



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی رفتار جستجو باز خورد و عوامل مرتبط با آن در پرستاران و ماماها  
بیمارستان‌های آموزشی شهر تهران در سال ۱۳۹۷

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در رشته مامایی گرایش مدیریت مامایی

نگارنده:

وجیهه السادات شمندی

استاد راهنما:

دکتر مهرناز گرانمایه

استاد مشاور:

دکتر زهره خاکبازان

استاد مشاور آمار:

دکتر شیما حقانی

سال ۱۳۹۸

## چکیده فارسی

### بررسی رفتار جستجو بازخورد و عوامل مرتبط با آن در پرستاران و ماماها بیمارستان‌های آموزشی شهر

تهران در سال ۱۳۹۷

**سابقه و هدف:** رفتار جستجو بازخورد، جستجوی فعالانه افراد برای کسب اطلاعات و ارزیابی عملکرد خود فرد هست. بازخورد، اطلاعات ارائه شده توسط یک نماینده (مانند معلم، پدر و مادر، خود فرد، تجربه) در مورد جنبه‌های عملکرد و یا درک یک نفر است. پژوهش حاضر با هدف تعیین رفتار جستجو بازخورد و عوامل مرتبط با آن در پرستاران و ماماها انجام شد.

**مواد و روش‌ها:** این مطالعه توصیفی از نوع مقطعی است. در این پژوهش روش نمونه‌گیری به روش چند مرحله‌ای انجام شد به این ترتیب که در مرحله اول دانشگاه‌های ایران، تهران و شهید بهشتی به عنوان طبقات در نظر گرفته شد، سپس بیمارستان‌های هر دانشگاه به صورت خوشه‌ای در نظر گرفته شد. نهایتاً از بین بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران ۶ بیمارستان و از دانشگاه‌های علوم پزشکی شهید بهشتی و ایران هر یک ۵ بیمارستان به تصادف انتخاب شد و حجم نمونه برآورد شده (۳۳۰ نفر) به نسبت مساوی در دانشگاه‌ها تقسیم شد. معیار ورود به مطالعه، داشتن حداقل ۶ ماه سابقه کار مامایی یا پرستاری و داشتن مدرک تحصیلی کاردانی، کارشناسی و بالاتر در رشته مامایی و پرستاری، همچنین تکمیل ناقص پرسشنامه توسط پرستاران و ماماها از معیارهای خروج از مطالعه در نظر گرفته شد. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش، پرسشنامه رفتار جستجو بازخورد مستقیم و غیرمستقیم و پرسشنامه عوامل مرتبط با رفتار جستجو بازخورد و روش تکمیل پرسشنامه به صورت خود گزارش دهی بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها توسط نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ و با استفاده از آمارهای توصیفی (فراوانی و درصد فراوانی برای متغیرهای کیفی) و آمارهای استنباطی شامل آزمون، تی مستقل و آنالیز واریانس و ضریب همبستگی پیرسون صورت گرفت.

**یافته‌ها:** نتایج تحقیق نشان داد که رفتار جستجو بازخورد مستقیم و غیرمستقیم با سن و مدرک تحصیلی ارتباط معنی‌دار آماری داشت. مقایسه دو به دو توکی نشان دهنده آن بود که میانگین نمره کسب شده رفتار جستجو بازخورد مستقیم در گروه سنی ۳۹-۳۵ با گروه سنی ۴۰ و بالاتر تفاوت معنی‌دار آماری ( $P = 0/029$ ) داشته به طوری که میانگین نمره کسب شده در افراد با سن ۳۹-۳۵ بیشتر بود اما سایر سطوح این رابطه نبود. مقایسه دو به دو توکی نشان دهنده آن بود که میانگین نمره کسب شده رفتار جستجو بازخورد غیرمستقیم در گروه سنی ۴۰ و بالاتر با گروه سنی ۳۵-۳۰ و ۳۹-۳۵ تفاوت معنی‌دار آماری ( $P = 0/024$ ) داشته است. رفتار جستجو بازخورد مستقیم و غیرمستقیم با اهمیت دستیابی به هدف، عدم اطمینان در مورد رفتارهای مناسب، ارزش بازخورد در مورد رفتارهای عملکردی، فرکانس نظارت بر رفتارهای عملکردی، تلاش در جستجوی بازخورد و تعداد بازخورد اخیراً دریافت شده ارتباط معنی‌داری آماری داشته است.

**نتیجه‌گیری:** پژوهش‌های متعدد موید تاثیر رفتار جستجو بازخورد بر بهبود عملکرد و رضایت شغلی و عملکرد خلاق در پرستاران و ماماها بوده است. در راستای این نتایج یافته‌های این پژوهش ضرورت بررسی رفتار جستجوی بازخورد را نشان می‌دهد. هم‌چنین توصیه می‌شود مدیران پرستاری و مامایی با آموزش و ترویج رفتار جستجوی بازخورد از این رفتار به عنوان وسیله‌ای برای بهبود وضعیت پرستاران و ماماها استفاده کنند.

**کلیدواژه‌ها:** رفتار جستجو بازخورد، رفتار جستجو بازخورد مستقیم، رفتار جستجو بازخورد غیرمستقیم و پرستار - ماما



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**Investigating feedback seeking behavior and its related factors on  
nurse – midwives in educational hospitals of Tehran 1397**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of  
Science**

**(MSc) degree In Midwifery**

**By**

**Vajihesadt shamandi**

**Supervisor**

**Dr. Mehrnaz Geranmayeh**

**Consultant**

**Dr. Zohre Khakbazan**

**Dr. Shima Haghani**

**2019**

## Abstract

### **Investigating feedback seeking behavior and its related factors on nurse – midwives in educational hospitals of Tehran ۲۰۱۹**

**BACKGROUND AND OBJECTIVE:** Feedback seeking behavior is the active search for information and performance evaluation. Feedback is information provided by a representative (such as a teacher, parent, individual and experience) about aspects of a person's performance or understanding. The purpose of this study was to determine feedback seeking behavior and its related factors in nurses and midwives.

**Materials and Methods:** This is a cross-sectional descriptive study. In this study, multistage sampling was performed so that in the first stage, the universities of Iran, Tehran and Shahid Beheshti were considered as classes. Then the hospitals of each university were considered as clustered. Finally, 6 hospitals were selected from Tehran University of Medical Sciences and 5 were randomly selected from each of Shahid Beheshti and Iran Universities of Medical Sciences.

Inclusion criteria were at least 6 months of midwifery or nursing experience and associate's, bachelor's and higher degrees. Incomplete filling of the questionnaire by sample units was the exclusion criteria. Questionnaire and self-report questionnaire were used for data collection. Data were analyzed by SPSS software version 16 using descriptive statistics (frequency and percentage for qualitative variables) and inferential statistics including independent t-test, analysis of variance and Pearson correlation coefficient.

**Results:** The results of the study showed that direct and indirect feedback seeking behavior was significantly correlated with age and degree. Comparison of Tukey's tests showed that the mean score of direct feedback seeking behavior was significantly different in the age group of 35-39 with age group 40 and above ( $P = 0.029$ ), in a way the mean score was higher in those aged 35-39, but the other levels were not statistically significant.

Comparison of Tukey's comparisons showed that the mean score of indirect feedback seeking behavior in the age group 40 and above was significantly different from the age group of 30-35 ( $P < 0.001$ ) and 35-39 ( $P = 0.024$ ). Direct and indirect feedback seeking was significantly correlated with importance of functional goal, uncertainty about appropriate behaviors, value of feedback on performance behaviors, frequency of monitoring of behavioral behaviors, feedback seeking effort, and number of feedback received recently.

**Conclusion:** The findings of this study indicate the need for feedback seeking behavior that improves performance, job satisfaction and creative performance in nurses and midwives. Managers are also encouraged to use all aspects of feedback seeking behavior to improve the status of nurses and midwives.

**Keywords:** Feedback seeking Behavior, Direct Feedback seeking Behavior, Indirect Feedback seeking Behavior, Nurse - Midwife