



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری مامایی

رساله دکتری تخصصی پرستاری

تبیین فرایند ملاقات از بیمار در بخش‌های مراقبت ویژه بزرگسالان

استاد راهنما: دکتر لیلی بریم نژاد

استاد مشاور: دکتر ناهید دهقان نیری

زهرا طیبی

بهمن ۱۳۹۲

تبیین فرایند ملاقات از بیمار در بخش‌های مراقبت ویژه بزرگسالان

چکیده

زمینه: ملاقات از بیمار بستری در بخش مراقبت ویژه، امروزه به عنوان یکی از جنبه‌های مهم مراقبت بیمار-محور تعریف می‌شود و اثرات مثبت آن بر بیمار و خانواده در مطالعات بسیاری به ثبت رسیده است. با این حال همچنان ملاقات محدود به عنوان سیاست غالب در ای سی یو بسیاری از بیمارستانهای ایران و جهان اجرا می‌شود. مطالعات بسیار محدودی که در این حوزه، در ایران انجام شده است، اطلاعات جامع و دقیقی از فرایند جاری ارائه نمی‌نماید و بیانگر ابعاد پدیده ملاقات نیست. لذا این مطالعه به منظور تبیین فرایند ملاقات از بیمار در بخش‌های مراقبت ویژه بزرگسالان به گونه‌ای که همه ابعاد، ویژگی‌ها، تسهیل‌کننده‌ها و موانع شناخته شوند و دیدگاه کلیه ذی‌نفعان مورد توجه و بررسی قرار گیرد، انجام شد.

روش پژوهش: روش کیفی و رویکرد گراند تئوری برای هدایت این مطالعه انتخاب شد. مشارکت‌کنندگان اولیه این مطالعه، پرستاران ای سی یو و ملاقات‌کننده‌ها بودند که در ادامه و با توجه به روند ظهور داده‌ها در رویکرد نمونه‌گیری نظری، بیماران، پزشکان و یک پرستار بخش عمومی نیز وارد مطالعه شدند. در مجموع ۲۹ مصاحبه با ۲۷ نفر انجام شد. از مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته، مشاهده و تحلیل اسناد و مدارک برای گردآوری داده‌ها استفاده شد. داده‌های حاصل بر اساس نسخه ۲۰۰۸ Corbin and Strauss در سه سطح مفاهیم، زمینه و فرایند، تحلیل شدند. یادآور نویسی به عنوان یک ابزار تحلیلی در طول اجرای پروژه، محقق را در طبقه‌بندی و دسته‌بندی مفاهیم و همچنین درک زمینه و فرایند پدیده تحت بررسی و در نهایت ارائه نظریه پایه‌یاری رساند.

یافته‌ها: مفهوم محوری این پژوهش "حفظ منطقه امن" نام گرفت. طبقات اصلی "فرهنگ" و "ماهیت ای سی یو" زمینه پدیده ملاقات را شکل دادند و طبقه اصلی "الگوهای حفظ کنترل" بیانگر فرایند شکل گرفته در این مطالعه بود. طبقه اصلی "انتظار" نیز، ملاقات را از دیدگاه بیماران و ملاقات‌کنندگان در درون و بیرون بخش تبیین نمود. نظریه پایه منتج از این مطالعه، "تئوری حفظ منطقه امن" است که بیانگر پاسخ‌های پرستاران و تلاش آنها برای حفظ کنترل ای سی یو در فرایند ملاقات از بیمار است که در بستری از فرهنگ عمومی، فرهنگ سازمان و ماهیت ای سی یو شکل می‌گیرد.

نتیجه‌گیری: یافته‌های این مطالعه نشان داد که اگر چه حمایت و محافظت از بیمار یکی از پررنگ‌ترین استدلال‌های محدودیت ملاقات از سوی پرستاران مشارکت‌کننده در این مطالعه عنوان شد، اما تلاش برای حفظ کنترل بر روی بخش و به ویژه حفظ حریم عملکردی پرسنل محوری‌ترین مفهوم در فرایند جاری ملاقات است. یافته‌ها نشان داد که در اغلب اوقات اعضای تیم درمان به اندازه کافی نسبت به نیازهای واقعی بیماران و خانواده‌ها حساس نیستند. درونی‌نشدن رویکرد کل‌نگر و عدم تأکید بر مراقبت‌های بیمار-محور و خانواده‌محور منجر به بروز الگوهای می‌شود که نتیجه آن توجه صرف به بعد جسمی بیمار و تلاش برای حفظ شرایط کنترل شده ای سی یو است.

کلیدواژه‌ها: ملاقات از بیمار - بخش مراقبت ویژه - ایران - گراند تئوری



Tehran University of Medical Sciences

Faculty of Nursing and Midwifery

Nursing Ph.D. thesis

Exploring the process of patient visiting in adult intensive care units

Supervisors:

Dr leili Borimnejad

Dr Nahid Dehghan-Nayeri

Written by:

Zahra Tayebi

February ۲۰۱۴

Exploring the process of patient visiting in adult intensive care units

Abstract

Background: Today, critical care visitation is considered an important aspect of patient-centered care and its positive effects on patients and their relatives have been demonstrated. However, restricted visiting hours in the ICUs is often an adopted norm. Limited studies in this area have been carried out in Iran, So comprehensive and accurate information about the current process does not provide. Therefore, this study aimed to explain the process of patient visiting in adult intensive care unit, So that all dimensions, characteristics, facilitators and barriers are identified and discussed the perceptions of all stakeholders to be done.

Method: A qualitative methodology and grounded theory approach conducted this study. Semistructured interviews were done with 22 participants who include 9 intensive care nurses, 6 head nurses, 3 patients, 2 visitors, 2 physicians and 1 general nurse. Data based on Yoo & Corbin and Strauss version were analyzed in three levels of concepts, context and process. Memo writing as an analysis tool, helps the researcher to classify and categorize the concepts and also understanding the context and the phenomenon under investigation and ultimately helped provide the substantive theory.

Findings: "maintaining the safe zone" was the core category of this study. "Culture" and "the nature of ICU" constituted the context and "patterns of maintaining control" explain the process of this phenomenon. Theory of "maintaining safe zone" is the substantive theory derived from this study which is represent the responses of nurses and their efforts to maintain control of the process of patient visiting which in the context of popular and organizational culture as well as the nature of the ICU takes the form.

Conclusion: The findings showed that although protection of the patient was identified as the major rationale for restricted visiting stated by participating nurses ,trying to maintain control over the ward, and in particular the staff privacy was the central concept of visiting process. Results showed that the health care workers often are not sensitive to the real needs of patients and families. Lack of internalization of holistic approach and also lack of emphasis on patient and family- centered care cause the patterns which resulting in considerable time on patient's physical condition and effort to maintain the control of ICU.

Key words: Intensive Care Unit, Iran, Grounded theory, Patient visiting.