



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

تبیین فرایند تحقق رضایت شغلی در پرستاران بالینی

پایان نامه برای دریافت درجه دکتری تخصصی (Ph.D)

در پرستاری

اساتید راهنما:

دکتر علیرضا نیکبخت نصرآبادی

دکتر فروغ رفیعی

دانشجو:

زهرا سادات دیباجی فروشانی

سال ۱۳۹۵

چکیده

تبیین فرایند تحقق رضایت شغلی در پرستاران بالینی

مقدمه و هدف: بدون شک نیروی انسانی ماهر و کارآمد و رضایتمند، یکی از مهم‌ترین ابزارها برای پیشبرد اهداف در هر سازمانی است، زیرا بدون داشتن این سه ویژگی امکان موفقیت و رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده در هر سازمانی تقریباً غیرممکن است، و از آنجایی که ابعاد رضایت شغلی و فرایند تحقق رضایت شغلی در پرستاران بالینی ایران و درک پرستاران از این فرایند ناشناخته است، به عبارت دیگر مشخص نیست که رضایت شغلی پرستاران در قالب چه الگوها یا فرایندهایی جریان دارد و همچنین با توجه به ماهیت تعاملی رضایت شغلی و چندعاملی بودن آن به منظور شناخت بیشتر این پدیده. لذا این پژوهش با هدف تبیین فرآیند تحقق رضایت شغلی در پرستاران بالینی انجام گردید.

روش پژوهش: این مطالعه، یک مطالعه کیفی است که با استفاده از رویکرد نظریه مبنایی در سال‌های ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۴ به انجام رسید. ۲۲ نفر از پرستاران بالینی شاغل در بیمارستان‌های شهر تهران به روش نمونه‌گیری مبتنی بر هدف انتخاب شده و مورد مطالعه قرار گرفتند. به تدریج و با توجه به داده‌های به دست آمده و نظریه در حال ظهور، روند نمونه‌گیری مبتنی بر هدف به نمونه‌گیری نظری تبدیل شد و اشباع نظری بر مبنای منطق حاکم بر تحلیل نظریه مبنایی حاصل گردید. منبع اصلی جمع‌آوری داده‌ها مصاحبه‌های عمیق نیمه ساختارمند بود. از روش مقایسه مداوم برای تحلیل داده‌ها استفاده شد. در نهایت ۳۷ مصاحبه با مشارکت‌کنندگان به انجام رسید. داده‌ها بر اساس رویکرد (Corbin & Strauss, 1998) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته‌ها: رضایت شغلی در پرستاران بالینی در سه سطح مشاهده و بررسی حرفه از نظر فرصت‌ها و تهدیدها، ارزشیابی حرفه از نظر ارتباطات، سازماندهی ارزش‌ها و نتیجه‌گیری در تطابق با مجموعه عوامل فردی، اجتماعی-اقتصادی، حمایتی صورت می‌گیرد. نتیجه‌گیری: فرایند تحقق رضایت شغلی در پرستاران بالینی از عدم رضایت تا رضایت کامل تحت تاثیر مجموعه‌ای از عوامل متغیر است و می‌تواند از عدم رضایت به سمت رضایت کامل و یا برعکس در زمانهای مختلف، متغیر باشد.

واژه‌های کلیدی: گراند تئوری، رضایت شغلی، پرستاران



Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

Title:

The Exploration of the Process of Clinical Nurses' Job
Satisfaction Achivement

A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Doctor of
Philosophy (PhD) Degree
in
Nursing

Supevisors

Dr. Alireza Nikbakht Nasrabadi

Dr. Forough Rafiee

By

Zahra Sadat Dibaji Foroushani

Year: 2016

The Exploration of the Process of Clinical Nurses' Job Satisfaction Achievement

Abstract

Background: without doubt, skilled and efficient manpower is one of the most important tools to advance the goals of any organization, because without having the leverage to succeed and achieve pre-determined goals is almost impossible, And since the dimensions of job satisfaction and job satisfaction in the realization process of clinical nurses and nurses' perceptions of this process is unknown. In other words, it is not clear what pattern or processes are underway in the nurse job satisfaction And also due to its interactive nature and multifactorial job satisfaction in order to better understand this phenomenon. This study was conducted to explore the process of clinical nurses' job satisfaction achievement.

Methods: This study is a qualitative study using grounded theory approach that was conducted in the years 2014 to 2016. 21 nurses working in hospitals in Tehran were selected using purposive sampling. According to data obtained gradually emerging theory, theoretical sampling process to became purposeful sampling and theoretical saturation based on the reason behind the grounded theory analysis was obtained. In-depth semi-structured interviews were used to data collection. The constant comparative method was used to analyze the data. Finally, 36 interviews were conducted with participants. Data were analyzed based on Corbin & Strauss approach

Findings: Job satisfaction of nurses stay on at three levels: Find and review the benefits and harms, evaluation of communication and organize values and conclusion in accordance with the individual factors ,Social ,economy and support factors

Results: Conclusion: Create and maintain a sense of unworthy leads to an increase in nurses' satisfaction and their retention in the role of nursing, so that with a sense of competence and merit in nurses result in reducing negative aspects of job satisfaction and increasingly their job satisfaction.

Keywords: Grounded Theory, Job satisfaction, Nurses