



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط بین هوش هیجانی و سبک های مقابله با استرس در پرستاران بیمارستان
های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمانشاه

استاد راهنما: محمد رضا موقری سادات محله

استاد مشاور: دکتر ترانه تقوی لاریجانی

استاد مشاور آمار: عباس مهران

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

روان پرستاری

نگارش: معصومه رستمی

خرداد ۱۳۹۴

چکیده

عنوان: بررسی ارتباط بین هوش هیجانی و سبک های مقابله با استرس در پرستاران بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمانشاه

زمینه و هدف: هوش هیجانی مجموعه ای از مهارت های غیر شناختی است که بر توانایی های فرد در رویارویی با خواسته ها و فشارهای محیطی تأثیر می گذارد. به نظر می رسد پرستارانی که هوش هیجانی بالاتری دارند می توانند در برابر هیجانات و احساساتشان تصمیمات بهتر و هدفمند تری بگیرند. این پژوهش با هدف تعیین ارتباط بین هوش هیجانی و سبک های مقابله با استرس در پرستاران بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمانشاه انجام گرفته است.

روش پژوهش: این مطالعه از نوع توصیفی- همبستگی است. جامعه پژوهش کلیه پرستاران بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمانشاه بودند که ۳۵۰ نفر از آنان به روش سهمیه ای در دسترس انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های هوش هیجانی و سبک های مقابله با استرس استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ انجام شد.

یافته ها: ۷۲ درصد از نمونه های مورد پژوهش زن و ۴۲/۵۷ درصد در محدوده سنی ۳۰-۲۰ سال بودند. ۵۲ درصد متأهل، ۹۲/۵۷ درصد دارای مدرک کارشناسی، ۳۹/۱۴ درصد سابقه کار زیر ۵ سال و ۸۲/۸۵ درصد نیز به صورت شیفت در گردش مشغول به انجام خدمت بودند. میانگین امتیاز هوش هیجانی پرستاران ۱۰۷/۸۰ و بیشترین سبک مقابله ای استفاده شده در بین آنها سبک مسئله محور بود. بین میانگین هوش هیجانی پرستاران با سبک های مقابله با استرس متفاوت اختلاف آماری معنی داری وجود داشت و هوش هیجانی پرستاران با سبک غالب مسئله محور بیشتر از هوش هیجانی پرستاران با دو سبک غالب هیجان محور و اجتناب محور بود. بین هوش هیجانی پرستاران با اطلاعات دموگرافیک از قبیل سن، تحصیلات و مصرف داروهای آرام بخش از نظر آماری اختلاف معنی داری وجود داشت؛ اما با جنس، سابقه خدمت، بخش محل خدمت، وضعیت تأهل و شیفت کاری، اختلاف آماری معنی داری وجود نداشت.

نتیجه گیری: اکثر پرستاران مورد پژوهش از هوش هیجانی خوبی برخوردار بودند و پرستاران با هوش هیجانی بالاتر بیشتر از سبک مقابله ای مسئله محور استفاده می کردند. بنابراین می توان نتیجه گرفت که توانمندی هوش هیجانی تا حدودی سبک های مقابله ای افراد را پیش بینی کند که از این نتایج می توان در برنامه ریزی جهت رویکرد های آموزشی و بالینی پرستاران استفاده نمود.

واژگان کلیدی: هوش هیجانی، سبک های مقابله با استرس، پرستار



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

**The relationship between emotional intelligence and coping styles of
nurses in hospitals affiliated to Kermanshah University of Medical
Sciences**

Under supervision of: Mohammad Reza Movaghari Sadat Mahaleh

Thesis submitted to the Graduate studies Office
In partial fulfillment of the requirement for
The degree of Master of Science
In Nursing

By: Masumeh Rostami

Jun 2015

Abstract

Title: The relationship between emotional intelligence and coping styles of nurses in hospitals affiliated to Kermanshah University of Medical Sciences

Background: Emotional Intelligence is a set of non-cognitive skills of a person's ability to cope with the demands and pressures affect the environment. It seems that nurses have a higher emotional intelligence can make better decisions and be more target in front of emotions and feelings. This study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and coping styles of nurses in hospitals affiliated to Kermanshah University of Medical Sciences has been done.

Methods: The study is cross correlation. The study population was all nurses in hospitals are Kermanshah University of Medical Sciences. The samples included 350 male and female nurses working in hospitals Kermanshah University of Medical Sciences in Kermanshah city who were selected by quota. For data collection was used from questionnaire of emotional intelligence and coping styles. Data were analysed using software SPSS version 21.

Results: 72% of nurses were female and 57.42% in the age range 20-30 years. 52% were married. 92.57% had a bachelor's degree in nursing and 39.14% were under 5 years of work experience and 82.85% were working in rotating shifts. Emotional intelligence means of samples was 107.80 and most of the nurses' coping style was problem-focused coping style. Between emotional intelligence means of nurses with different coping styles was a significant difference and emotional intelligence means of nurses with problem-focused coping style was higher from the emotional intelligence means of nurses with emotion-focused coping style and avoidance oriented coping style. Emotional intelligence with demographic information such as age, education and the use of sedative drugs have statistical significant relationship and with sex, work experience, workplace, marital status and shift have not statistical significant relationship.

Conclusion: The majority of nurses had a good emotional intelligence and nurses with problem-focused coping styles had higher emotional intelligence. Therefore it can be concluded that emotional intelligence abilities can predict coping style. These results can be used in the planning of educational and clinical approaches.

Keywords: Emotional intelligence. Coping style. Nurse