



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر مشاوره تلفنی از طریق پرستار (تله نرسینگ) بر کیفیت زندگی بیماران با کلستومی

استاد راهنمای اول: دکتر زهرا راهنورد

استاد راهنمای دوم: زهرا احمدی

استاد مشاور آمار: دکتر امل ساکی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری بهداشت جامعه

نگارش: مریم پرچمی عراقی

بهمن ماه ۱۳۹۳

چکیده

زمینه و هدف: تعداد بیماران کلهستومی، هر روز در حال افزایش است. مراقبت از بیماران بعد از جراحی کلهستومی، باید بر اساس ابعاد مختلف کیفیت زندگی این دسته از مددجویان صورت گیرد. مطالعه حاضر، با هدف تعیین تاثیر مشاوره تلفنی توسط پرستار، بر کیفیت زندگی بیماران دارای کلهستومی دائم انجام شده است.

روش کار: این مطالعه، یک کارآزمایی بالینی تصادفی کنترل شده دو گروهی می باشد که در انجمن استومی ایران، شهر تهران انجام گردید. در ابتدا، تعداد ۷۰ نفر از بیماران دارای کلهستومی دائم به روش نمونه گیری مبتنی بر هدف انتخاب شدند. ۳۵ نفر از آنها به شکل تصادفی در گروه آزمون (با مشاوره تلفنی) و ۳۵ نفر دیگر، در گروه کنترل (بدون مشاوره تلفنی) قرار گرفتند. بیماران هر دو گروه، به طور معمول در جلسات آموزشی انجمن شرکت کردند. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه کیفیت زندگی بیماران استومی شهر هپ (COH-QOL) بود.

کیفیت زندگی بیماران در ابتدای مداخله و ۱۲ هفته پس از کارآزمایی بالینی سنجیده شد. داده های آماری از طریق نرم افزار SPSS Ver. ۲۲ با آمار توصیفی و آزمونهای آماری t زوجی، t مستقل و تحلیل کوواریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج: بعد از مشاوره تلفنی، اختلاف معناداری بین دو گروه در بعد جسمی کیفیت زندگی مشاهده شد ($p=0/007$)، همچنین، بعد از مشاوره تلفنی در بعد روانی کیفیت زندگی، بین دو گروه اختلاف معناداری به دست آمد ($p<0/001$)، در بعد اجتماعی کیفیت زندگی نیز، اختلاف آماری معناداری بین دو گروه، بعد از مشاوره تلفنی مشاهده شد ($p<0/001$)، ولی در بعد معنوی کیفیت زندگی، بعد از مشاوره تلفنی، اختلاف معناداری بین دو گروه دیده نشد ($p=0/111$). مشاوره تلفنی بر کیفیت زندگی کل به شکل معناداری موثر بود ($p<0/001$).

نتیجه گیری: با توجه به تاثیر مشاوره تلفنی بر ابعاد جسمی، روانی و اجتماعی کیفیت زندگی، از نتایج این مطالعه می توان در جهت ارتقاء سطح کیفیت زندگی و سلامت بیماران کلهستومی استفاده نمود. بنابراین پرستاران، مربیان و دانشجویان پرستاری به عنوان اعضای اصلی تیم سلامت، می توانند از برنامه مشاوره تلفنی استفاده نمایند.

کلمات کلیدی: کلهستومی، مشاوره تلفنی، کیفیت زندگی



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

**Study of the Effect of Telephone Counseling by Nurse
(Telenursing) on Quality of Life for Patients with
Colostomies**

Under Supervision of: Dr. Zahra Rahnavard

Zahra Ahmadi

Dr. amal saki

A Thesis Submitted to the Graduate Studies
Office in Partial Fulfillment of the Requiements for
the Degree of Master of Science in
Community Health Nurse

Maryam Parchami Araghi

February ۲۰۱۵

Abstract

Background and Aim: The number of colostomy patients is growing up every day. Their post-operational care has to be based on several aspects of their quality of life's analysis. Current study is carried out to determine the effect of telephone-counseling by nurse on the quality of life of patients with permanent colostomies.

Materials and Methods: This is a randomized controlled trial carried out between two groups at "Iranian Ostomy Association" in Tehran, Iran. 50 permanent colostomy patients were elected using purpose-based sampling method. 30 patients were put into the examining group (receiving telephone counseling) randomly, while the remaining 20 formed the control group (not receiving telephone counseling). Patients of both groups attended the classes of the association as usual. The data were collected using "City of Hope - Quality of Life (COH-QOL) Questionnaire for ostomy patients".

The patients' quality of life was examined at the beginning of the study as well as 12 weeks past the clinical trial. Statistical data were analyzed by the software SPSS(Version 22), using descriptive statistic methods, independent and paired t-tests and covariance analysis.

Results: Findings showed that telephone consulting has had no meaningful impact on spiritual aspects of patients' quality of life ($p=0.111$). However, it had meaningful impacts on physical ($p=0.04$), emotional ($p<0.001$) and social ($p<0.001$) aspects of patients' quality of life. So it has meaningfully affected their total quality of life after all ($p<0.001$).

Conclusion: Due to the impact of telephone counseling on physical, emotional and social aspects of patients' quality of life, results of this study could be used to enhance the quality of life for colostomy patients. So that nurses, nursing instructors and students as main members of the health care team could try the telephone counseling program.

Keywords: Quality of Life, Colostomy, Telephone Counseling