



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری مامایی

**بررسی حجم کاری پرستاری در بخش های مراقبت ویژه و عوامل مرتبط با آن در**

**بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل**

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت ویژه

استاد راهنما: دکتر احمد علی اسدی نوقابی

استاد مشاور: دکتر حمید پیروی

استاد مشاور آمار: عباس مهران

دانشجو: رقیه رسولی جمادی

بهمن ماه ۱۳۹۱

## چکیده

عنوان: بررسی حجم کاری پرستاری در بخش های مراقبت ویژه و عوامل مرتبط با آن در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

زمینه و هدف: پرستاری فعالیتی پیچیده و انسانی است که فرد و جامعه را به سوی سلامت و بهبودی سوق می دهد. با توجه به کمبود شدید پرستاری، اندازه گیری حجم کار پرستاری بیماران و تخصیص مناسب نیروی پرستاری بر اساس این اندازه گیری اولین قدم در حفظ کیفیت مراقبت های پرستاری محسوب می شود. مسئله حجم کار پرستاری بیماران و کیفیت مراقبت در بخش های مراقبت ویژه از اهمیتی دوچندان برخوردار است، زیرا شرایط بیماران بستری در این بخش ها حادث تر است و مراقبت بیشتری را می طلبد. هدف از مطالعه حاضر بررسی حجم کاری پرستاری در بخش های مراقبت ویژه و عوامل مرتبط با آن در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل می باشد.

**روش اجرا:** این پژوهش یک مطالعه توصیفی- تحلیلی می باشد که بر اساس ۱۸۰ مورد گزارش و ثبت فعالیت پرستاری بخش های مراقبت ویژه بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل به صورت نمونه گیری سهمیه ای آسان و در دسترس انجام گرفت. اطلاعات با استفاده از دو پرسشنامه مشخصات فردی، پرسشنامه معیار فعالیت های پرستاری (NAS) جمع اوری و با استفاده از نرم افزار SPSS ۱۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد میانگین سنی بیماران  $50/50 \pm 21/7$  سال، میانگین حجم کار پرستاری در این چهار بخش  $13/76 \pm 57/86$  درصد بدست آمد. سطح هوشیاری ( $P < 0/001$ ) و بخش یا بیمارستان ارجاع دهنده بیمار ( $p=0/041$ )، ارتباط آماری معنی داری با حجم کار پرستاری در بخش مراقبت ویژه داشت.

**نتیجه گیری:** از بین عوامل مورد بررسی سطح هوشیاری و بخش یا بیمارستان ارجاع دهنده بیمار در تعیین حجم کار پرستاری مرتبط می باشد.

**کلید واژه ها:** حجم کار، پرستار، بخش مراقبت ویژه، NAS



Tehran University of Medical Sciences

Faculty of Tehran Nursing- Midwifery

**The Nursing Workload of the Patients in Intensive Care  
Unit and Related Factors in teaching hospitals of Ardebil  
University of Medical Sciences**

Thesis for the degree of MS in Critical Care Nursing

Supervisor: Dr. Ahmad ali asadi noghabi

Co Supervisor: Dr. Hamid peyravi

Co Supervisor: Abbas mehran

Roghayeh Rasouli

Feb2013

## Abstract

**Background and Objectives:** Nursing is a complicated and humanitarian activity which helps individuals and society to develop and survive and directs them toward wellbeing and improvement. With regard to the severe shortage of nurses, measuring the proportion of nurse/patient and appropriately allocating nursing force according to this measurement is the first step in maintaining the quality of nursing cares. The issue of nursing workload, patients and quality of care at critical care units enjoys a lot of importance since the conditions of patients hospitalized at these units is more chronic and requires further caring. The aim of this study is to explore nursing workload at critical care units and its related factors at hospitals of Ardabil University of Medical Sciences.

**Method:** This is a descriptive-analytical study which was based on 180 cases reported and registered nurses working in intensive care units in hospitals at critical surgery care units, Neurosurgery, open heart and Internal wards of hospitals affiliated with Ardabil University of Medical Sciences. In order to select the samples, the easy, available sampling method was used. The data was gathered by using two questionnaires: the Demographic Data Questionnaire and the Nursing Activities Standard Questionnaire. Accordingly, the data was analyzed through descriptive-inferential statistics (variance analysis, chi square, spearman, Crosstalk-Wallis) by using the SPSS 16 software.

**Findings:** The results of this research indicated that the average age of patients was  $50/50 \pm 21.7$  years. The average of nursing workload in these four wards was found to be  $57.86 \pm 13.76$  percent. The average workload of nursing in this research was  $60.5 \pm 10$ . Among the studied cases, level of consciousness ( $P < 0/001$ ) and referral ( $p = 0.041$ ) had a statistically significant difference with nursing workload at critical care unit.

**Conclusion:** Among the investigated cases, the level of consciousness and referral location are effective in determining the nursing workload at critical care units.

**Key words:** workload, nurse, critical care unit, NAS