



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان :

**بررسی تاثیر برنامه ارتقای تاب آوری اخلاقی بر رضایت شغلی و ارتباط با
والدین در پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری کودکان

نگارنده :

سارا پناهی فر

استاد راهنما :

دکتر فاطمه خوش نوای فومنی

استاد مشاور:

دکتر ژیلایر لاشاری

دکتر رنجبر

۱۴۰۰

چکیده فارسی:

مقدمه و هدف: پرستاران بخش های ویژه نوزادان بیشترین زمان را نسبت به سایر کارکنان بهداشتی در محیط بالین سپری می کنند و در معرض آسیب های روحی، استرس های آسیب زا، تعارض های شغلی و خانوادگی و اختلال در ارتباط های درون سازمانی و برون سازمانی و کاهش رضایت شغلی قرار می گیرند. هم چنین فشار و تنش کاری بر روی ارتباط پرستاران با والدین نوزادان نیز تاثیر می گذارد. از طرفی تقویت برخی ویژگی های فردی خاصی مانند تاب آوری اخلاقی می تواند در برقراری ارتباط پرستار و والدین و بهبود رضایت شغلی موثر واقع شود. لذا این مطالعه با هدف تعیین تاثیر اجرای برنامه آموزش ارتقای تاب آوری اخلاقی بر رضایت شغلی و ارتباط با والدین پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان انجام شد.

روش اجرا: این مطالعه به صورت نیمه تجربی انجام شد. از طریق نمونه گیری در دسترس، ۴۰ نفر از پرستاران شاغل در بخش مراقبت های ویژه نوزادان بیمارستان امام رضا (ع) و معتضدی شهر کرمانشاه، با میانگین سنی ۳۲/۲۸ وارد مطالعه شدند. ابتدا مطالعه برای گروه کنترل آغاز شد. پس از جمع آوری داده ها در گروه کنترل، جمع آوری داده ها از گروه مداخله از بین پرستاران شاغل در بخش مراقبت های ویژه نوزادان بیمارستان معتضدی انجام شد. جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا جهت بررسی رضایت شغلی و پرسش نامه ارتباط با والدین جهت بررسی ارتباط پرستاران با والدین استفاده شد. پرستاران گروه مداخله برنامه آموزشی تاب آوری را در ۴ جلسه ۶۰ دقیقه دریافت کردند. هر کدام از نمونه ها در دو گروه کنترل و مداخله پرسش نامه ها را قبل از مطالعه، بعد از مداخله و یک ماه بعد از مداخله تکمیل کردند. در پایان تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۵ صورت گرفت.

یافته ها: میانگین سنی شرکت کنندگان در گروه مداخله برابر ۳۳/۳۵ و در گروه کنترل ۳۲/۷۵ بود. نتایج آزمون های کای دو و تی مستقل نشان داد که توزیع متغیر های دموگرافیک در دو گروه مداخله و کنترل همگن بودند. نتایج در خصوص رضایت شغلی نشان داد گروه مداخله بعد از مداخله و یک ماه بعد از مداخله تغییر معناداری نسبت به گروه کنترل پیدا کرد. نتایج آزمون اندازه گیری های مکرر نشان داد که تغییرات نمره رضایت شغلی نسبت به گروه کنترل در مدت مطالعه معنی داری بوده است. در خصوص ارتباط با والدین نیز نتایج نشان داد گروه مداخله بعد از مداخله و یک ماه بعد از مداخله تغییر معناداری نسبت به گروه کنترل پیدا کرد و تغییرات نمره کل ارتباط با والدین نسبت به گروه کنترل در مدت مطالعه معنی داری بوده است و سبب بهبود و افزایش نمره ارتباط با والدین پرستاران شده است.

بحث و نتیجه گیری:

نتایج مطالعه ی حاضر نشان داد که اجرای برنامه آموزشی تاب آوری اخلاقی بر رضایت شغلی و ارتباط پرستاران با والدین اثر معنادار و حائز اهمیتی داشته و تاب آوری اخلاقی می تواند رضایت شغلی و مهارت های ارتباطی پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان را افزایش دهد.

کلمات کلیدی: پرستاران، تاب آوری اخلاقی، رضایت شغلی، نوزادان، والدین



Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

**The Effect of Moral Resilience Promotion Program On
Job Satisfaction and Communication with Parents of
Nurses Working in Neonatal Intensive Care Units**

**"A thesis submitted as Partial fulfillment of the requirements for the Master of Science (MSc)
Degree"**

By

Sara Panahifar

Supervisor

Dr. Fatemeh Khoshnavay Fomani

Consultant

Dr. Jila Mirlashari

Dr. Ranjbar

2021

Abstract:

Introduction: Nurses in neonatal wards spend more time in the clinical environment than other health workers and are exposed to psychological trauma, traumatic stress, work and family conflicts and disruption of intra-organizational and extra-organizational relationships. And reduced job satisfaction. Work stress also affects nurses' relationship with the parents of infants. On the other hand, strengthening certain personal characteristics such as moral resilience can be effective in communication between nurses and parents and improve job satisfaction. Therefore, this study was conducted to determine the effect of implementing a moral resilience promotion training program on job satisfaction and communication with parents of nurses working in neonatal intensive care units.

Method: This study was a quasi-experimental study. Through available sampling, 40 nurses working in the neonatal intensive care unit of Imam Reza (AS) and Motazedi hospitals in Kermanshah, with a mean age of 32.28 were included in the study. First, the study was started for the control group. After collecting data in the control group, data were collected from the intervention group among nurses working in the neonatal intensive care unit of Motazedi Hospital. To collect data, the Minnesota Job Satisfaction Questionnaire was used to assess job satisfaction and the Parent Relationship Questionnaire was used to assess the relationship between nurses and parents. The nurses of the intervention group received educational content in 4 sessions of 60 minutes. Each of the samples in the control and intervention groups completed the questionnaires before the study, after the intervention and one month after the intervention. Finally, data analysis was performed using SPSS software version 25.

Results: The mean age of participants in the intervention group was 33.35 and in the control group was 32.75. The results of independent chi-square and t-tests showed that the distribution of demographic variables in the intervention and control groups were homogeneous. The results regarding job satisfaction showed that the intervention group changed significantly after the intervention and one month after the intervention compared to the control group. The results of the repeated measures test showed that the changes in job satisfaction score compared to the control group during the study period were significant. Regarding communication with parents, the results showed that the intervention group after the intervention and one month after the intervention changed significantly compared to the control group. Also, changes in the total score of communication with parents compared to the control group during the study period was significant and improved and increased communication score with nurses' parents.

Conclusion: The present study results showed that the implementation of moral resilience educational content has a significant effect on job satisfaction and nurses' relationship with parents, and moral resilience can increase job satisfaction and communication skills of nurses working in neonatal intensive care units.

Keywords: Nurses, Moral resilience, Job satisfaction, Infants, Parents