



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان:**

**بررسی دانش پرستاران از فرآیند اعلام خبر بد در بخش‌های کودکان و نوزادان**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری کودکان

**پژوهش و نگارش:**

پروین رحیمی

**استاد راهنما**

دکتر مرضیه حسن پور

**استاد مشاور:**

دکتر آزاده ملکیان

**استاد مشاور آمار:**

شیما حقانی

۱۴۰۰

## چکیده

### عنوان: بررسی دانش پرستاران از فرآیند اعلام خبر بد در بخش‌های کودکان و نوزادان

**مقدمه و هدف:** افزایش خبر بد موضوعی عاطفی برای پرسنل بهداشتی و درمانی و بیماران است که موجب ایجاد واکنش هیجانی شدید، رفتار یا احساسی ناخوشایند در شنونده شده و می‌تواند دیدگاه او را نسبت به آینده تغییر دهد. لذا روند انتقال خبر بد شامل فعالیت‌های پیچیده‌ای است که نیاز به مهارت زیادی دارد تا از تأثیرات نامطلوب بر بیمار و نزدیکان وی جلوگیری شود. هدف از این مطالعه بررسی دانش پرستاران از فرآیند اعلام خبر بد در بخش‌های کودکان و نوزادان بود.

**روش پژوهش:** این پژوهش یک مطالعه کمی توصیفی و مقطعی بود که در سال ۱۴۰۰ بر روی ۴۰۶ پرستار شاغل در بخش‌های کودکان و نوزادان بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران، شهیدبهشتی و ایران با نمونه‌گیری به روش طبقه‌ای با تخصیص متناسب انجام شد. پرستاران به سوالات مربوط به پرسشنامه مشخصات جمعیت شناختی و زمینه‌ای و سوالات اصلی مربوط به سنجش دانش پرستاران از فرآیند اعلام خبر بد بصورت خودگزارشی پاسخ دادند. تجزیه و تحلیل داده‌ها در این مطالعه با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ در سطح معنی‌داری ۰/۰۵ دو بخش آمار توصیفی و آماراستنباطی انجام گرفت.

**نتایج:** بر اساس نتایج مطالعه میانگین سنی پرستاران مورد پژوهش  $36/45 \pm 7/76$  سال بود. ۷۴/۶ درصد زن، ۶۳/۱ درصد متأهل و ۷۷/۱ درصد دارای مدرک کارشناسی بودند. محل اشتغال ۴۸/۸ درصد از پرستاران مورد پژوهش در بخش کودکان و ۵۱/۲ درصد بخش ویژه کودکان و یا نوزادان بود. بطور کلی دانش پرستاران از فرآیند اعلام خبر بد در بخش‌های کودکان و نوزادان ۷۳/۷۳ درصد بود. دانش پرستاران مورد مطالعه از مفهوم خبر بد ۸۱/۵۰ درصد، از نقش پرستاران در اعلام خبر بد ۷۳/۲۳ درصد، از مراحل اعلام خبر بد ۷۵/۱۱ درصد، از اعلام خبر بد در موارد و شرایط خاص ۷۰/۸۷ درصد و در نهایت دانش پرستاران از نیازهای دانشی، مهارتی و حمایتی خود در اعلام خبر بد ۶۵/۴۷ درصد بود. رابطه بین دانش پرستاران در اعلام خبر بد با جنسیت آنان در این مطالعه معنادار بود ( $p=0/011$ ).

**بحث و نتیجه‌گیری:** بالاترین میانگین نمره کسب شده مربوط به حیطه مفهوم خبر بد و پایین‌ترین میانگین مربوط به حیطه نیازهای دانشی، مهارتی و حمایتی خود در اعلام خبر بد بود. هر چند در این مطالعه اکثر پرستاران از سطح دانش قابل قبولی پیرامون نحوه انتقال خبر بد برخوردار بودند. اما آموزش مهارت‌های ارتباطی در دوره‌ی تحصیل و دوره‌های آموزش ضمن خدمت ضرورتی انکار ناپذیر است.

**کلیدواژه‌ها:** دانش، پرستاران، خبر بد، بخش کودکان، بخش نوزادان



**Teheran University of Medical Sciences  
School of School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**Investigating The Nurses' knowledge of the Process of  
Breaking Bad News in Pediatric and Neonatal Unites**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of  
Science (MSc) Degree in Pediatric Nursing**

**By  
Parvin Rahimi**

**Supervisor  
Prof. Marzieh Hasanpour**

**Co-Supervisrs  
Dr. Azadeh Malekian  
Shima Haghani**

**2022**

## **Abstract**

### **Title: Investigating The Nurses' knowledge of the Process of Breaking Bad News in Pediatric and Neonatal Unites**

**Background & Aim:** Disclosure of bad news is an emotional issue for healthcare professionals and patients that causes a strong emotional response, behavior, or unpleasant feeling in the listener and can change his or her view of the future .Therefore, the process of breaking bad news involves complex activities that require a lot of skill to prevent adverse effects on the patient and his relatives. The aim of this study was investigating the nurses' knowledge of the process of breaking bad news in pediatric and neonatal unites.

**Method & Matherials:** This study was a quantitative descriptive and cross-sectional study in which 406 nurses working in pediatric and neonatal units answered the questions related to the questionnaire of demographic and contextual characteristics of nurses and the main questions related to the questionnaire of nurses' knowledge of the breaking bad news process. Data analysis in this study was performed using SPSS software version 16 at a significance level of 0.05 in two parts: descriptive statistics and inferential statistics.

**Results:** According to the results of the study, the mean age of the nurses was  $36.45 \pm 7.76$  years. Which 74,6% were women, 63.1% were married and 77.1% had a bachelor's degree. Employment 48.8% of the nurses in the study were working in the pediatric units and 51.2% were working in the intensive units of pediatric or newborn Infants. In general, nurses' knowledge of the process of breaking bad news in pediatric and neonatal units was 73.73%, about the concept of bad news was 81.50%, about the role of nurses in breaking bad news was 73.23%, about steps of breaking bad news was 75.11%, breaking bad news in special cases and circumstances was 79.87% and finally the knowledge of nurses from their knowledge, skills and support needs in breaking bad news was 65.47%.

**Conclusion:** The highest average score was related to the concept of bad news and the lowest average was related to the level of their knowledge, skills and support needs in breaking bad news. However, in this study, most nurses had an acceptable level of knowledge about how to communicate bad news. Therefore, training communication skills and breaking bad news during the academic course of study and in-service training courses is an undeniable necessity for nurses.

**Keywords:** Nurses' knowledge, Breaking Bad News, Pediatric and Neonatal Units