



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری مامایی

عنوان :

**بررسی چالش های بخش های زنان و زایمان بیمارستان های شهر قم از دیدگاه
مدیران و کارکنان در پاندمی کووید-۱۹ در سال ۱۴۰۰**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مامایی

نگارنده:

سیده زینب فدوی

استاد راهنما:

دکتر شیرین شهبازی صیقلده

اساتید مشاور:

دکتر علی محمد مصدق راد

فاطمه رحیمی کیان

استاد مشاور آمار:

خانم شیما حقانی

چکیده

مقدمه: بیماری ویروسی کووید-۱۹ مهمترین و چالش برانگیزترین مسئله امروز برای سازمان های بهداشتی و درمانی و دولت ها در سراسر جهان محسوب می شود. با توجه به اهمیت ارایه مراقبتهای باکیفیت به مادران باردار و زنان در زمان بحرانها و تلاش برای رفع چالش های مرتبط با مدیریت بخش های زنان و زایمان، این مطالعه، با هدف بررسی چالش های بخش های زنان و زایمان بیمارستان های شهر قم در پاندمی کوید-۱۹ از دیدگاه مدیران و کارکنان انجام شده است.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه مقطعی است. محیط پژوهش، مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانهای شهر قم و نمونه های پژوهش تمام مدیران و کارکنان شاغل در طی پاندمی کرونا در بخش های مرتبط با خدمات مامایی در این مراکز بودند. نمونه گیری به صورت سرشماری در بازه ی زمانی ۱ اردیبهشت تا ۳۱ خرداد ۱۴۰۱ انجام شد. جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه ی محقق ساخته مبتنی بر یک مدل ایرانی شامل سه حیطه (۱) ساختاری با زیرحیطه های مدیریت و رهبری، برنامه ریزی، فرهنگ سازمانی، یادگیری سازمانی، مدیریت کارکنان، مدیریت مددجویان و مدیریت منابع؛ (۲) حیطه فرآیندی شامل زیرحیطه ی مدیریت فرآیند و (۳) حیطه پیامدی شامل زیر حیطه های پیامدهای کارکنان، پیامدهای مددجویان و پیامدهای بخش و همچنین متون موجود استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و روشهای آماری توصیفی شامل جداول توزیع فراوانی، میانگین و انحراف معیار استفاده شده است.

یافته ها: براساس یافته ها، در حیطه ساختاری بیشترین چالش مدیریتی بخشهای زنان و زایمان مربوط به زیرحیطه ی مدیریت کارکنان با میانگین $71/2 \pm 18/23$ و کمترین چالش مربوط به زیرحیطه ی فرهنگ سازمانی با میانگین $48/21 \pm 88/88$ بود. در حیطه فرآیندی زیرحیطه ی مدیریت فرآیند میانگین $63/24 \pm 22/19$ را به خود اختصاص داد و در حیطه پیامدی، بیشترین چالش مربوط به زیرحیطه ی پیامدهای کارکنان با میانگین $75/46 \pm 19/57$ و کمترین چالش مربوط به زیرحیطه ی پیامدهای بخش با میانگین $37/53 \pm 21/44$ بود. از بین حیطه های ساختاری، فرآیندی و پیامدی، بیشترین چالش مربوط به حیطه فرآیندی با میانگین $63/24 \pm 22/19$ و کمترین چالش مربوط به حیطه پیامدی با میانگین $53/48 \pm 17/00$ بود.

نتیجه گیری: در مطالعه ی حاضر بیشترین چالش های بخش های زنان و زایمان بیمارستان های شهر قم از دیدگاه مدیران و کارکنان در پاندمی کووید ۱۹ از بین سه حیطه ساختاری، فرآیندی و پیامدی، مربوط به حیطه فرآیندی و کمترین چالش مربوط به حیطه پیامدی بود. حیطه فرآیندی مواردی مانند مدیریت فرآیندهای کاری، روشهای استانداردهای کاری، کیفیت خدمات، سیستم ارزشیابی عملکرد و شناسایی مشکلات و انجام اقدامات اصلاحی را شامل می شود. لذا پیشنهاد می شود در زمانهای ثابت شرایط بیمارستانها و مراکز بهداشتی درمانی، در جهت بازنگری و اصلاح موارد ذکر شده برنامه ریزی های مناسب صورت گیرد تا در زمان پاندمی هایی که ممکن است در آینده گریبانگیر سیستم درمانی شود، آمادگی های لازم از قبل وجود داشته و خدمات باکیفیت به زنان جامعه ارایه شود. همچنین جهت بررسی بیشتر چالش ها و کشف مشکلات مبتنی بر زمینه، انجام مطالعات کمی و کیفی بیشتری در سایر استانهای کشور پیشنهاد می شود.

کلید واژه ها: چالش های بخش زنان و زایمان؛ چالش های بیمارستان؛ بحران؛ پاندمی؛ کرونا و ویروس؛ کووید-۱۹



**Teheran University of Medical Sciences
School of nursing and midwifery**

Title:

**Investigating the challenges of obstetrics and
gynecology wards in hospitals of QOM city from the
prespective of managers and staff in the COVID-19
pandemic in 2021**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science
(MSc) Degree" in midwifery**

By

Seyedeh Zeinab Fadavi

Supervisor

Dr. Shirin Shahbazi Sighaldehy

Consultants

Fatemeh Rahimikian

Dr. Ali Mohammad Mossadegh Rad

Shima Haqqani

2022

Abstract:

Introduction: The COVID-19 viral disease is considered the most important and challenging issue today for healthcare organizations and governments around the world. Considering the importance of the role of midwives in the management of obstetrics and gynecology departments in providing quality care to pregnant women and other women in crises, the aim of this study was determining the challenges of obstetrics and gynecology departments of Qom hospitals from the view of managers and employees during the COVID-19 pandemic in 2022.

Methods: This research was descriptive-cross-sectional. The research environment was educational hospitals in Qom city and the research samples were all managers and employees working in departments related to midwifery services, during the Covid-19 pandemic. Sampling was done by census in the period of May 1, 2022 to June 31, 2022. In order to collect data, the researcher made a questionnaire that includes three dimensions including i) structural dimension with management and leadership, planning, culture of organization, organizational learning, employees' management, clients' management and resources' management sub-dimensions; ii) process dimension including process management sub-dimension; and iii) outcomes dimension including employees' outcomes, patients' outcomes and ward's outcomes subdimensions and was prepared based on an Iranian model and review of literature. SPSS version 16 software was used for data analysis and frequency distribution tables and mean and standard deviation were used.

Results: According to the findings, in the structural dimension, the highest average was related to the staff management with an average of 71.18 ± 2.23 and the lowest average was related to the organizational culture with an average of 48.88 ± 21.88 . In the outcomes dimension, the highest average was related to the staff with an average of 75.46 ± 19.57 and the lowest average was related to the ward with an average of 37.53 ± 21.44 . In the process dimension, only the process management was included with an average of 63.24 ± 22.19 . Among the structural, process and outcome dimensions, the highest average was related to the process dimension with an average of 63.24 ± 12.99 and the lowest average was related to the outcome dimension with an average of 53.48 ± 17.00 .

Conclusions and Recommendations: In the current study, the most challenges in the obstetrics and gynecology departments of Qom hospitals from the point of view of managers and employees in the COVID-19 pandemic, among the structural, process and outcome dimensions, were related to the process dimension and the least challenge was related to the outcomes dimension. The process dimension including work process management, work methods and standards, service quality, performance evaluation system and identifying problems and taking corrective measures. Therefore, it is suggested that during the stable conditions of hospitals and health care centers, proper planning should be done in order to review and correct the mentioned cases, so that in the time of pandemics that may plague the health care system in the future, the

necessary preparations are already in place for providing quality services to the women of the society. It is also suggested to conduct more quantitative and qualitative studies in other provinces of the country in order to further investigate the challenges and discover the problems based on the context. Keywords: Challenge; Obstetrics and Gynecology; Management; Hospital; COVID-19