



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان:**

**بررسی ارتباط مدیریت دانش با سرمایه و ارزش اجتماعی پرستاران شاغل  
در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی تهران، سال ۱۴۰۰**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

**نگارنده:**

لیلی رضایی

**استاد راهنما:**

دکتر فاطمه حاجی بابایی

**استاد مشاور:**

پروفسور ناهید دهقان نیری

**استاد مشاور آمار:**

دکتر روح‌انگیز جمشیدی اورک

۱۴۰۰

## چکیده فارسی

**زمینه و هدف:** عصر امروز، عصر تغییرات پرشتاب و عدم اطمینان نسبت به آینده و عدم دسترسی به اطلاعات کافی، جهت تصمیم‌گیری برای مدیران است. جهت تطابق با این تغییرات رشته جدیدی با عنوان مدیریت دانش<sup>۱</sup> در عرصه علوم مختلف پدیدار شده است. امروزه در کنار سرمایه‌های انسانی و اقتصادی، سرمایه‌های دیگری به نام سرمایه و ارزش اجتماعی مورد توجه قرار گرفته است. این مطالعه با هدف تعیین ارتباط مدیریت دانش با سرمایه و ارزش اجتماعی پرستاران شاغل در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۴۰۰ می‌باشد.

**روش کار:** این پژوهش مطالعه‌ای توصیفی-تحلیلی که به شیوه مقطعی در سال ۱۴۰۰ روی ۱۱۴ نفر در هر گروه از پرستاران کارشناس و کارشناس ارشد شاغل در بیمارستان‌های دولتی دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شد و نمونه‌ها با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای با تخصیص متناسب با حجم جامعه در هر طبقه وارد مطالعه شدند. برای گردآوری اطلاعات، از پرسشنامه مدیریت دانش کویی<sup>۲</sup> (۲۰۰۵)، پرسشنامه سرمایه اجتماعی ناهاپیت و گوشال<sup>۳</sup> (۱۹۹۸) و پرسشنامه محقق ساخته ارزش اجتماعی استفاده شد. داده‌ها با استفاده از روش توصیفی (توزیع فراوانی متغیرها، میانگین) و آمار استنباطی (آزمون‌های تی مستقل، همبستگی پیرسن، آنالیز واریانس، آزمون کای دو، من ویتنی و کروسکال والیس) در نرم‌افزار SPSS نسخه‌ی ۱۶ تجزیه و تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** در این مطالعه در گروه پرستاران کارشناس، مدیریت دانش با سرمایه‌ی اجتماعی و ارزش اجتماعی رابطه‌ی معنی‌داری داشت که به ترتیب دارای ضرایب همبستگی ۰/۶۸ و ۰/۴۳ بودند. در گروه پرستاران کارشناس ارشد ارتباط معنی‌دار تنها بین مدیریت دانش و سرمایه‌ی اجتماعی با ضریب همبستگی ۰/۷۳ وجود داشت. نتایج نشان داد سرمایه اجتماعی و ارزش اجتماعی فقط در گروه پرستاران کارشناس و با ضریب همبستگی ۰/۴۰ دارای ارتباطی معنی‌دار بود.

**نتیجه‌گیری:** مدیریت دانش می‌تواند با یکپارچه‌سازی سرمایه‌های اجتماعی و ارزش‌های اجتماعی سازمان تأثیرگذاری مستقیمی بر مفاهیمی مانند یادگیری سازمانی و تصمیم‌گیری هوشمندانه داشته باشد و زمینه را برای افزایش روحیه کار تیمی، بهبود رفتار سازمانی و رسیدن به اهداف متعالی سازمان پرورش دهد.

**واژه‌های کلیدی:** مدیریت دانش، سرمایه اجتماعی، ارزش اجتماعی، پرستار

۱. knowledge management

۲. coi

۳. Nahapit & ghoshal



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**The Relationship between Knowledge Management and Capital and Social Value of Nurses Working in Hospitals of Tehran University of Medical Sciences during 2021.**

**(A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science(MSc) Degree in Nursing Management)**

**By:**

**Lili Rezaei**

**Supervisor:**

**Dr. Fatemeh Hajibabae**

**Consultant:**

**Dr. Dehghan Nayeri**

**Statistics consultant:**

**Dr. Jamshidi orak**

**2021**

## **Abstract**

**Background and Objective:** Today is the age of rapid changes and uncertainty about the future and the lack of access to sufficient information to make decisions for managers. In order to adapt to these changes, a new field called knowledge management has emerged in the field of various sciences. Today, in addition to human and economic capital, other capitals called social capital and value have been considered. Accordingly, the present study aims to determine the relationship between knowledge management and social capital and value of nurses working in hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 1400.

**Methods:** This descriptive-analytical cross-sectional study is conducted on 114 expert nurses and 114 master nurses working in public hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 2021, who are selected by stratified random sampling with an allocation commensurate with the size of the population in each class. Knowledge management questionnaire (2005), Nahapit and Goshal (1998) social capital questionnaire and researcher-made social value questionnaire are used for data collection. Data are analyzed using descriptive methods (frequency distribution of variables, mean) and inferential statistics (independent t-test, Pearson correlation, analysis of variance, chi-square test, Mann-Whitney and Kruskal-Wallis) in SPSS software version 16.

**Results:** In this study, in the group of expert nurses, knowledge management has a significant relationship with social capital and value, with a correlation coefficients of 0.68 and 0.43, respectively. In the group of master nurses, there is a significant relationship only between knowledge management and social capital with a correlation coefficient of 0.73. The results show that social capital and value have a significant relationship only in the group of expert nurses with a correlation coefficient of 0.40.

**Conclusions:** Knowledge management can have a direct impact on concepts such as organizational learning and smart decision making and the like by integrating social capital and social values of the organization and provide the basis for increasing teamwork spirit, improving organizational behavior and achieving the lofty goals of the organization.

**Keywords:** knowledge management, social capital, social value, nurse