



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر آموزش توسط همتا به طریق الکترونیکی بر اضطراب و رضایت مندی بیماران سرپایی  
کاندید جراحی کاتاراکت ، سال 93-1392

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

گرایش آموزش داخلی جراحی

استاد راهنما : دکتر شکوه ورعی

(عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

اساتید مشاور :

مرتضی شمسی زاده

(عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود)

استاد مشاور آمار: حمید حقانی

(عضو هیئت علمی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ایران)

دانشجو: محمد ذوالفقاری

تیر ماه

## چکیده

**عنوان:** بررسی تاثیر آموزش توسط همتا به طریق الکترونیکی بر اضطراب و رضایت مندی بیماران سرپایی کاندید جراحی کاتاراکت

**مقدمه:** کاتاراکت شایعترین علت نابینایی در جهان است. تنها راه درمان قطعی کاتاراکت، جراحی می باشد. درمانهای جراحی از اضطراب آورترین وقایع زندگی هر فردی است. این بیماران علی رغم درمان سرپایی، اضطراب زیادی را متحمل می شوند. آموزش می تواند تاثیر زیادی در کاهش اضطراب داشته باشد. از مهمترین وظایف پرستاران کاهش اضطراب در این بیماران به روشی که با رضایت آنان همراه باشد، است.

**روش پژوهش:** در این مطالعه نیمه تجربی، ۷۰ بیمار مبتلا به کاتاراکت که دارای ویژگی های شرکت در پژوهش بودند، در بیمارستان فارابی با نمونه گیری آسان وارد مطالعه شدند. نمونه ها به روش تخصیص تصادفی بلوکی به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، اضطراب آشکار اشیپیلبرگر و مقیاس VAS بود. در مرحله اول همتایان توسط پژوهشگر طی دو جلسه آموزش دیدند و با همکاری آنها یک فیلم آموزشی پیرامون کاتاراکت تهیه شد. در مرحله دوم (مداخله) اضطراب بیماران در روز پذیرش سنجیده شد. بیماران گروه کنترل آموزش روتین بخش را دریافت نمودند و بیماران گروه مداخله علاوه بر آموزش روتین، فیلم آموزشی را نیز دریافت کردند. در مرحله سوم اضطراب و رضایتمندی دو هفته پس از جراحی سنجیده شد. اطلاعات بدست آمده با نرم افزار SPSSv.20 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** یافته های پژوهش بیانگر آن بود که میانگین اضطراب در هر دو گروه، در روز پذیرش اختلاف آماری معنی داری نداشتند. دو هفته پس از جراحی، میانگین اضطراب گروه مداخله به طور معنی داری در مقایسه با گروه کنترل کاهش یافت ( $p < 0/001$ ). هم چنین رضایتمندی بیماران هنگام ترخیص در گروه مداخله نسبت به گروه کنترل در سطح بالاتری بود.

**نتیجه گیری:** آموزش همتا به طریق الکترونیکی برای بیماران کاندید عمل جراحی کاتاراکت، منجر به کاهش اضطراب و افزایش رضایتمندی آنها می شود. آموزش قبل از عمل به بیماران توسط فردی شبیه خودشان به صورت ساده می تواند از اضطراب را کاهش داده و رضایتمندی را در آنها ارتقاء ببخشد. در نتیجه شانس بهبودی هرچه سریع تر، کاهش هزینه های بیمارستانی، طول مدت اقامت و عوارض بعد از عمل جراحی را در بیماران می تواند به همراه داشته باشد.

**کلید واژه ها:** آموزش همتا، آموزش الکترونیکی، کاتاراکت، اضطراب، رضایتمندی



Tehran University of Medical Sciences

Nursing and Midwifery faculty

**Thesis title:**

The impact of peer education with electronical method on anxiety and satisfaction of outpatients who undergoing cataract surgery

**By:** Mohammad zolfaghari

**Under supervision of:**

Dr.shokoh varaie

A thesis submitted to the Graduate Studies Office in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in medical -surgical nursing

2014

## **Abstract**

**Title:** The impact of peer education with electronical method on anxiety and satisfaction of outpatients who undergoing cataract surgery

**Background:** Cataract is the leading cause of blindness worldwide. Surgery is the only way to cure cataract. Surgical treatments of each individual life make very high anxiety. Despite the Outpatient Treatment, these patients bear high anxiety. Education can have a large impact in reducing anxiety. The main duties of nurses are reducing anxiety with increasing Satisfaction in these patients.

**Methods:** In this clinical trial study, 70 patients with cataract were included in the study. Easy sampling was performed by easy access sampling method in farabi hospital. Patients were divided into two groups of case and control based on block randomization method. Data collection instruments were demographic data, Spielberger STAI questionnaire, and Visul Analog Scale (VAS). In the first stage counterparts were trained by the researcher during two sessions. In the second phase (interventional), anxiety was measured on admission. The control group recived routine care and intervention group in addition to the routin care, received educational video. In the third stage, tow weeks after surgery, anxiety and satisfaction was determined. Data collected were analyzed by SPSS Statistics version 20.

**Results:** Findings showed that mean anxiety in both groups did not show statistically significant differences in hospitalization. Tow weeks after surgery to the intervention group, the mean of anxiety were significantly reduced compared with control group ( $p < 0/001$ ). ). the Satisfaction of patients in the intervention group had a higher level comparisson the contol group.

**Conclusion:** peer education with electronical method for outpatients who undergoing cataract surgery, can reduce anxiety and increase their satisfaction. Preoperative education of patients by a person look like themselves as simply could reduce their anxiety and increase satisfaction. As a result, can chances of faster recovering, reduced hospital costs, length of stay and complications after surgery in patients with be.

**Keywords:** Peer education, E-learning, Cataract, Anxiety, Satisfaction

**Key words:** peer education, quality of life, self-efficacy, type 2 diabetes