



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

رساله دکترای تخصصی پرستاری

عنوان: تبیین فرایند تعالی حرفه ای در پرستاران : ارائه مدل

استاد راهنما: دکتر علیرضا نیکبخت نصرآبادی

اساتید مشاور: دکتر محمدعلی چراغی و دکتر فرحناز محمدی شاهبلاغی

رفعت رضایپور نصرآباد

۱۳۹۲

چکیده

عنوان: تبیین فرایند تعالی حرفه ای در پرستاران : ارائه مدل

زمینه: امروزه تعالی حرفه ای بعنوان یک مفهوم جدید در پرستاری مورد توجه بسیاری از مدیران قرار گرفته است. تعالی موجب بروز مجموعه ای از رفتارهای داوطلبانه و اختیاری می گردد که بعنوان بخشی از وظایف رسمی پرستاران نیستند، اما توسط برخی از آنها انجام شده و باعث بهبود مؤثر وظایف و نقش های حرفه ای آنها می شود. در این مطالعه که با هدف تبیین فرایند تعالی حرفه ای پرستاران به روش گراند تئوری انجام شده است، این فرایند همراه با عوامل مؤثر بر آن و نیز زمینه شکل گیری آن، کشف و تبیین گشته است.

روش پژوهش: این پژوهش از نوع کیفی و با رویکرد گراند تئوری Corbin and Strauss نسخه ۲۰۰۸ انجام شده است. شرکت کنندگان در پژوهش از میان پرستاران و از رده های مختلف بودند که به صورت مبتنی بر هدف، گوله برفی و تئوریک انتخاب شدند. روش جمع آوری داده ها مصاحبه نیمه ساختاری بوده است. در این مطالعه نوزده مصاحبه با پانزده شرکت کننده انجام شد که پس از پیاده سازی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: پس از تجزیه و تحلیل داده ها و انجام مقایسات مداوم به منظور تراکم مفهومی، در مجموع ۳ تم یا درون مایه نهایی استحصال شد که شامل: رفتارهای فرا نقش حرفه ای، بینش راهبردی حرفه ای و مدیریت استعدادهای حرفه ای می باشد. متغیر مرکزی در این مطالعه، رفتارهای فرا نقش حرفه ای می باشد.

نتیجه گیری: از یافته های حاصل از مطالعه می توان نتیجه گرفت که برای دستیابی به تعالی حرفه ای علاوه بر دارا بودن برخی از ویژگی ها و نگرشهای فردی از جمله ارزش آفرینی برای خود و نیز حفظ و توسعه ارزشهای حرفه ای بعنوان رفتارهای فرا نقش حرفه ای، توان راهبری خود و دیگران، مدیریت وظایف و مسئولیتها و نیز تلاش در جهت جامعه پذیری حرفه ای، از جمله عوامل مؤثر در فرایند تعالی حرفه ای پرستاران می باشد. اما بروز چنین رفتارهایی تنها در محیط های حمایت کننده که توسط خانواده و مدیریت سازمان ایجاد می گردد، میسر خواهد شد. بنابراین تعالی حرفه ای نتیجه تلفیقی از محیط مساعد و حمایت کننده و نگرش فردی پرستاران است.

کلید واژه ها: پرستاران، تعالی حرفه ای، رفتار فرا نقش، مدیریت استعداد، نگرش فردی



Tehran University of Medical Sciences
Faculty of Nursing and Midwifery

Nursing PhD Thesis

Nursing Professional Excellence: Developing an Appropriate Model

Supervisor: Dr. Alireza Nikbakht Nasrabadi

Co Supervisor: Dr. Mohammadali Cheraghi

Dr. Farahnaz Mohammadi Shahbalaghi

By: Rafat Rezapour Nasrabad

2013

Abstract

Title: Nursing Professional Excellence: Developing an Appropriate Model

Background

Professional excellence has drawn the attention of many managers as a new concept in today's nursing. Excellence causes the formation of a collection of voluntary and selected behaviors which are not a part of the formal duties of nursing, but are practiced by some nurses and effectively improve their duties and professional roles. Today's completely changed conditions together with the necessity of professional effectiveness under such conditions have revealed the ever increasing need of the organizations for a competent generation of nurses. This research aimed to explain the process of the professional excellence of nurses, assisted by "Grounded" Theory. Factors affecting the formation of such behaviors were also explored.

The Method of Research

This qualitative study was carried out on the basis of "Grounded Theory" of Corbin & Strauss copy in 2008. Participants in this study were chosen among nurses from different ranks. Participants were selected based on assigned indicators, "Snowball Sampling Method" and theoretic. Data were collected through semi-structural interview. In this study, nineteen interviews were held with fifteen participants. Data collection and analysis were conducted concurrently under constant comparison method.

Findings

Upon the analysis of the data and doing constant comparisons for the purpose of conceptual accumulation, 3 themes were derived in the frame of a conceptual model that consisting of extra role professional behaviors, having strategic professional insight, and the professional talents management. According to the in depth analysis and specialty precise several memoing, the core variable was recognized as the professional extra role behaviors.

Conclusion

To attain the professional excellence, self-directing and the ability to lead others, managing duties and responsibilities as well as the social responsibilities are among the effective factors in the Nursing Professional Excellence process in addition to the possession of some individual characteristics and approaches including self-value creation as well as maintenance and development of professional values as professional extra role behavior. However, these behaviors only manifest themselves in supporting environments which are formed by the family and the organization

management. Therefore, professional excellence is resulted from the combination of a favorable, supportive environment and the nurse's individual perspective approach.

Keywords

Extra role behavior, Professional Excellence, professional strategic insight, systemic approach, Talent Management