



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری مامایی

**تأثیر انتقال دانش پنهان بر شایستگی بالینی پرستاران بخش های مراقبت ویژه (آی سی یو داخلی،  
سی سی یو و آی سی یو جراحی قلب) شاغل در مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق  
شهید رجایی در زمینه ارتباط حرفه ای**

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد

در رشته پرستاری مراقبتهای ویژه

استاد راهنما: دکتر سید محمد مهدی پیغمبری

استاد مشاور: ژاله محمد علیها

استاد آمار: دکتر محسن رضایی همامی

نگارش: طاهره تمیمی

دی ماه ۹۲

## چکیده پژوهش

**هدف:** این پژوهش با هدف بررسی روش آموزشی بیان داستانگونه تجربیات بر افزایش شایستگی بالینی پرستاران در زمینه مهارت‌های ارتباط موثر حرفه ای در پرستاران شاغل در بخش های ویژه مرکز قلب و عروق شهید رجایی انجام شده است.

**زمینه:** ارتباط با بیمار مهمترین جنبه های حرفه پرستاری است که اختلال در آن باعث اختلال در سایر توانایی های پرستار و تیم درمانی نیز می گردد. در سال های اخیر، تاکید بر حرفه ای بودن پرستاری شده است، که در این رابطه سیستم مراقبت بهداشتی نیازمند پرستاری است که به طور موفقیت آمیزی با اعضای تیم چند رشته ای و بیماران و خانواده آنان ارتباط برقرار نمایند.

**روش پژوهش:** این پژوهش یک مطالعه نیمه تجربی، پیش آزمون- پس آزمون با دو گروه تصادفی مداخله و کنترل است که به منظور تعیین تاثیر بکارگیری راهبرد انتقال دانش ضمنی با روش بیان داستانگونه تجربیات کاری پرستاران بر شایستگی و صلاحیت بالینی آنها اجرا شده است. جامعه پژوهش، کلیه بخش های ویژه این مرکز بود. ۱۳۰ نفر از پرستاران به طور تصادفی در دو گروه مداخله (شامل ۷۰ نفر) و کنترل (شامل ۶۰ نفر) قرار گرفتند. آموزش (بیان تجربیات بالینی با بیانی داستانی) در گروه مداخله طی ۶ ساعت انجام شد. میزان تاثیر مداخله با پرسشنامه خودابرازی پژوهشگر ساخته، قبل از مداخله و مجددا یک ماه بعد از آن بررسی گردید. داده ها با آزمون t زوجی و مستقل، کای دو، آزمون دقیق فیشر، آزمون یومان ویتنی و تحلیل کوواریانس با نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** یافته ها نشان داد که میانگین نمرات پیش آزمون به صورت کلی در گروه مداخله ۱۰۴.۶۰ با انحراف معیار ۷.۶۰ و میانگین نمرات پس آزمون ۱۱۷.۹۲ با انحراف معیار ۴.۳۷ بود. میانگین نمرات پس آزمون به طور معنا داری بیشتر از پیش آزمون است ( $p < 0.001$ ).

**نتیجه گیری:** تفاوت میانگین نمرات شایستگی بالینی گروهها در پیش آزمون نشان میدهد که مداخله (بیان داستانگونه تجربیات بالینی) بر میانگین نمرات متغیر وابسته (شایستگی بالینی) در پس آزمون اثر گذاشته است ( $p < 0.001$ ). با توجه به اندازه اثر، می توان گفت که ۷۱/۴ درصد تغییرات متغیر وابسته در پس آزمون، ناشی از مداخله است. بنابراین فرضیه پژوهش تأیید می شود. یعنی بیان داستانگونه تجربیات فردی باعث ارتقاء شایستگی بالینی پرستاران بخش های ویژه مرکز آموزشی تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی در زمینه برقراری ارتباط موثر با بیمار و همکاران تیم درمان می شود.

**کلمات کلیدی:** ارتباط حرفه ای، شایستگی بالینی، داستانگویی، دانش ضمنی



**Tehran University Of Medical Sciences  
School Of Nursing and Midwifery**

The Effect of Tacit Knowledge Transfer on Nursing Clinical competency about Professional Relation of Intensive Care Units nurses in Rajaei Medical and Cardiovascular Research Center

**A theses submitted to the Graduate Studies Office  
In partial fulfillment of the requirements for  
The degree of Masters In Adult Critical Care Nursing**

Under supervision of

Dr. Mohammad Mahdi Peighambari

**By: Tahereh Tamimi**  
December ۲۰۱۳

---

## **Abstract:**

**Aim:** In this study, we aimed to explore the effect of storytelling method of clinical experiences on the promotion of professional communication skills of nurses in the field of Tacit Knowledge Transfer. The offer\_mentioned study was done on the intensive care unit nurses working in the ShahidRajaei Cardiovascular Center of Tehran, Iran ۲۰۱۳. Communicating with a patient is one of the most important aspects of nursing that can improve the overall abilities of a nurse and also a health\_care team. Sharing the tacit Knowledge, in this regard, is one of the issues with which nursing system is encountered. When nurses become retired, they lose a considerable amount of their tacit knowledge. One of the best ways to transfer tacit knowledge is to use the Storytelling method of experiences.

**Method:** The research was double\_group one including both a pre-test and a post-test. It was conducted on ۱۳۰ nurses, working in the ICU, who were randomly divided into an intervention and control group. The aim was to assess the impact of teaching clinical experiences through Storytelling on the increase of the nurses` professional effective skills. The intervention group was instructed, by means of expressing clinical experiences through telling stories, within ۶ hours. The impact of the intervention was tested through a self-reflective questionnaire completed by both groups before the intervention and again one month later. To analyze the data, paired and independent T-test, Chi-square, Fisher exact test, Mann\_Whitney U test and the analysis of covariance via SPSS version ۲۱ were applied.

**Finding:** Results show that the intervention and control groups` pre test scores were according to ۱۰.۴.۶۰ with standard deviation of ۷.۶۰ and ۱۰.۳.۱۳ with a standard deviation of ۹.۶۰. Furthermore, their post-test scores were estimated to be ۱۱۷.۹۲ with a standard deviation of ۴.۳۷ and ۱۰۲.۲۵ with standard deviation of ۸.۶۶ accordingly. There existed a significant difference in the post-test scores of intervention and control groups regarding their professional relations ( $p < ۰.۰۰۰۱$ ); that is, the intervention group`s score was higher than the control group`s. The difference in the clinical competency pre and post test scores of the intervention group, regarding its professional relation, reveals that the intervention – the storytelling of clinical experiences- has influenced the post test score of the dependent variable -clinical competency ( $۰.۰۰۰۱$ ). According to the size effect, ۷۱.۴% of the variability in the post-test is caused by the intervention.

**Conclusion:** Based on the findings, it can be concluded that the storytelling method of clinical experiences enhances the clinical competency of nurses in terms of professional effective communication with both the patients and the colleagues. Therefore, this method can be introduced as an effective way to promote professional communication.

---

**Key words:** Professional relation, Clinical competence, Storytelling, Tacit Knowledge.