



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی کیفیت مراقبت درک شده و عوامل مرتبط با آن در پرسنل  
پرستاری شاغل در خانه‌های سالمندان در شهر تهران، سال ۱۳۹۹

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری سالمندان

نگارنده:

جواد لک زایی

استاد راهنما:

دکتر شیما نظری

استاد مشاور:

دکتر فرشاد شریفی

۱۴۰۱

## چکیده

**پیش زمینه:** یکی از مسائلی حایز اهمیت در مراقبت از سالمندان کیفیت مراقبت است که تحت تأثیر عوامل مختلفی منجمله درک پرسنل ارایه کننده مراقبت قرار می گیرد. از اینرو این مطالعه با هدف بررسی کیفیت مراقبت درک شده و عوامل مرتبط با آن در پرسنل پرستاری شاغل در خانه‌های سالمندان در شهر تهران سال ۱۳۹۹ انجام شد.

**روش کار:** در این مطالعه مقطعی با طرح توصیفی- همبستگی، ۲۴۵ پرستار و کمک پرستار شاغل در خانه‌های سالمندان شهر تهران به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای بررسی شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسش نامه اطلاعات جمعیت شناختی، پرسشنامه درک از کیفیت مراقبت (QUALPAC)، پرسشنامه رضایت شغلی فیلد و روث بود که توسط نمونه ها به روش خود گزارشی تکمیل شدند. داده های جمع آوری شده با نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ و با استفاده از آزمون های توصیفی و تحلیلی و تجزیه و تحلیل شدند. سطح معناداری  $P < 0/05$  در نظر گرفته شد.

**نتایج:** میانگین نمره کیفیت مراقبت درک شده  $12/40 \pm 65/88$  بود که نشان دهنده سطح درک متوسط پرسنل پرستاری بود. بین سن ( $P = 0/001$ ) وضعیت تأهل ( $P < 0/001$ )، میزان سابقه کار ( $P < 0/001$ ) و از میان عوامل محیطی، تعداد سالمندان تحت نظر هر مراقب ( $P < 0/05$ )، میزان ساعات مراقبت مستقیم ( $P = 0/001$ ) با میزان درک مراقبین از کیفیت مراقبت ارتباط معنادار وجود داشت. همچنین بین رضایت شغلی و کیفیت مراقبت درک شده ارتباط معنادار وجود داشت ( $P = 0/02$ )

**نتیجه گیری:** با توجه به سطح متوسط درک مراقبین از کیفیت مراقبت در خانه‌های سالمندان و ارتباط بین رضایت شغلی با درک کیفیت مراقبت در آنان و تاثیر برخی عوامل فردی و محیطی بر روی آن، به مسئولین سراهای سالمندان پیشنهاد می شود با شناسایی این عوامل و بهبود آن ها در جهت ارتقا درک پرسنل پرستاری به کیفیت مراقبت هرچه بهتر و بیشتر در سراهای سالمندان کمک نمایند.

**کلیدواژه‌ها:** کیفیت مراقبت درک شده، پرسنل پرستاری، خانه‌های سالمندان، عوامل فردی، عوامل محیطی



**Tehran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**Title**

**Quality of Perceived care and related factors  
checkup in nursing staff working in nursing  
homes based in Tehran 1399**

**By:**

**Javad Lakzaiee**

**Supervisor:**

**Dr. Shima Nazari**

**Advisors:**

**Dr. Farshad Sharifi**

**2022**

## **Abstract**

**Research Title:** Quality of Perceived care and related factors checkup in nursing staff working in nursing homes based in Tehran 1399 (Gregorian Calendar)

**Background:** one of the most important subjects in taking care of old people is the quality of caring. Many important factors are effective in this case; one of these effective factors is the perception of the personnel about taking care of old or aged people. As soon as the personnel have a good knowledge about taking care of aged people, the quality will be improved and as known, there are currently working nurses who have not trained academically about old people and have just passed a little period learning about basics; therefore, the researcher had to find the answer to the question that “what does personnel at a home for aged people think about the quality of caring? What is their perception of quality in caring? And what factors can be effective in their perception?”

**Purpose:** the purpose for this research was to check the quality of perception and the effective factors at homes for aged people in Tehran 2020.

**Method:** this research has been tested with a cross section and descriptive-correlated way on 245 nursing personnel selected randomly between personnel with at least a year of experience whom had the ability to read, write and was interested in helping with the research, working in homes for aged people (Nurses & Nurse assistances); Private, Non-Private, and governmental. - Data collection tools were demographic questionnaires, Quality of perceived care questionnaires (QUALPAC), Job satisfaction questionnaires and questions about the environmental factors. - Gathered data has been checked by the SPSS Software version 24.0 using Inferential descriptive tests of analysis and Quality of perceived care and effective factors.

**Results:** according to the results; average score for the perception in the quality of caring is 65.8% which is showing the “medium” perception of the personnel in taking care of the aged people. in the personal results, factors as Age ( $P= 0.00$ ), Marital Status ( $P< 0.00$ ), Job experience ( $P< 0.00$ ), Job satisfaction ( $P< 0.05$ ) and the environmental factors, old people count by every nurse ( $P< 0.05$ ) direct care hour ( $P=0.00$ ) was effective in the perception of quality in taking care of aged people for personnel.

**Conclusion:** as in this research was shown; personnel’s perception about the Quality of perceived care in homes is “Medium” and some personal and environmental issues are effective on it. Therefore, it is recommended that it can be improved by having some intervention.

**Keywords:** the quality of perceived care; Nursing personnel; nursing home, home for aged people