

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بهره وری پرستاران بالین و ارائه مدل مناسب آن

پایان نامه

جهت اخذ درجه دکترای پرستاری

نگارش

ناهید دهقان نیری

استاد راهنما

دکتر علی اکبر نظری

اساتید مشاور

خانم دکتر صالحی و آقای دکتر احمدی

تابستان ۱۳۸۴

## چکیده

این پژوهش یک تحقیق کیفی است که با رویکرد گراند تئوری انجام شده است. جهت جمع آوری داده های پژوهش ابتدا محقق به محیط های پژوهش رفته و با ارتباط با مشارکت کنندگان به طور هدفمند اقدام به نمونه گیری و جمع آوری داده ها نموده است. محقق جهت جمع آوری داده از روش تلفیق مصاحبه، مشاهده و روایت استفاده نمود. محقق بعد از هر مصاحبه اقدام به تحلیل آن نموده و با پیشرفت مطالعه کدهای حاصل از هر مطالعه با کدهای قبلی مقایسه می شد یعنی آنالیز به روش تحلیل مقایسه ای مداوم صورت پذیرفت. سه نوع کدگذاری باز، محوری و انتخابی در روند تحلیل داده ها صورت گرفت. نمونه گیری از داده ها نیز با پیشرفت مطالعه تئوریک شد. هم زمان با شکل گیری طبقات و پیشرفت تحلیل محقق به مرور متون پرداخته با پیشرفت مطالعه ۷ طبقه اصلی ظاهر شد و مقوله منابع انسانی به عنوان متغیر مرکزی مطالعه شناخته شد. بطوری که نتایج حاکی از آن بود که منابع انسانی مهم ترین عاملی است که می تواند بعنوان تسهیل کننده یا مانع بهره وری آنان عمل کند. سایر مقوله های اصلی این تحقیق علاوه بر عامل فوق عبارت بودند از: تأمین بودن و امنیت شغلی پرستاران، عوامل روانی اجتماعی، موثر بودن، ساختار سازمانی و مدیریت موثر. از منظر مشارکت کنندگان تحقیق کنونی نرسایی در منابع انسانی با تأثیر گذاری و اثرپذیری از سایر مقوله ها به گونه ای بر نحوه مشغولیت کاری پرستاران تأثیر می کند که در وضعیت کنونی موجب فرسودگی پرستار این گروه می گردد و همین امر افت بهره وری را در پی دارد در حالی که اصلاح این فرایند موجب ارتقاء بهره وری می گردد.

آنچه از این تحقیق نتیجه گرفته می شود آن است که منابع انسانی مناسب به همراه مدیریت موثر، ساختار سازمانی مناسب و امنیت مالی و کاری و هم چنین عوامل روانی اجتماعی مناسب می توانند با تأثیر بر نحوه مشغولیت پرستاران روند بهره وری پرستاران را افزایش دهند.

کلمات کلیدی: بهره وری - پرستاران باین - گراند تئوری - تحقیق کیفی

## Abstract

The current study is a qualitative research with the grounded theory approach. In this study researcher went to environment of study for data collection. In this process, researchers aim to elucidate the phenomenon in its social context and highlight the intrinsic processes governing it. Research was based on purposeful sampling. Data was collected through triangulation of interview, observation and narrative. Data was analyzed after each interview. Data was scrutinized using continuous comparative analysis and coding process. Open, axial and selective coding is process of data analyzing. Sampling changed to theoretic when study has improved. Seven of categories emerged from analysis and human resource appear as core variable. The results show that human resource is the most important factor impeding or improving their productivity. Other categories are to usefulness, financial and job security, effective management, organizational structure, psycho-social factors and nurses engagement. From participants view human resources failure with affecting and effecting from other factors affect on nurses engagement and lead to personnel burnout. Also burnout leads to frustrate of productivity.

It is concluded that suitable human resources with effective management, suitable organizational structure, financial and job security, and psycho-socio factors can improve nurses' productivity and the quality of care that they provide; thereby fulfilling the core objective of the health-care system.