



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

تعیین ارتباط بین هوش فرهنگی و عملکرد ماماهاى شاغل در بخش زایشگاه
بیمارستان‌هاى تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی استان گلستان در سال

۱۳۹۴

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد مامایی

استاد راهنما:

دکتر مریم مدرس

نگارنده:

اوغل بخت نیرومند

۱۳۹۵

چکیده

مقدمه: توانایی تطبیق مستمر با افرادی از فرهنگ‌های مختلف و توانایی اداره ارتباطات بین فرهنگی حائز اهمیت است. هوش فرهنگی به توانایی عملکرد موثر در روابط میان فرهنگی به خصوص در فضای شغلی اشاره می‌کند، اهمیت فاکتور هوش فرهنگی در سازمان‌هایی مانند بیمارستان‌ها به علت تنوع مراجعان و کارکنان در این سازمان مورد توجه می‌باشد.

روش پژوهش: پژوهش حاضر از نوع توصیفی تحلیلی (همبستگی) و مقطعی می‌باشد. جامعه پژوهش در این مطالعه، کلیه ماما‌های شاغل در بخش زایشگاه، ۱۰ بیمارستان تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی گلستان بودند. که ۲۱۰ نفر از آن‌ها به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. گردآوری داده‌ها توسط پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه عملکرد و چک لیست مشاهده عملکرد که توسط پژوهشگر به صورت مشاهده‌ای ارزیابی شده‌است، انجام گرفت، سپس تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری استنباطی آنوا، تی‌تست مستقل، رگرسیون خطی و همبستگی پیرسون با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۲ انجام شد.

یافته‌ها: میزان هوش فرهنگی در اکثریت ماما‌های شاغل (۵،۷۰٪) در سطح متوسط بود. بیشترین نمره بعد هوش فرهنگی افراد مورد مطالعه مربوط به بعد رفتاری بود (۵،۱۷٪). اکثریت ماماها عملکرد (خود ارزیابی) خیلی بد داشته‌اند (۷،۳۶٪). بین هوش فرهنگی ماما‌های مورد مطالعه و عملکرد آن‌ها، ارتباط آماری معنادار و مستقیم، وجود داشت. هوش فرهنگی شناختی بیشترین همبستگی را با عملکرد (خودارزیابی) و هوش فرهنگی رفتاری بیشترین همبستگی را با عملکرد مشاهده توسط پژوهشگر داشت.

نتیجه گیری: با توجه به رشد روز افزون ارتباطات و با توجه به تنوع فرهنگی در ایران، هوش فرهنگی باید در جامعه مامایی تقویت شود. با شناخت عوامل موثر بر هوش فرهنگی و عملکرد، جهت تقویت این دو متغیر مهم در حرفه مامایی گام‌های هدفمندتری برداشت.

کلیدواژه‌ها: هوش فرهنگی؛ عملکرد؛ ماما؛ زایشگاه



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Investigate the relationship between cultural intelligence and performance the midwives working in part maternity hospitals of Golestan University of Medical Sciences.

A thesis submitted to the Graduate Studies Office In
Partial fulfillment of the requirement for the degree of
Master of Science in Midwifery

Supervisor

Dr Maryam Modares

Consultant

Dr Nahid Dehghannayeri

Dr Mohammad Aryaee

Ogholbakht Niroumand

June 2016

Abstract

Title: Investigate the relationship between cultural intelligence and performance the midwives working in part maternity hospitals of Golestan University of Medical Sciences.

Abstract: The ability to adjust with people from different cultures and ability to manage intercultural communication is important. Cultural intelligence is the ability to function effectively in cross-cultural relations, particularly in a professional context points out, the importance of intelligence Cultural organizations such as hospitals due to a variety of clients and employees in the organization is considered.

Methodology: The study was a Descriptive analysis (correlation) are cross-sectional. In this study, the research community, all midwives working in maternity, 10 hospital Golestan University of Medical Sciences were covered. That 210 of them were recruited by census report. Data were collected by a demographic questionnaire, a questionnaire and checklist performance by the investigator to be observed performance is evaluated, it was done, then analyze the data by statistical tests ANOVA, independent t-test, Pearson correlation and linear regression was performed using spss software version 22.

Results: The cultural intelligence in the majority of midwives (70.5%) was moderate. The highest score after the cultural intelligence of subjects was related to behavior (17.5%). Most midwives performance (self-assessment) had so bad (36.7%). Between intelligence studied cultural midwives and their performance, significant and direct relationship there. Intelligence Cultural correlated with cognitive performance (self-assessment) and behavioral cultural intelligence researcher had the highest correlation with yield.

Conclusion: Due to the growing communications and with regard to cultural diversity in Iran, intelligence cultural should be strengthened in Midwifery society. By identifying factors affecting intelligence Culture and performance, to strengthen these two important variables in the profession of midwifery step targeted harvest

Keywords:

Cultural Intelligence; Performance; Midwife; Maternity