



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط بین دانش و تجربه پرستاران از راهبردهای سواد سلامت با رضایتمندی بیماران
از مراقبت های پرستاری در بیماران بستری بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله
(عج)، سال ۱۳۹۹.

پایان نامه برای درجه کارشناسی ارشد

در رشته پرستاری داخلی جراحی

نگارنده:

مرجان ستایش فرد

استاد راهنما:

دکتر شکوه ورعی

استاد مشاور:

دکتر اکرم برنده

سال ۱۳۹۹

چکیده فارسی

بررسی ارتباط بین دانش و تجربه پرستاران از راهبردهای سواد سلامت با رضایتمندی بیماران از مراقبت های پرستاری در بیماران بستری بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج)، سال ۱۳۹۹

مقدمه: سواد سلامت شامل مهارت های شناختی و اجتماعی است که تعیین کننده انگیزه و قابلیت افراد برای دستیابی، درک و به کارگیری اطلاعات می باشد. بهره گیری از متخصصین سلامتی یکی از راهبردهای سواد سلامت در آموزش به بیمار است که منجر به درک و عملکرد بهتر بیماران در خصوص اطلاعات و دستورالعمل های ارائه شده به آنها می شود. هدف این مطالعه، تعیین ارتباط بین دانش و تجربه پرستاران از راهبردهای سواد سلامت با رضایت مندی بیماران از مراقبت های پرستاری در بیماران بستری بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج)، سال ۱۳۹۹ است.

روش: این مطالعه توصیفی- همبستگی است. نمونه های مورد پژوهش شامل پرستاران شاغل در این بیمارستان ها و بیماران بستری در این بیمارستان ها بودند که به روش نمونه گیری سهمیه ای در دسترس به تعداد مساوی از هر بخش و بخش ها به صورت تصادفی سازی از طریق قرعه کشی انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها برای پرستاران، پرسشنامه های دانش و تجربه سواد سلامت کورمیر و برای بیماران پرسشنامه رضایت مندی ولف بود. بعد از جمع آوری اطلاعات، داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و آمار توصیفی و استنباطی اسپیرمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج نشان داد که میانگین و انحراف معیار دانش راهبردهای سواد سلامت پرستاران $1/47$ $\pm 10/37$ ، تجربه راهبردهای سواد سلامت پرستاران $29/92 \pm 1/82$ و دانش و تجربه پرستاران از راهبردهای سواد سلامت در حد متوسط می باشد. میانگین و انحراف معیار رضایت مندی بیماران از مراقبت های پرستاری با توجه به دانش و تجربه سواد سلامت پرستاران $92/5 \pm 3/43$ از 130 و نمره رضایت بیماران متوسط می باشد. بین دانش و تجربه راهبردهای سواد سلامت پرستاران ($p=0/891$) و بین دانش راهبردهای سواد سلامت و رضایت مندی بیماران از مراقبت های پرستاری ($p=0/403$) و بین تجربه راهبردهای سواد سلامت پرستاران و رضایت مندی بیماران از مراقبت های پرستاری ($p=0/826$) ارتباط معناداری آماری وجود نداشت.

بحث و نتیجه گیری: یافته ها نشان داد که سطح دانش و تجربه پرستاران در خصوص راهبردهای سواد سلامت در حد متوسط بوده و پرستاران عملکرد مناسبی جهت به کارگیری راهبردهای سواد سلامت در امر

آموزش به بیمار که نقش بسیار مؤثری بر اثربخشی آموزش‌ها خواهد داشت، ندارند. افزایش آگاهی پرستاران در این زمینه می‌تواند باعث ارتقاء سطح سلامت بیماران و رضایت مندی بیماران از مراقبت‌های پرستاری گردد. بنابراین تقویت بیشتر مهارت‌های آموزشی و ارتباطی و مراقبتی جهت افزایش رضایت مندی بیماران از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی جهت توانمندسازی و آشنایی پرستاران با مفهوم سواد سلامت و راهبردهای آن و نقش مؤثر آن در آموزش به بیمار و رضایت مندی آن‌ها ضروری به نظر می‌رسد.

کلمات کلیدی: سواد سلامت، دانش سواد سلامت، تجربه سواد سلامت، آموزش بیمار، رضایت مندی بیمار



Teheran University of Medical Sciences

School of Nursing Midwifery

Title:

The association between nurses' knowledge and experience of strategies health literacy with patient's satisfaction from nursing care the hospitals that affiliated to Baghiatallah University of medical sciences, 1399

A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree" In Medical –Surgical Nursing

By:

Marjan setayehfard

Supervisor (s):

Dr. shokoh varaei

Consultant(s):

Dr. akram parandeh

2020

Abstract

Introduction: Health literate defines literacy as cognitive and social skills that determine the motivation and ability of individuals to gain understanding and use of information that leads to maintaining and promoting health. Using health literacy strategies in patient education as a communication tactics by nurse practitioners make the information understandable for patients and also the effectiveness of the education will increase dramatically. The aim of is study the association between nurses' knowledge and experience of strategies health literacy with patient's satisfaction of nursing care in the hospitals that affiliated to baghiatallah university of medical sciences,1399.

Methods: This study utilized a descriptive cross-sectional research design nurses and patients participants in different wards of medical sciences hospitals. Data collected using for nursing Cormier's (2006) Health Literacy Knowledge and Experience questionnaire and for patients data were collected using Patient Satisfaction Instrument wolf. Data analyzed by SPSS v.16 using descriptive-analytic statistics.

Result: Results revealed that majority of nursing had moderate health literacy knowledge with mean and standard deviation $10/37 \pm 1/47$ and had moderate health literacy experience with mean and standard deviation $29/92 \pm 1/82$. Majority of patients were moderately with mean and standard deviation $92/5 \pm 3/43$. There was not statistically significant correlation between Knowledge and experience of health literacy ($p=0/891$) and knowledge of health literacy and patient satisfaction ($p=0/403$) and experience of health literacy and patient satisfaction ($p=0/826$).

Conclusion: findings shows have moderate knowledge and experience about health literacy strategies and don't have desirable use of health literacy strategies in practice. Significant correlation between areas knowledge health literacy improve the level of health and patient satisfaction of nursing care. Therefore further strengthening of teaching, communication and care by training courses with aim of empowering them in this field is necessary.

Keywords: health literacy, knowledge health literacy, experience health literacy, patient satisfaction