



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی وضعیت شایستگی فرهنگی و عوامل مرتبط با آن در مراقبین بهداشتی شاغل
در مراکز جامع سلامت وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۹۹
پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

نگارنده:

لیلا نفر

استاد راهنما:

دکتر نسرين نيك پيما

استاد مشاور:

دکتر رضا نگارنده

۱۳۹۹

چکیده

مقدمه و هدف:

شایستگی فرهنگی، مهارتی است که مراقبین را قادر می‌سازد تا مراقبت‌های بهداشتی و درمانی را در فرهنگ‌های مختلفی که با آن سر و کار دارند، به روش‌های خاص فرهنگی ارائه دهند. شایستگی فرهنگی یکی از ضرورت‌ها در بهداشت و درمان و مدیریت پرستاری می‌باشد و در ارائه خدمات بهتر در این حوزه و رضایت مددجو، بسیار کارآمد و موثر می‌باشد. این مطالعه با هدف بررسی وضعیت شایستگی فرهنگی و عوامل مرتبط با آن در مراقبین بهداشتی شاغل در مراکز جامع سلامت وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۹۹ انجام گرفته است.

روش کار:

این پژوهش مقطعی، از نوع همبستگی در سال ۱۳۹۹ در تهران انجام شد. تعداد ۲۵۰ نفر از مراقبین بهداشتی واجد معیارهای پژوهش (داشتن حداقل ۶ ماه سابقه کاری و حداقل مدرک کاردانی) شاغل در مراکز جامع سلامت شهری و پایگاه‌های سلامت جنوب شهر تهران، وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران به روش نمونه‌گیری در دسترس، انتخاب شدند. برای گردآوری اطلاعات از در ابزار جمعیت‌شناختی و شایستگی یعنی فرهنگی برای مراقبین بهداشتی (پرستاران) (CCSN) استفاده شد. اطلاعات با استفاده از آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی (آزمون T و ANOVA و همبستگی) و نرم‌افزار spss نسخه ۱۶ تحلیل شد.

یافته‌ها:

در ارتباط شایستگی فرهنگی با اطلاعات فردی و سازمانی مشخص شد که ارتباط معنی‌داری بین نمره شایستگی فرهنگی و ازدواج با هم قومیت ($p=0/005$) و سابقه کاری ($p=0/012$) وجود داشت. میانگین کل نمره شایستگی فرهنگی در مراقبین بهداشتی، (۲۸/۴۱) $(162/66)$ ارزیابی شد. همچنین نتایج نشان داد میانگین نمره شایستگی فرهنگی در همه ابعاد بالاتر از میان نمرات قابل کسب، می‌باشد.

نتیجه‌گیری

نتایج نشان داد که مراقبین سلامت شاغل جنوب تهران از نظر شایستگی فرهنگی و به ویژه حساسیت فرهنگی، در حد مطلوب می‌باشند همچنین مشخص شد که میزان شایستگی فرهنگی در این پژوهش، تنها با عواملی مانند ازدواج با هم قومیت و سابقه کاری مراقبین، رابطه معنی‌داری دارد.



**Tehran University of Medical Sciences and Health Services
School of Nursing and Midwifery**

Title :

**Survey of cultural competence status and related factors
in health care workers working in comprehensive health
centers affiliated to Tehran University of Medical Sciences
in 1399**

By:

Leila Nafar

Supervisor:

Dr. Nasrin Nikpima

Advisor:

Dr. Reza Negarande

2021

Abstract

Survey of cultural competence status and related factors in health care workers working in comprehensive health centers affiliated to Tehran University of Medical Sciences in 1399

Introduction and goal:

Cultural competence is a skill that enables caregivers to provide health care in specific cultural ways in the different cultures they deal with. Cultural competence is one of the necessities in health and nursing management and is very efficient and effective in providing better services in this field and client satisfaction. The aim of this study was to investigate the status of cultural competence and its related factors in health care workers working in comprehensive health centers affiliated to Tehran University of Medical Sciences in 1399.

Method:

This cross-sectional correlational study was conducted in 1399 in Tehran. A total of 250 health care providers with research criteria (having at least 6 months of work experience and associate degree) working in comprehensive urban health centers and health centers in the south of Tehran, affiliated to Tehran University of Medical Sciences, were selected by convenience sampling method. Demographic and intercultural competency tools for health care providers (CCSN) were used to collect data. Data were analyzed using descriptive and inferential statistical tests (t-test, ANOVA and correlation) and SPSS software version 16.

Findings:

In relation to cultural competence with individual and organizational information, it was found that there was a significant relationship between cultural competence score and marriage with ethnicity ($p = 0.005$) and work experience ($p = 0.012$).

The average total score of cultural competence in health care providers was 162.66 (28.41). The results also showed that the average score of cultural competence in all dimensions is higher than the average of achievable scores.

Conclusion:

The results showed that health care workers working in the south of Tehran are desirable in terms of cultural competence and especially cultural sensitivity. You have.

Keywords:

Cultural competence, cultural skills, cultural awareness, cultural knowledge, nursing