



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری مامایی

عنوان :

**بررسی خشونت شغلی و ارتباط آن با توانایی حل مسئله در ماماها
بیمارستان‌های دولتی شهر تهران سال ۱۴۰۰**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مامایی

نگارنده:

شبنم فیضی

استاد راهنما:

دکتر مریم مدرس

استاد مشاور آمار:

شیما حقانی

۱۴۰۰

چکیده

مقدمه: خشونت در محل کار به عنوان یک مشکل جدی و نگران کننده در سطح جهان است که توجه همگان را به خود جلب کرده است. به دلیل شیوع بالای رخداد خشونت در بیمارستان افراد جهت برخورد با مشکلات نیازمند مهارت‌های رفتاری ویژه همانند حل مسئله هستند. با توجه به نقش ماما برای ارائه هرچه بهتر خدمات و ارائه عملکرد بهتر در بالین، چنانچه میزان خشونت فیزیکی و کلامی بر ماماها و ارتباط آن با مهارت حل مسئله روشن شود، مدیران با اطلاعات زمینه‌ای فراهم شده برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری بهتری را انجام خواهند داد و به این وسیله به ارتقای سلامتی کمک خواهند نمود.

هدف: این مطالعه باهدف تعیین خشونت شغلی و ارتباط آن با توانایی حل مسئله در ماما‌های بیمارستان‌های دولتی وابسته به شهر تهران در سال 1400 انجام شد.

روش تحقیق: این مطالعه مقطعی از نوع توصیفی تحلیلی می‌باشد که بر روی ۳۷۰ نفر از ماما‌های شاغل در بیمارستان‌های دولتی در بازه‌ی زمانی فروردین تا خرداد سال ۱۴۰۰ در شهر تهران انجام گرفت. پس از نمونه‌گیری ۲ مرحله‌ای خوشه‌ای در انتخاب بیمارستان‌ها در نهایت ۱۱ بیمارستان دولتی دارای بخش زنان و زایمان وارد مطالعه شدند ۳۷۰ مامای شاغل در بخش‌های زنان و زایمان به صورت تصادفی با استفاده از قرعه‌کشی و بر اساس معیارهای ورود وارد مطالعه شدند تجزیه و تحلیل نهایی بر روی ۳۷۰ ماما انجام گرفت. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد توانایی حل مسئله هینر و پترسون که روایی و پایایی آن در مطالعات قبلی اثبات شده است و پرسشنامه استاندارد خشونت محل کار که پایایی آن در این مطالعه نیز اثبات شده است جمع‌آوری شد. تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۲ و آزمون تی مستقل، کای دو، آنالیز واریانس و همبستگی پیرسون در سطح معنی‌دار $P < 0/005$ انجام شد.

یافته‌ها: در بررسی انجام شده ۴۱/۴٪ از ماماها تجربه‌ی خشونت کلامی و ۷/۳٪ از آن‌ها خشونت فیزیکی را طی ۱۲ ماه گذشته در محل کار خود گزارش کردند. بیشتر خشونت فیزیکی و کلامی وارد شده از سوی بیماربان است که به ترتیب (۷۰/۴٪) و (۵۲/۹٪) بوده است. میانگین توانایی حل مسئله در ماماها $17,74 \pm$ ۹۹,۲۱ بود. بین توانایی حل مسئله با خشونت فیزیکی به جز حیطه‌ی اجتناب_نزدیکی ارتباط معنادار آماری دیده شد ($P=0/001$). بین توانایی حل مسئله کل با خشونت کلامی به جز حیطه‌ی کنترل شخصی و حیطه‌ی اعتماد به خود ارتباط معنادار آماری دیده نشد ($P=0/16$).

نتیجه‌گیری: با توجه به ارتباط خشونت شغلی با توانایی حل مسئله، پرداختن به توانایی حل مسئله در ماما‌های شاغل و شناسایی خشونت موجود در محیط برای به حداقل رساندن آن و آموزش مهارت‌هایی همچون حل مسئله برای ارائه هر چه بهتر خدمات و کمک به سلامت روان ماماها توصیه می‌شود.

کلیدواژه‌گان: خشونت شغلی، خشونت فیزیکی، خشونت کلامی، توانایی حل مسئله در ماما‌ی



**Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

**Title:
workplace violence against midwives and its
related with problem solving ability in related
governmental hospitals of Tehran_1400**

**By
Ms. Shabnam Feizi**

**Supervisor:
Dr. Maryam Modares**

**Consultants:
Ms. Dr. ShimaHaghani**

2021

Abstract

Introduction: Violence in the workplace is a serious and worrying problem worldwide that has attracted everyone's attention. Due to the high prevalence of violence in the hospital, people need special behavioral skills such as problem solving to deal with problems. Considering the role of midwives to provide better services and better performance in the clinic, if the level of physical and verbal violence against midwives and its relationship with problem solving skills becomes clear Managers will do better planning and policy-making with the background information provided, thereby helping to promote health.

Objective: The aim of this study was to determine workplace violence against midwives and its related with problem solving ability in related governmental hospitals of Tehran_1399

Methods: This is a cross-sectional descriptive-analytical study Over 370 midwives working in public hospitals was held in the period from April to June 1400 in Tehran After 2-stage cluster sampling in the selection of hospitals Finally, 10 public hospitals with obstetrics and gynecology wards were included in the study And 300 midwives working in the obstetrics and gynecology wards randomly using a number table They were included in the study according to the inclusion criteria were. Data using a standard problem-solving ability questionnaire whose validity and reliability have been proven in previous studies The standard questionnaire of workplace violence, the reliability of which was also proven in this study, was collected Statistical analysis of data was performed using SPSS software version 22 and independent t-test at a significant level of $P < 0.005$.

Results: Given the relationship between occupational violence and problem-solving ability, addressing problem-solving ability in working midwives and identifying violence in the environment to minimize it and teaching skills such as problem-solving to provide better services are recommended.

Keywords: Occupational violence, physical violence, verbal violence, problem solving ability in midwives