



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری مامایی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد  
پرستاری مراقبت ویژه نوزادان

## بررسی تاثیر اجرای برنامه آموزش مجازی بر خودکارآمدی پرستاران بخش نوزادان سطح یک

اساتید راهنما:

ملیحه کدیور

سیده نعیمه سیدفاطمی

استاد مشاور:

میترا ذوالفقاری

مشاور آمار:

عباس مهران

نگارنده:

طاهره نیکدل

۱۳۹۵

## چکیده:

مقدمه و هدف: آموزش عامل مهم در پیشرفت دانش و مهارت در حرف مراقبتی بهداشتی است و تاثیر مثبت بر کیفیت مراقبت پرستاری دارد. دانش و مهارت های بالینی از شایستگی های حرفه ای ضروری پرستاران به ویژه پرستاران نوزادان است. در نتیجه آموزش پرستاری باید یک آموزش فعال و پویا باشد. دسترسی به این هدف نیازمند آن است که آموزش دهنده از روش های به روز در برنامه های آموزشی استفاده نماید. دوره های آموزش مجازی به دلیل انعطاف پذیری این نظام آموزشی، امکان خوبی را برای گسترش محتوای علمی و افزایش عمق یادگیری فراهم می کند. این پژوهش به منظور ارزیابی تاثیر اجرای برنامه آموزش مجازی بر خودکارآمدی پرستاران بخش نوزادان سطح یک انجام شده است.

**روش کار:** در این پژوهش نیمه تجربی پس از تعیین حجم نمونه (۸۰ نفر)، پرستاران و ما ما های شاغل در بخش های نوزادان سطح یک مراقبت مادر و نوزاد (نرسری) بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران با استفاده از روش تصادفی (به شیوه قرعه کشی) به دو گروه آزمون و کنترل تقسیم شدند و سپس با استفاده از سامانه نماد مجازی (از طریق سیستم مدیریت یادگیری) دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران، گروه آزمون تحت دو ماه آموزش از طریق سامانه به صورت غیرهمزمان با استفاده از محتوای آموزشی در حیطه نوزادان سطح یک، در قالب فایل های چند رسانه ای از قبیل: دیداری (کلیپ، فیلم و فلش)، شنیداری (پادپخش) و نوشتاری قرار گرفتند. برای گروه کنترل اقدام خاصی انجام نشد. مطالعه در طی دو ماه در سال ۱۳۹۴ انجام شد. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه جمعیت شناختی و جهت بررسی سطح خودکارآمدی پرستاران، با استفاده از پرسشنامه خودکارآمدی عمومی شوارتز و جروسلم در روز اول و دو ماه پس از شروع مداخله به صورت پیش آزمون و پس آزمون جمع آوری شد و مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت.

**یافته ها:** نمونه ها در دو گروه آزمون و کنترل، از نظر تمامی متغیرهای جمعیت شناختی، همگن بودند. نتیجه حاصل از آزمون های آماری تی زوج و مستقل نشان داد، بین میانگین نمرات خودکارآمدی دو گروه مورد مطالعه، پیش از مداخله ( $P=0/717$ ) و بین میانگین نمرات خودکارآمدی گروه کنترل قبل و بعد از مطالعه ( $P=0/083$ ) اختلاف آماری معنی داری وجود نداشت. اما بین میانگین نمرات خودکارآمدی گروه آزمون قبل و بعد از مداخله ( $P < 0/001$ ) و بین میانگین نمرات خودکارآمدی دو گروه مورد مطالعه، پس از مداخله ( $P < 0/001$ )، اختلاف آماری معنی داری وجود داشت.

**نتیجه گیری:** با توجه به نتایج که نشان دهنده تاثیر برنامه آموزش مجازی بر افزایش خودکارآمدی پرستاران می باشد، می توان از یادگیری الکترونیکی به عنوان یک شیوه انعطاف پذیر، که امکان دسترسی به محتوای آموزشی چند رسانه ای و جذاب را در هر زمان و مکان برای پرستاران فراهم می سازد، جهت آموزش پرستاران نوزادان و سایر بخش ها استفاده نمود.

**کلیدواژه ها:** آموزش از راه دور، آموزش مجازی، یادگیری الکترونیکی، آموزش پرستاری، خودکارآمدی، نوزاد تازه متولد.



**Tehran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

# **The impact of Web-based education program on the neonatal care nurses' self-efficacy in the level one**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science  
Neonatal Intensive Care Nursing**

## **Supervisors**

Maliheh Kadivar  
Naima Seyedfatemi

## **Consultants**

Mitra Zolfaghari  
Abbas Mehran

**Tahereh Nikdel**

**2016**

## Abstract

**Introduction:** Education is an important issue in improving the knowledge and skill of health care professionals and has a positive impact on the quality of nursing care. Knowledge and clinical skills are among the necessary professional qualifications of nurses, particularly neonatal nurses. As a result, nursing education should be an active and dynamic education. In order to achieve this aim, educators should apply up to date training methods in their educational programs. Virtual education courses, due to the flexibility of this educational system, provide a good opportunity to develop scientific content and improve learning depth. This research has been carried out with the purpose of assessing the effect of virtual education on the self-efficacy of nurses in neonatal care in the level one.

**Methods:** After determining a sample study group of 80 individuals for this semi-experimental research, nurses and midwives employed in the neonatal wards (nursery) in the level one of care for maternal and neonatal selected hospitals from Tehran University of Medical Sciences were randomly divided into two experimental and control groups. Using virtual symbol system [through learning management system (LMS)] of the virtual school of Tehran University of Medical Sciences, the experimental group, in a non-simultaneous manner, received two months of virtual training using the educational content on the neonatal of level one in the form of multimedia files such as: visual (clip, video, flash), audio (podcasts) and text files. No special action was taken about the control group. Data were collected via demographic questionnaire and Schwarzer & Jerusalem' Generalized Self Efficacy Scale (GSE10) on the first day of the intervention and two months after intervention in the form of pre-test and post-test and were statistically analyzed.

**Results:** Samples in the experimental and control groups were matched in terms of all demographic variables. The results of the independent and paired samples T test showed that there was no significant difference between the mean score of self-efficacy in the two groups before the intervention ( $p=0.717$ ) and between the mean score of self-efficacy of control group before and after the study ( $p=0.083$ ). But there was a significant difference between the mean score of self-efficacy of the experimental group before and after the intervention ( $P<0.001$ ) and between the mean self-efficacy of the two groups after the intervention ( $P<0.001$ ).

**Conclusion:** According to the results of this research, which demonstrate the effect of virtual education programs on increasing nurses' self-efficacy, E-learning can be used as a flexible method to allow access to multimedia and interactive educational content at any time and place for nurses, and to be used for training nurses in the newborn ward and other wards.

**Keywords:** " distance Education, E-learning, virtual training, Nursing Education, Self-Efficacy, Newborn"