



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان:**

**بررسی سبک‌های شخصیتی ماماهاى شاغل در بیمارستان‌هاى آموزشى و  
مراکز بهداشتى درمانى شهر تهران و ارتباط آن با رضایت شغلى و تعهد  
سازمانى آن‌ها در سال ۱۴۰۰**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد  
در رشته مامایی گرایش مدیریت

**نگارنده:**

محدثه نادمی

**استاد راهنما:**

دکتر مریم مدرس

**استاد مشاور:**

دکتر مژگان نین ساز

**استاد مشاور آمار:**

دکتر مهدی رنجبران

۱۴۰۰

**موضوع پایان نامه: بررسی سبک‌های شخصیتی ماماهاى شاغل در بیمارستان‌های آموزشی و مراکز بهداشتی**

**درمانی شهر تهران و ارتباط آن با رضایت شغلی و تعهد سازمانی آن‌ها در سال ۱۴۰۰**

**مقدمه:** منابع انسانی به عنوان مهمترین سرمایه سازمان‌ها، نقش پررنگی در پیشرفت و تغییر و تحول سازمان‌ها دارند، لذا آنچه بر عملکرد ایشان تاثیرگذار باشد، می‌تواند بر سرنوشت سازمان نیز موثر باشد. رضایت شغلی و تعهد سازمانی دو فاکتور موثر بر عملکرد پرسنل است. مطالعه حاضر با هدف بررسی سبک شخصیتی به عنوان یکی از عوامل موثر بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی ماماها صورت گرفت.

**مواد و روش‌ها:** این مطالعه، از نوع مقطعی- توصیفی، همبستگی است. جامعه مورد پژوهش ماماهاى شاغل در بیمارستان‌های آموزشی و مراکز بهداشتی درمانی منتخب شهر تهران در سال ۱۴۰۰ بود. حجم نمونه ۲۵۵ نفر تعیین گردید، نمونه‌گیری به روش خوشه‌ای چند مرحله‌ای انجام شد و در نهایت ۲۵۰ ماما در این مطالعه شرکت نمودند. ابزار مورد استفاده پرسشنامه‌ای ۴ قسمتی شامل اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه پنج عامل بزرگ شخصیت گلدبرگ، پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا و پرسشنامه تعهد سازمانی موودی، استیترز و پورتر بود. نتایج مطالعه با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته‌ها:** نتایج نشان داد اکثریت شرکت کنندگان در مطالعه دارای سبک شخصیتی وظیفه‌شناس بودند (۴۴ درصد). میزان رضایت شغلی و تعهد سازمانی در اکثریت شرکت کنندگان در مطالعه در سطح متوسط بوده و میانگین امتیاز آن به ترتیب  $53/98 \pm 13/02$  و  $47/31 \pm 7/84$  بوده است. در این مطالعه رضایت شغلی ارتباط مثبت و معنی‌داری با سبک‌های شخصیتی برون‌گرایی ( $r=0.125, p=0.048$ )، روان‌رنجوری ( $r=0.362$ )، انعطاف‌پذیری ( $r=0.154, p=0.015$ ) داشت. تعهد سازمانی نیز ارتباط مثبت و معنی‌داری با سبک‌های شخصیتی برون‌گرایی ( $r=0.125, p=0.048$ ) و روان‌رنجوری ( $r=0.425, p<0.001$ ) داشت. همچنین رضایت شغلی با تعهد سازمانی ارتباط مثبت و معنی‌داری ( $r=0.584, p<0.001$ ) داشت.

**نتیجه‌گیری:** نتایج نشان داد بین برخی از انواع سبک شخصیتی با رضایت شغلی و تعهد سازمانی و همچنین بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی ارتباط مثبت و معنی‌داری وجود دارد. لذا لازم است مدیران و مسئولین به منظور افزایش سطح تعهد سازمانی و رضایت شغلی ماماها علاوه بر حمایت و مشوق‌های درون سازمانی فاکتورهایی مثل سبک شخصیتی، را نیز به عنوان عاملی موثر مدنظر داشته باشند.

**کلیدواژه‌های فارسی:** سبک شخصیتی؛ رضایت شغلی؛ تعهد سازمانی.



**Tehran University of Medical Science  
School of nursing and midwifery**

**Title:**

**Personality traits of midwives working in educational  
hospitals and health centers of Tehran and the  
relationship between their personality trait with job  
satisfaction and organizational commitment in 2021**

**A thesis/dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for master of  
science (MSc) In midwifery**

**By**

**Mohadeseh Nademi**

**Supervisor:**

**Dr. Maryam Modarres**

**Consultant:**

**Dr. Mozhgan Tansaz**

**Dr. Mehdi Rnjbaran**

**2021**

## **Abstract:**

**Background and objective:** Human resources, as the most important asset of organizations, have a significant role in the development and change of organizations, so anything that affects their performance can consequently affect the destination of the organization and achieve goals. Job satisfaction and organizational commitment are two factors affecting personnel performance. One of the factors affecting job satisfaction and organizational commitment of individuals is their personality style. The aim of this study was to investigate the personality style of midwives working in selected teaching hospitals and health centers in Tehran.

**Methods:** This is a cross-sectional descriptive correlation study. The study population consisted of midwives working in educational hospitals and health centers of Tehran in 2021. The sample size consisted of 255 midwives, sampling was done by multistage cluster sampling method and finally 250 midwives participated in this study. The data collection tool was a questionnaire consisting of four parts: 1) demographic information, 2) Goldberg Big Five Personality Factors Questionnaire, 3) Minnesota Job Satisfaction Questionnaire, 4) Mowdy, Steers, and Porter Organizational Commitment Questionnaire. The results of the study were analyzed using software SPSS 26.

**Result:** The results showed that the majority of study participants had a conscientious personality trait (44%). Job satisfaction and organizational commitment in the majority of participants were moderate and the mean score was  $53.98 \pm 13.02$  and  $47.31 \pm 7.84$ . there is a positive and significant correlation between job satisfaction and extraversion ( $r = 0.125$ ,  $p = 0.048$ ), neuroticism ( $r = 0.362$ ,  $p = 0.001$ ) and flexibility ( $r = 0.154$ ,  $p = 0.015$ ). we found a positive and significant correlation between Organizational commitment with extraversion ( $r = 0.125$ ,  $p = 0.048$ ) and neuroticism ( $r = 0.425$ ,  $p < 0.001$ ). Job satisfaction was positively and significantly correlated with organizational commitment ( $r = 0.584$ ,  $p < 0.001$ ).

**Conclusion:** The results showed that there is a positive and significant relationship between personality traits with job satisfaction and organizational commitment. As well there is a positive and significant correlation between organizational commitment with job satisfaction. Therefore, in order to increase the organizational commitment and job satisfaction of midwives, managers and officials need to consider fixed factors such as personality traits as an effective factor in addition to support and intra-organizational incentives.

**Keywords:** personality traits, job satisfaction, organizational commitment