



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی میزان مطابقت دانش و مهارت‌های بالینی پرسنل اورژانس  
پیش بیمارستانی با خدمات مامایی درخواستی از آنان در مرکز  
اورژانس تهران در سال ۱۳۹۹**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

نگارنده:

زینب نوراله پور سردهائی

استاد راهنما:

دکتر شیرین شهبازی صیقلده

۱۴۰۰

## چکیده فارسی

**مقدمه:** تماس‌های پیش‌بیمارستانی با دلایل مامایی عمدتاً از جانب گروه‌های پرخطر هستند که نیازمند ارائه خدماتی فراتر از سطح پایه و میانی هستند. نداشتن دانش و مهارت مقتضی در این موارد تبعات جدی را برای مادر و نوزاد ایجاد می‌کند. لذا پژوهشگر بر آن شد تا مطالعه‌ای را با هدف بررسی میزان مطابقت دانش و مهارت‌های بالینی پرسنل اورژانس پیش‌بیمارستانی با خدمات مامایی درخواستی از آنان در مرکز اورژانس تهران انجام دهد.

**روش کار:** پژوهش حاضر از نوع مقطعی است که بر روی ۹۷ نفر از پرسنل مرکز اورژانس تهران که به صورت نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند انجام شد. ابزار مطالعه شامل: (۱) پرسشنامه محقق ساخته خود گزارش دهی دانش و مهارت بالینی (۲) پرسشنامه دانش محقق ساخته (۳) چهار چک لیست مهارت بالینی محقق ساخته جهت ارزیابی مهارت افراد نمونه برای مهارت‌های شرح حال‌گیری و ارزیابی عوامل خطر در مادر باردار، انجام زایمان مشکل در صحنه یا آمبولانس، احیای نوزاد و مدیریت ایست قلبی در مادر باردار بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون، آزمون تی گروه‌های مستقل، آزمون تی تک نمونه‌ای، آزمون اندازه‌های مکرر و آزمون کروسکال والیس انجام گردید.

**یافته‌ها:** در این پژوهش، ۵۲/۶ درصد از پرسنل مرکز اورژانس تهران سطح متوسطی از دانش و ۵۱/۵ درصد از آنها سطح متوسطی از مهارت بالینی را با میانگین نمرات ۶۷/۶۸ درصد و ۵۹/۸۷ درصد خودگزارش دهی نمودند. میانگین نمره آنها از پرسشنامه دانش محقق ساخته ۴۶/۶۰ درصد بود که به طور معناداری ( $P=0.03$ ) کمتر از میزان متوسط ۵۰ درصد است. سطح مهارت بالینی ۵۱/۵ درصد از آنها متوسط بود و میانگین نمره کل کسب شده از مجموع چهار ایستگاه آزمون آسکی، ۵۸/۴۷ درصد بود. از میان چهار مهارت مورد سنجش در آزمون آسکی بالاترین میانگین نمرات را به ترتیب دو مهارت مدیریت ایست قلبی در مادر باردار با میانگین نمره ۸۳/۲۷ و سپس مهارت احیای نوزاد با میانگین نمره ۸۰/۵۰ درصد داشتند و کمترین میانگین نمرات مربوط به مهارت انجام زایمان مشکل با میانگین نمره ۳۳/۳۰ درصد و سپس مهارت شرح حال‌گیری و ارزیابی عوامل خطر در مادر باردار با میانگین نمره ۵۳/۵۱ درصد بود. هم‌چنین ارتباط معناداری بین دانش خودگزارش دهی شده با مهارت بالینی خودگزارش دهی شده و مهارت بالینی ( $r=0.78, r=0.34, P<0.05$ )، دانش با مهارت بالینی ( $r=0.39, P<0.05$ ) و مهارت بالینی خودگزارش دهی با دانش خودگزارش دهی و مهارت بالینی ( $r=0.78, r=0.27, P<0.05$ ) وجود داشت. هم‌چنین بین مهارت بالینی با هر سه متغیر دانش خودگزارش دهی شده، مهارت بالینی خودگزارش دهی شده و دانش رابطه معنادار ( $P<0.05$ ) وجود داشت. اما میان سابقه کار، سطح تحصیلات و نوع رشته تحصیلی با میانگین نمرات دانش و مهارت بالینی ارتباط معناداری وجود نداشت ( $P>0.05$ ).

**نتیجه‌گیری:** براساس نتایج پژوهش، پرسنل مرکز اورژانس تهران، دانش و مهارت بالینی خود در مدیریت اورژانس‌های مامایی پیش‌بیمارستانی را در حد متوسط گزارش کردند. در آزمون آسکی، پرسنل اورژانس در مدیریت زایمان مشکل دارای بیشترین ضعف و در شرح حال‌گیری و ارزیابی عوامل خطر در مادر باردار مشکوک به پره اکلامپسی نیز نهایتاً موفق به کسب نمره متوسط شدند. از آنجایی که مهارت شرح حال‌گیری و ارزیابی عوامل خطر در مدیریت و سرعت اقدامات اورژانس نخستین گام موفقیت آنها در کمک‌رسانی به بیماران است و از آنجایی که در مدیریت زایمان‌های مشکل، جان مادر و نوزاد به ثانیه‌ها بستگی دارد بنابراین پرسنل اورژانس جهت کسب مهارت در این زمینه نیازمند آموزش‌های تخصصی و پیگیرانه همراه با دوره‌های بازآموزی و برگزاری آزمون‌های دوره‌ای هستند.

**کلمات کلیدی:** دانش؛ مهارت بالینی؛ اورژانس‌های مامایی پیش‌بیمارستانی؛ پرسنل اورژانس پیش‌بیمارستانی



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**Evaluation of the correspondence between the knowledge  
and clinical skill of pre-hospital emergency personnel with  
the obstetric services requested from them in Tehran  
Emergency Center in 2021**

**“ A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science  
(MSc) Degree”**

**By:**

**Zeinab Norollahpour**

**Supervisor:**

**Dr. Shirin Shahbazi sigaldehy**

**2021**

## **Abstract:**

**Introduction and objective:** Prehospital emergency calls with obstetric reasons are mostly from high risk groups which need services higher than basic and middle level. Lacking required knowledge and clinical skill in these cases lead to serious consequences to the mother and neonate. Thus the researcher carried out a research with the purpose of determining the correspondence between the knowledge and clinical skills of pre-hospital emergency personnel with the obstetric services requested from them in Tehran Emergency Center.

**Materials and method:** The present study is a cross-sectional study which conducted on 97 prehospital Tehran emergency personnel which were selected by simple random sampling. Research tools include: 1) self-report of knowledge and clinical skill researcher-made questionnaire 2) researcher-made knowledge questionnaire 3) four researcher-made clinical skill checklists for assessing personnel's skills about history taking and risk assessment in pregnant women, complicated delivery, neonatal resuscitation and management of pregnant women with heart stroke. In order to analyze the data Pearson correlation, one sample T-Test, independent T-Test, repeated measure and Kruskal-Wallis tests were used.

**Results:** In this study, 52.6% of Tehran emergency personnel self-reported a middle level of knowledge and 51.5% of them self-reported a middle level of clinical skill with mean score of 67.68% and 59.87%. The mean score of them from researcher-made knowledge questionnaire was 46.60% which is significantly ( $p=0.03$ ) lower than the mean score of 50%. Clinical skill level of 51.5% of them was middle and the mean total acquired score from four stations in OSCE was 58.47%. Among four assessed skills in OSCE the highest mean scores were for firstly management of pregnant woman with heart stroke with mean score of 83.27% and then neonate resuscitation skill with mean score of 80.50%. The lowest mean scores were related to performing a complicated delivery with mean score of 33.30% and then history taking and risk assessment in pregnant women with mean score of 53.51%. Moreover, there was a statistically significant relationship between self-reported knowledge with self-reported clinical skill and clinical skill ( $p<0.05$ ), knowledge with clinical skill ( $p<0.05$ ) and self-reported clinical skill with self-reported knowledge and clinical skill ( $p<0.05$ ). In addition, there was a statistically significant relationship between clinical skill with all three variables of self-reported knowledge, self-reported skill and knowledge ( $p<0.05$ ), but there was no statistically significant relationship between work experience, education level and major type with knowledge and clinical skills mean scores ( $p>0.05$ ).

**Conclusion:** According to study results, Tehran emergency center personnel self-reported a middle level of knowledge and clinical skill over the management of prehospital obstetric emergencies. These personnel's weakest point in OSCE was in performing child delivery with complications and they also managed to acquire a middle level of score in history taking and risk assessment in a pregnant women suspicious to preeclampsia. Since the skill of history taking and risk assessment in management and speed of doing emergency procedures is a primary step for success in helping patients and also in complicated child deliveries saving the mother's and neonate's life depends on seconds, Thus emergency personnel are in need of professional and constant trainings along with re-education courses and round exams.

**Keywords:** knowledge; clinical skill; prehospital obstetric emergencies and prehospital emergency personnel

