



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

واحد بین الملل

دانشکده پرستاری و مامایی

**مقایسه درک خانواده و پرستاران از انطباق اصول مراقبت خانواده و بیمار
محور در بخش های مراقبت ویژه در غنا در سال ۲۰۱۷**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری مراقبت های ویژه

استاد راهنما
دکتر خاطره سیلانی

استاد مشاور
دکتر مریم اسماعیلی

نگارنده:
شعیب محمد

۱۳۹۶

چکیده :

مقایسه درک خانواده و پرستاران از انطباق اصول مراقبت خانواده و بیمار محور در بخش های مراقبت ویژه در غنا در سال ۲۰۱۷

زمینه: مراقبت بیمار - خانواده محور (PFCC) یک استاندارد طلایی در مراقبت و یکی از بالاترین اولویت های اکثر مدیران خدمات مراقبتی است، لیکن بین قصد و نیت و اجرا شدن در عملکرد می تواند فاصله ی چشمگیری وجود داشته باشد. مراقبت بیمار - خانواده محور می تواند منجر به کسب پیامدهای سلامتی، بهبود تجربه ی بیمار و خانواده از مراقبت، رضایت بیشتر مراقبین و کارکنان و تخصیص هوشمندانه تر منابع گردد. هدف این مطالعه ارزیابی و مقایسه درک پرستاران و اعضای خانواده ی بیماران در خصوص رعایت اصول مراقبت بیمار - خانواده محور در مراقبتهای جاری در بخش های ویژه بیمارستانهای منتخب غنا بود.

روش مطالعه : مطالعه حاضر یک مطالعه کمی ، توصیفی مقایسه ای بود. نمونه های مطالعه ۱۲۳ پرستار بخش های مراقبت ویژه و ۱۱۱ نفر عضو خانواده بیماران بستری در این بخش ها در بیمارستانهای منتخب غنا بودند. با توجه به محدودیت تعداد پرستاران بخش های مراقبت ویژه، در مورد آنها از روش سرشماری و در مورد اعضای خانواده بیماران از روش نمونه گیری در دسترس استفاده شد. ابزار جمع آوری داده های مطالعه نسخه یجدید "خود ارزیابی بیمارستان در مراقبت بیمار - خانواده محور" بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی و نسخه ی ۲۰ SPSS استفاده شد.

نتایج: یافته های مطالعه نشان داد پرستاران و اعضای خانواده بیماران در خصوص رعایت اصول مراقبت بیمار - خانواده محور در مراقبتهای جاری در بخش های مراقبت ویژه بزرگسالان درک مشابهی داشتند. تمامی پرستاران و اکثر اعضای خانواده ی بیماران (N=101, 91%) اظهار داشتند که اصول مراقبت بیمار - خانواده محور در مراقبتهای جاری در بخش های مراقبت ویژه در حد متوسطی رعایت می شود.

نتیجه گیری: با وجود اینکه شرکت کنندگان در مطالعه میزان متوسطی از رعایت اصول مراقبت بیمار - خانواده محور در مراقبتهای جاری را گزارش کردند، لازم است سیاست های مراقبتی در بخش های ویژه به گونه ای تدوین و بازنگری شود که میزان مطابقت مراقبتهای جاری با اصول مراقبت بیمار - خانواده محور به بالاترین سطح ممکن ارتقاء یابد.

کلمات کلیدی: مراقبت بیمار - خانواده محور، بخشهای مراقبت ویژه، درک پرستاران ، درک اعضای خانواده بیمار، رعایت.



TEHRAN UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES

International Campus

School of Nursing and Midwifery

Title:

Comparison of Nurses' and Families' Perception of Compliance with Patient- and-Family- Centered Care (PFCC) Principles in Intensive Care Units in Ghana, 2017

A Thesis Submitted to the Office of Graduate Studies in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Masters (M.Sc) of Science in Critical Care Nursing

Supervisor:

Dr. Khatereh Seylani

Co-supervisor:

Dr. Maryam Esmaili

By: Shaibu Mohammed

January, 2018

ABSTRACT

Background: Patient and Family Centered Care (PFCC) is a golden standard in care and a top priority for most health leaders, but considerable gap exist between intention and implementation. PFCC can lead to better health outcomes, improved patient and family experience of care, better clinician and staff satisfaction, and wiser allocation of resources. The purpose of this study is to elicit and compare nurses' and families' perception of Compliance with Patient and Family Centered Care Principles in the current delivered care in intensive care units in selected hospitals in Ghana.

Methodology: A quantitative, comparative descriptive research design was used. Participants were drawn from nurses' (n=123) and family members' (n=111) of hospitalized patients in ICU in selected hospitals in Ghana. According to the limited number of nurses, consensus is used for nurses but families selected through convenience sampling. Data was collected using a "modernized version of a hospital self-assessment inventory on PFCC". Descriptive and inferential statistics were used to analyze the data using SPSS version 20.0.

Results: The findings from the study indicate nurses and families had similar perception on the compliance with principles of PFCC in the adult ICU. Both nurses (100%, n=123) and families (91.0%, n=101) responded that compliance on the principles was on moderate level, meaning it was average.

Conclusion and recommendation: Results showed positive perception towards PFCC; hence there is a need for facility authorities to formulate ICU policies to include PFCC in the ICU.

Key Words: Patient and Family centered Care (PFCC), Intensive Care Unit (ICU), Nurses' Perception, Family members' Perception, compliance.