



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط بین حساسیت اخلاقی پرستاران و رعایت حقوق بیماران توسط ایشان

در بخش‌های مراقبت ویژه

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

رشته پرستاری مراقبت ویژه

استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر معصومه ایمانی پور

استاد مشاور آمار:

سرکار خانم دکتر رزاقی

نگارنده:

زینب پوشکان

۱۳۹۵

## چکیده

مقدمه: پرستاران بزرگ‌ترین گروه ارائه‌کننده خدمات در سیستم بهداشتی - درمانی بوده و تاثیر به‌سزایی بر کیفیت مراقبت دارند و توجه به اخلاقیات توسط ایشان نقش مهمی در ارائه مراقبت استاندارد و با کیفیت دارد. به همین دلیل پرستاران باید نسبت به شناسایی موضوعاتی که در طی فرآیند مراقبت بر سر راه آنان قرار می‌گیرد حساسیت اخلاقی کافی داشته باشند. از آنجا که رعایت حقوق بیماران نیز یکی دیگر جنبه‌های مراقبت اخلاقی و استاندارد است، لذا این تحقیق به دنبال بررسی ارتباط بین حساسیت اخلاقی پرستاران و رعایت حقوق بیماران توسط ایشان در بخش‌های مراقبت ویژه بود.

مواد و روش‌ها: در این مطالعه که از نوع توصیفی - همبستگی است ۲۶۰ نفر از پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه حساسیت اخلاقی Lutzen و پرسشنامه پژوهشگر ساخته رعایت حقوق بیماران استفاده شد. هر دو پرسشنامه به روش خودگزارش‌دهی توسط پرستاران تکمیل شدند. اطلاعات واحدهای مورد پژوهش با نرم افزار spss20 و با استفاده از آزمونهای آماری توصیفی و تحلیلی، تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد بین حساسیت اخلاقی پرستاران و رعایت حقوق بیماران توسط ایشان در بخش‌های مراقبت ویژه ارتباط معنادار مستقیم وجود دارد ( $P < 0/0001$ ). هم‌چنین در بررسی ارتباط بین متغیرهای دموگرافیک با حساسیت اخلاقی و رعایت حقوق بیماران مشخص شد که ارتباط بین شیفت کاری، سطح تحصیلات و بخش محل کار با میزان رعایت حقوق بیماران از نظر آماری معنادار است.

بحث و نتیجه‌گیری: براساس نتایج این مطالعه افزایش حساسیت اخلاقی پرستاران با رعایت بیشتر حقوق بیماران ارتباط دارد. لذا توصیه می‌شود برای بهبود رعایت حقوق بیماران، تلاش شود با راهکارهای موثر حساسیت اخلاقی پرستاران را ارتقا داد.

**کلید واژه‌ها:** حساسیت اخلاقی، حقوق بیمار، مراقبت‌های ویژه، پرستار



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**The evaluation of relationship between nurses' moral sensitivity and consideration of patients' rights by them in critical care units**

**A dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for masters of science**

**Supervisor:**

**Masoomeh Imanipour**

**By:**

**Zeinab Pooshgan**

## Abstract

### **The survey of relationship between nurse's moral sensitivity and respecting patient rights by them in intensive care units**

**Introduction:** Nurses are the largest group of service providers in the health-care system and have a great impact on the quality of care and attention to ethics by them has an important role in providing standard and qualitative care. That's why nurses need to have enough moral sensitivity towards identifying topics that are in their way in the process of care. According to respecting the patients' rights which is another aspect of ethic and standard care, this study is seeking to the survey of relationship between nurse's moral sensitivity and respecting patient rights by them in intensive care units.

**Materials and Methods:** In this study which is a descriptive – correlation type, a group of 260 nurses working in intensive care units in hospitals affiliated to Tehran University of medical sciences were selected by available sampling. For collecting the information Lutzen moral sensitivity questionnaire and also researcher questionnaire for patient rights were used. Both questionnaires were completed by self-reporting by nurses. The information of sections under research was analyzed by spss20 software and statistic-descriptive and analytical tests.

**Findings:** The findings showed that there is a direct meaningful correlation between moral sensitivity of nurses and respecting the patients' rights by them in intensive care units ( $P < 0.0001$ ). Also in the survey of relationship between demographic variables with moral sensitivity and respecting the patient's rights, it was determined that there was a statistical meaningful relationship between shift work, level of education and unit of work and the amount of respecting for patient's rights.

**Conclusion:** based on the results of this study, the increasing of nursing moral sensitivity is associated with greater respect for patients' rights. Therefore, to improve respecting the patients' rights, it is recommended that attempts should be made with effective strategies to promote nurses' ethical sensitivity.

**Keywords:** moral sensitivity, patient rights, intensive care, nurse