



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

رساله دکتری تخصصی (PhD) پرستاری

تبیین فرایند ارتباط حرفه ای در پرستاری: ارائه مدل

استاد راهنما: دکتر شهرزاد غیاثوندیان

استاد مشاور: پروفسور حمید پیروی

دانشجو:

معصومه ذاکری مقدم

اردیبهشت ۱۳۹۴

چکیده

زمینه: برقراری ارتباطات حرفه ای بین پرستار و اعضای تیم درمان به عنوان افرادی که نقش مکمل را در درمان و مراقبت از بیماران بر عهده دارند اجتناب ناپذیر است. ارتباطات حرفه ای هنگامی رخ می دهد که افراد متخصص در زمینه های مختلف سلامت، برای تصمیم گیری در مورد مراقبت از سلامتی بیمار با هم ارتباط برقرار کرده، دانش و مهارت های خود را به اشتراک بگذارند. پرستار به عنوان عضو کلیدی تیم نقش مهمی را در برقراری ارتباط حرفه ای بین اعضای تیم درمان عهده دار است که حاصل آن ارائه مراقبت و بهبود نتایج بیمار می باشد. لذا هدف از این مطالعه تبیین فرایند ارتباط حرفه ای در پرستاری بوده است.

روش پژوهش: این مطالعه یک پژوهش کیفی است که با استفاده از روش نظریه پایه صورت گرفت. شرکت کنندگان در پژوهش ۲۰ نفر بودند که شامل پرستاران در رده های مختلف (۱۴ نفر)، پزشک (سه نفر)، متخصص علوم آزمایشگاهی (یک نفر) و فیزیوتراپیست (دو نفر) شاغل در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران بوده اند. جمع آوری اطلاعات با استفاده از نمونه گیری مبتنی بر هدف و سپس نمونه گیری نظری انجام شد. ۲۲ مصاحبه عمیق نیمه ساختارمند به صورت فردی و چهره به چهره انجام شده است. گردآوری داده ها در دوره زمانی ۲۸ ماهه از فروردین ماه ۱۳۹۱ تا آبان ماه ۱۳۹۳ به انجام رسید. داده ها با استفاده از رویکرد کوربین و اشتراوس ۲۰۰۸ با روش مقایسه مداوم مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته ها: پس از تجزیه و تحلیل یافته ها طبقه مرکزی مطالعه که ارتباط محور مراقبت بود، شکل گرفت. یافته های مطالعه بیانگر آن بود که شرکت کنندگان در پژوهش برقراری ارتباطات حرفه ای را با هدف ارتقاء کیفیت مراقبت ضروری می دانند. در پژوهش حاضر چهار طبقه اصلی، ۱۴ طبقه فرعی و دو طبقه مربوط به زمینه و پی آیندهای ارتباط حرفه ای گردید. طبقات اصلی مطالعه در جهت تبیین شکل گیری ارتباط حرفه ای در پرستاری شامل محتوای ارتباط، قابلیت ارتباط، ماهیت ارتباط، خود حرفه ای درک شده بود. ارتباط در این پژوهش در بستر سنتی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران شکل می گرفت.

نتیجه گیری: با توجه به هدف مطالعه یعنی تبیین فرایند ارتباط حرفه ای در پرستاری مشخص گردید که برقراری ارتباط حرفه ای بین پرستاران و اعضای تیم درمان امری اجتناب ناپذیر است. نتیجه پژوهش نشان داد که ارتباطات حرفه ای در بیمارستان به منظور هماهنگی اعضای تیم برای حل مشکلات بیمار و تصمیم گیری در جهت مراقبت از بیمار انجام می گردد. از یافته های این پژوهش می توان در جهت طراحی استراتژی های مناسب برای مشخص نمودن روش های برقراری ارتباط حرفه ای کارآمد در بین اعضای تیم سلامت و معرفی نقش محوری پرستار در برقراری ارتباطات حرفه ای به منظور انجام مراقبت از بیماران استفاده نمود.

کلید واژه ها: ارتباط حرفه ای، ارتباط حرفه ای در پرستاری، نظریه پایه



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

PhD Thesis of Nursing

**Exploring the process of professional communication
in nursing: model development**

Supervisors:

Dr Shahrzad Ghiyasvandian

Professor Hamid Peyravi

Masoumeh Zakerimoghadam

May ۲۰۱۵

Abstract

Introduction: Nurses need to communicate with other healthcare professionals to facilitate the process of care. Healthcare professionals have complementary roles in providing care to patients. As the key members of the healthcare team, nurses also have an important role in coordinating communication among other healthcare professionals. The final outcome of professional communication is care and improved patient outcomes. The aim of this study was to explore the process of professional communication in nursing.

Methods: A qualitative design using a grounded theory approach was used to conduct the study. Participant were ۲۰ health care members including clinical nurse in different levels (n=۱۴), physician (n=۳), laboratory technician (n=۱), and physiotherapist (n=۲), working in Tehran University of Medical Sciences hospitals. The purposive and theoretical sampling techniques were employed and data were collected through twenty two in-depth semi-structured, personal and face to face interviews with the participants. Data gathering lasted ۳ months and was conducted from April ۲۰۱۲ to November ۲۰۱۴. The data were analyzed using the constant comparison method proposed by Corbin and Strauss (۲۰۰۸).

Introduction: According to data analysis the major concern emerged as “Professional communication, backbone for caring”. The core category showed that nurses need to establish communication with other healthcare professionals to facilitate the process of care. In this study, one core category, and four themes with ۱۴ subcategories and two themes related to context and outcome of professional communication were emerged. The core category to explore the formation of professional communication in nursing included “Communication content”, “Communication talent”, “Communication nature”, and “Perceived professional self”.

Conclusion: According to the aim of the study (exploring the process of professional communication in nursing). Study findings suggest that professional communication in hospital setting is a health care coordination activity to resolve patient problems and to make decision in order to provide patient care. The finding of the present study can be used to design appropriate strategies for promoting effective professional communication between health care professionals and introducing the essential role of nurses in professional communications to provide patient care.

Keywords: Professional communications, Nursing, Grounded theory