



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی نقش پیش بینی کنندگی تاب آوری و سبک سازگاری بر عدم قطعیت و تحمل
ناپذیری آن در پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه وابسته به دانشگاه علوم**

پزشکی تهران، ۱۴۰۰

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری

نگارنده:

عصمت شمالی نصب

استاد راهنما:

دکتر مریم اسماعیلی

استاد مشاور:

دکتر محبوبه شالی

دکتر سامان معروفی زاده

۱۴۰۱

چکیده

مقدمه: عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن یکی از چالش‌هایی است که پرستاران بخش‌های مراقبت ویژه با آن مواجه هستند که می‌تواند بر تصمیمات بالینی و کیفیت مراقبت‌های پرستاری از بیماران تاثیر بگذارد. تاب‌آوری و سبک‌سازگاری یکی از مهم‌ترین فاکتورهای موجود برای کنار آمدن پرستاران بخش‌های مراقبت ویژه با شرایط کاری سخت است. لذا این مطالعه با هدف بررسی نقش پیش‌بینی‌کنندگی تاب‌آوری و سبک‌سازگاری بر عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن در پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۴۰۰ انجام شد.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه مقطعی است که در سال ۱۴۰۰ در بیمارستان‌های وابسته به علوم پزشکی تهران در بخش‌های مراقبت ویژه انجام شد. ۲۳۷ پرستار دارای معیارهای ورود با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. پس از معرفی پژوهش، از طریق پرسشنامه‌های مربوطه (فرم مشخصات فردی، پرسشنامه تاب‌آوری بریف، پرسشنامه سبک‌سازگاری، پرسشنامه تحمل ناپذیری عدم قطعیت، پرسشنامه عدم قطعیت) نمونه‌گیری انجام شد. در نهایت پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی در نرم‌افزار SPSS ویراست ۲۴ داده‌ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. سطح معنی‌داری ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

یافته‌ها: نتایج این مطالعه نشان داد میانگین نمرات تاب‌آوری و عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن و سبک‌سازگاری در سطح متوسط بود. نتایج نشان داد همبستگی مثبت معنی‌داری بین نمرات تاب‌آوری و تحمل ناپذیری عدم قطعیت در پرستاران ($r=0/213$, $P<0/001$) و بین نمرات تاب‌آوری و عدم قطعیت در پرستاران دیده شد ($r=0/188$, $P=0/004$). همچنین همبستگی مثبت معنی‌دار اما در حد ضعیف بین نمرات عدم قطعیت و سبک‌مشورت و جست‌وجو اطلاعات در پرستاران وجود داشت ($r=0/192$, $P=0/003$).

نتیجه‌گیری: یافته‌ها نشان داد میانگین نمرات عدم قطعیت، تحمل ناپذیری عدم قطعیت و تاب‌آوری و سبک‌سازگاری در حد متوسط بود. همچنین یافته‌ها نشان داد که عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن با تاب‌آوری و سبک‌سازگاری ارتباط مستقیم دارد و این نشان می‌دهد که عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن مفاهیم و مولفه‌های پیچیده‌ای هستند که می‌توانند تحت تاثیر عوامل متعددی قرار گیرند که نیاز به مطالعه بیشتر در این حوزه را می‌طلبد از طرفی تاب‌آوری و سبک‌سازگاری نمی‌تواند حلال همه مشکلات پرستاران در محیط‌های بالینی باشد. همان‌طور که یافته‌ها در این مطالعه نشان داد افزایش تاب‌آوری و

سبک سازگاری نتوانسته است عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن را کاهش دهد و این یافته می تواند آغازگر مطالعات دیگر جهت شناسایی پیش بینی کننده های عدم قطعیت و تحمل ناپذیری آن باشد.

کلمات کلیدی: تاب آوری؛ سبک سازگاری؛ عدم قطعیت؛ تحمل ناپذیری عدم قطعیت؛ پرستاری؛ بخش

های مراقبت ویژه



Tehran University of Medical Sciences and Health Services
School of Nursing and Midwifery

Title

Investigating the predictive role of resilience and coping style on uncertainty and intolerance in nurses working in intensive care units affiliated to Tehran University of Medical Sciences, 2021

A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for master of science (MSc) degree in Nursing Management

By

Esmat shomalinasab

Supervisor

Dr.Maryam esmailie

Consultant

Dr.Mahboobeh shali
Dr. Saman maroufizadeh

2022

Abstract

Background and purpose: Uncertainty and its intolerance is one of the challenges that nurses in special care units face, which can affect clinical decisions and the quality of nursing care for patients. Resilience and adaptability is one of the most important factors for special care nurses to cope with difficult working conditions. Therefore, this study was conducted with the aim of investigating the predictive role of resilience and adaptation style on uncertainty and intolerance in nurses working in intensive care units affiliated to Tehran University of Medical Sciences in 2021.

Method: This research is a cross-sectional study that was conducted in the year 2021 in hospitals affiliated to medical sciences in Tehran in special care departments. 237 nurses with inclusion criteria were selected using stratified random sampling method. After introducing the research, sampling was done through relevant questionnaires (personal profile form, brief resilience questionnaire, adaptability style questionnaire, intolerance of uncertainty questionnaire, uncertainty questionnaire). Finally, after collecting the questionnaires, the data were analyzed using descriptive and analytical statistics in SPSS software version 24. A significance level of 0.05 was considered.

Findings: The results of this study showed that the average scores of resilience and uncertainty and its intolerance and adaptation style were at the average level. The results showed that there was a significant positive correlation between the scores of resilience and intolerance of uncertainty in nurses ($P < 0.001$, $r = 0.213$) and between the scores of resilience and uncertainty in nurses ($P = 0.004$, $r = 0.188$). Also, there was a significant but weak positive correlation between uncertainty scores, consultation style and information seeking in nurses ($P = 0.003$, $r = 0.192$).

Conclusion: The findings showed that the mean scores of uncertainty, intolerance of uncertainty, resilience and adaptation style were average. Also, the findings showed that its uncertainty and intolerance are directly related to resilience and adaptation style. This shows that uncertainty and intolerance are complex concepts and components that can be affected by several factors that require further study in this field. On the other hand, resilience and adaptability cannot be the solution to all the problems of nurses in clinical environments. As the findings in this study showed, increasing resilience and adaptation style has not been able to reduce its uncertainty and intolerance. This finding can be the

beginning of other studies to identify the predictors of uncertainty and its intolerance.

Keywords: resilience; adaptability style; uncertainty; Intolerance of uncertainty; nursing; Special care units