



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر بکارگیری کارگاه آموزشی مبتنی بر ابزار نمایه وخامت اورژانس بر عملکرد
پرستاران و وضعیت شاخص های بخش اورژانس

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

استاد راهنما : سرکار خانم دکتر زهره پارسایکتا

استاد مشاور: جناب آقای دکتر حمیدرضا خانکه

استاد مشاور آمار: جناب آقای دکتر عبدالغنی عبداللهی محمد

دانشجو: وحیده پویش

خرداد ۹۴

عنوان: بررسی تاثیر بکارگیری کارگاه آموزش مبتنی بر ابزار نمایه وخامت اورژانس بر عملکرد پرستاران و وضعیت شاخص های بخش اورژانس

مقدمه و هدف: وظیفه اصلی بخش اورژانس رسیدگی به بیماران بدحال است که در وضعیت اورژانسی قراردارند. از عوامل نشان دهنده اثر بخشی خدمات اورژانس، سنجش عملکرد آن بوسیله شاخص های عملکردی این بخش می باشد. تریاژ، هم از نقطه نظر کیفیت و هم از نظر بهره برداری منابع یک مرحله حیاتی درگردش کار بیمار ان اورژانس و تامین رضایت آنها محسوب می شود. انجام تریاژ، وظیفه ی پرستاران تریاژ می باشد. این پژوهش با هدف تعیین تاثیر بکارگیری ابزار نمایه وخامت اورژانس بر عملکرد پرستاران تریاژ و شاخص های بخش اورژانس انجام شد.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه نیمه تجربی به صورت قبل و بعد از مداخله است. ابزار گردآوری داده ها شامل فرمول های طراحی شده توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت محاسبه شاخص های بخش اورژانس می باشد. این محاسبات توسط سیستم HIS صورت می گیرد. و چک لیست ارزیابی سنجش عملکرد (DOPS) جهت ارزیابی عملکرد پرستاران تریاژ مورد استفاده قرار گرفت. برای تعیین روایی از روایی محتوا استفاده شد. جهت اعتماد علمی چک لیست از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد و نتیجه ۸۹٪ بدست آمد. عملکرد پرستاران تریاژ یکماه قبل از برگزاری کارگاه آموزش تریاژ نمایه وخامت اورژانس با استفاده از چک لیست DOPS بوسیله پژوهشگر مورد سنجش قرار گرفت این سنجش همزمان با محاسبه شاخص های بخش اورژانس توسط فرمولهای وزارت بهداشت بوسیله سیستم HIS بود. پس از برگزاری کارگاه آموزشی به روش تریاژ نمایه وخامت اورژانس، مجددا عملکرد این پرستاران و شاخص های بخش اورژانس به مدت ۳ ماه متوالی به روش قبل از برگزاری کارگاه آموزشی محاسبه شد. نمونه ها به روش تمام شماری انجام گردید. نهایتا تجزیه و تحلیل داده ها تحت نرم افزار نسخه ۱۶ SPSS و با استفاده از روش های آمار توصیفی و استنباطی انجام گرفت.

نتایج: نتایج در قسمت شاخص های بخش اورژانس نشان داد، بیماران تعیین تکلیف شده قبل از بکارگیری این ابزار (۶۳/۱۵) در ماه اول (۶۹/۱۵درصد)، ماه دوم (۶۴درصد) و ماه سوم بعد از مداخله(۷۵درصد)تغییر یافت. درصد CPR ناموفق قبل از مداخله(۸۳/۳ درصد)، ماه اول بعد از مداخله (۸۳/۸ درصد)، ماه دوم بعد از مداخله(۳۶درصد) و ماه سوم بعد از مداخله به(۵۵درصد) تغییر یافت. درصد ترخیص با مسولیت شخصی قبل از مداخله (۱۲/۱۳درصد)، ماه اول بعد از مداخله (۱۱/۹۸) ، ماه دوم بعد از مداخله(۱۹درصد) و ماه سوم بعد از مداخله(۱۳درصد) رسید. نتایج حاصل از عملکرد پرستاران تریاژ با توجه به سیستم نمایه وخامت

اورژانس نشان داد، عملکرد پرستاران قبل از مداخله و ماه اول بعد از مداخله (برگزاری کارگاه آموزشی) $(p = 0/001)$ بصورت معنی داری تغییر یافت. نتایج ماه اول و دوم ($p = 0/400$) و ماه دوم و سوم ($p = 0/252$) (= بعد از مداخله تفاوت معناداری را نشان نداد می توان چنان اظهار کرد که بعد از ارتقاء عملکرد پرستاران تریاژ پس از مداخله، عملکرد پرستاران دارای ثبات گردیده است.

نتیجه گیری: نتایج نشان می دهد آموزش تریاژ به روش نمایه وخامت اورژانس و استفاده از این ابزار توانست بصورت معناداری باعث افزایش عملکرد پرستاران تریاژ و ارتقاء شاخص های بخش اورژانس گردد. اما این نتایج متاثر از متغیرهای همچون، فضای بیمارستانی بخش اورژانس، استانداردهای بخش، تجهیزات موجود، نیروی انسانی و حتی وضعیت مراجعینی که به این بخش مراجعه می کنند قرار داشته باشد.

کلمات کلیدی: نمایه وخامت اورژانس، عملکرد پرستاران، شاخص های بخش اورژانس



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

Effect of educational workshop concerned "Emergency Severity Index" on emergency nurses' performance and emergency ward indicators

By: vahideh poyesh

Under Supervision of:

Dr Zohreh ParsaYekta

Dr Hamid raza Khankeh

Dr Abdol gani Abdolahi mohamad

A thesis submitted to the Graduate Studies Office

In partial fulfillment of the requirements for

The degree of Master in Medical Surgical in Nursing

June 2015

Effect of educational workshop concerned "Emergency Severity Index" on emergency nurses' performance and emergency ward indicators

Introduction & Objectives:

The main task of emergency unit is to deal with critically ill patients who are at emergency situations. One of the factors indicating the effectiveness of emergency services is measurement of its performance according to the performance indicators in this unit. Triage, both in terms of quality and resource exploitation, is a critical point in the emergency patients' workflow and satisfaction. Nurses are in charge of performing triage. This study aimed to determine the effect of emergency severity index tool on the performance of triage nurses and emergency unit indicators.

Methodology:

This is a quasi-experimental study before and after the intervention. Data collection tools include the formula developed by the Ministry of Health and Medical Education to calculate the indicators of emergency unit. These calculations are carried out by HIS system. The Direct Observation of Procedural Skills tool (DOPS) was used to evaluate the performance of triage nurses. Content validity was used to determine the validity. Cronbach's alpha was used for testing the reliability of checklist and the value 0.89 was obtained. Triage nurses' performance was measured by researcher and using DOPS a month before holding the workshop for emergency severity index triage. This assessment coincided with the calculation of emergency indicators by the Ministry of Health formula through HIS system. After holding the workshop of emergency severity index triage, the nurses' performance and the emergency indicators were re-measured for 3 consecutive months through the method before holding the workshop. The samples were selected through complete enumeration method. Finally, data analysis was conducted under SPSS software by using descriptive and inferential statistical methods.

Results:

The results from the emergency unit indicators showed that the determined patients changed to (63.15%) before using this tool, (69.15%) during the first month, (64%) during the second month, and (75%) during the third after the intervention. The percentage of unsuccessful CPR changed to (83.3%) before intervention, (83.8%) during the first month after the intervention,

(36%) during the second month after the intervention and (55%) in third month after the intervention. Percentage of clearance with personal responsibility reached (12.13%) before the intervention, (11.98%) during the first month after the intervention, (19%) during the second month after the intervention, and (13%) in the third month after the intervention. The results of the triage nurses' performance according to emergency severity index system showed that nurses' performance before the intervention and in the first month after the intervention (holding the workshop) significantly changed ($p=0.001$). The results of the first and second month ($p=0.400$) and the second and third month ($p=0.252$) after the intervention showed no significant difference. It could be concluded that after the improvement of triage nurses' performance after the intervention, nurses' performance has been stabilized.

Conclusion:

The results suggested that triage training through emergency severity index method and using these tools could significantly increase the triage nurses' performance and improve the emergency unit indicators. However, these results are influenced by different variables such as environment of emergency unit, standards of the unit, available equipment, manpower and even the condition of patients referring to this unit.

Keywords: Emergency Severity Index , nurses' performance , emergency ward indicators