



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان پایان نامه:

بررسی شایستگی بالینی پرستاران بخش های مراقبت ویژه بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

استاد راهنما: دکتر شهرزاد غیاثوندیان

استاد مشاور: معصومه ذاکری مقدم

مشاور آمار: دکتر حمید حقانی

دانشجو: مهتری شاطری

اسفند ۱۳۹۰

چکیده:

بررسی شایستگی بالینی پرستاران بخش های مراقبت ویژه بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران

زمینه: نیاز به ارائه مراقبت های پرستاری در موقعیت های مشکل و پیچیده به خصوص در بخش های مراقبت ویژه، اهمیت شایستگی بالینی پرستاران در این بخش ها را بیشتر خاطر نشان می کند. بر این اساس، در مطالعه حاضر سعی شده است تا میزان شایستگی بالینی پرستاران در بخش های مراقبت ویژه بررسی شود.

روش پژوهش: این پژوهش، یک مطالعه توصیفی، تحلیلی می باشد. که در آن شایستگی بالینی پرستاران بخش های مراقبت ویژه بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران بررسی شده است. نمونه های پژوهش را چهارصد نفر از پرستاران دارای مدرک کارشناسی یا کارشناسی ارشد شاغل در بخش های مراقبت ویژه ICU بزرگسال و CCU بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران تشکیل داده است. ابزار گردآوری داده ها، در این پژوهش، پرسشنامه دو قسمتی بود که در قسمت اول اطلاعات دموگرافیک نمونه های پژوهش بررسی شد و در قسمت دوم، فعالیت های پرستار در قالب ۵۲ سوال، از شش بعد مختلف (رهبری، مراقبت های بحرانی، آموزش، اجرا و ارزیابی، برقراری ارتباط و پیشرفت حرفه ای) مورد ارزیابی قرار گرفت. اطلاعات با استفاده از نرم افزار کامپیوتری SPSS ویرایش ۱۶، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای توصیف نمونه ها از آمار توصیفی، شامل جداول توزیع فراوانی، شاخص های مرکزی، پراکندگی و به منظور دستیابی به اهداف و پاسخ به سوالات پژوهش از آزمون های تی مستقل، آنووا یک طرفه و کروسکال والیس با سطح معنی دار ($\alpha=0/05$) استفاده گردید.

یافته ها: یافته ها نشان داد که بیشترین درصد واحدها، زن، متاهل، دارای مدرک کارشناسی و در محدوده سنی ۲۶-۳۰ سال و در بیمارستان امام خمینی، مشغول بکار بودند و اکثراً دوره آموزشی نگذرانده بودند و ۱-۵ سال سابقه کار در بخش مراقبت ویژه داشتند، همچنین اکثراً تمایل به حرفه پرستاری را متوسط مطرح کردند. یافته های پژوهش در این مطالعه نشان داد میزان شایستگی بالینی ۲۲.۸ درصد پرستاران بخش های مراقبت ویژه در حد ضعیف، ۶۷ درصد در حد متوسط و ۹.۸ درصد در حد قوی می باشد.

نتیجه گیری: نتایج نشان داد که بیشترین درصد واحدهای مورد پژوهش در پنج بعد (رهبری، مراقبت های بحرانی، اجرا و ارزیابی، برقراری ارتباط و پیشرفت حرفه ای) در سطح متوسط و در بعد آموزش در سطح ضعیفی قرار داشتند. با توجه به این امر که شایستگی بالینی پرستاران در بخش های مراقبت ویژه، با کیفیت مراقبت در ارتباط است، براساس یافته های پژوهش به مدیران پرستاری و برنامه ریزان آموزش پرستاری پیشنهاد می شود، به منظور ارائه مراقبت بهتر پرستاران خصوصاً در بخش های مراقبت ویژه، با برنامه ریزی بهتر و کاربردی تری بتوانند بستر مناسب تری در جهت ارتقاء شایستگی بالینی پرستاران در این بخش ها صورت دهند.

واژه های کلیدی: شایستگی، شایستگی بالینی، مراقبت ویژه



Tehran University of Medical Sciences
Faculty of Nursing and Midwifery

***Evaluating nurses clinical competency in intensive
care units on tehran university hospitals***

A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for
the Degree of Master of Nursing

By: Mehri Shateri

Supervisor: Dr.Shahrzad Ghiyasvandiyan

Co _ Supervisor: Masoumeh Zakerimoghadam

Feb/2012

Abstract

Title: Evaluating nurses clinical competency in intensive care units on tehran university hospitals

Background: The need for providing nursing cares in complicated circumstances specifically in the intensive-care units highlights the importance of the clinical competency of nurses in such units. Based on it, at the present research, it was tried to investigate the ratio of the nurses' clinical competency in the intensive-care units.

Method of Research: The present research is of a descriptive and analytical type in which the clinical competency of the nurses working in the intensive-care units of hospital affiliated to Tehran University of Medical Sciences was studied. The statistical population is 400 nurses holder of Bachelor's Degree or Master's Degree working in the intensive-care units (ICUs) for adults and CCU of the selected hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. The tools for gathering information was a two-part questionnaire that at the first part, the demographic data of the research's statistical population was studied and at the second part, activities of a nurse in 52 questions in terms of six different dimension (leadership, critical cares, teaching, implementation and evaluation, communication and professional progress) were evaluated too. The data was analyzed with SPSS statistical software Ver.16. In order describe the samples the descriptive statistics including frequency distribution table, central indexes and dispersion were used. Also, in order to achieve the objectives and to respond the questions, independent t test, Anova one-sided test as well as Kruskal-Wallis test with meaningfulness level of $\alpha=.05$ were used.

Results: The results indicated that the highest ratio of the nurses working in of Imam Khomeini Hospital and were female, married, holder of Bachelor's Degree aging 26-30 year old who mostly have not passed the training courses with 1-5 years of experiences in the ICU. Also, most of them responded "Medium" to the question about how do you intend the nursing career? The research results revealed that the competency ratio of 22.8% of nurses working in the ICUs was at weak level, 67% at medium level and 9.8% at the strong level.

Conclusion: The results revealed that the highest percentage of the studied units in five aspects (leadership, critical cares, implementation and evaluation, communication and professional progress) was at medium level and at a weak level for teaching aspect as well. According to this issue that the clinical competency of the nurses working in the ICUs is relevant to the quality of cares, since based on the research results, the nursing managers and nursing training planners are recommended to have more co-ordination and co-operation together in order to improve the clinical competency of the nurses specifically in intensive-care units so as to more suitable ground can be provided for improving the clinical competency of the nurses in these units.

Keywords: clinical competency, competency, intensive care unit.