



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان

بررسی همبستگی سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده با کیفیت ارتباط پرستاران با
خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های دانشگاه علوم
پزشکی زنجان، ۱۴۰۰

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری

دانشجو

مصطفی طاهری

استاد راهنما

دکتر معصومه ایمانی پور

استاد راهنما آمار

اعظم جهانگیری مهر

۱۴۰۱

چکیده

زمینه و هدف: به دنبال بستری بیماران در بخش‌های مراقبت ویژه، اعضای خانواده آنان در معرض خطر مجموعه‌ای از واکنش‌های جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی تحت عنوان سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده قرار می‌گیرند که می‌تواند سلامت عمومی آنان را به خطر بیندازد و نیازمند توجه به عوامل مرتبط با آن است. لذا پژوهش حاضر با هدف بررسی همبستگی سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده با کیفیت ارتباط پرستاران با خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی زنجان، انجام شد.

روش اجرا: این مطالعه مقطعی از نوع توصیفی- همبستگی بود که در سال ۱۴۰۰ در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی زنجان انجام شد. جامعه مورد مطالعه شامل ۱۹۳ نفر اعضای خانواده بیماران بستری در بخش‌های مراقبت ویژه بودند که به روش نمونه‌گیری در دسترس و مبتنی بر هدف انتخاب شدند. ابزارهای تحقیق شامل پرسشنامه سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده (FICUS) و پرسشنامه کیفیت ارتباط پرستاران با خانواده‌ها (QOC) بود. تجزیه و تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ و به کمک شاخصهای آماری توصیفی و آزمون همبستگی پیرسون انجام شد.

یافته‌ها: در این مطالعه میانگین نمره سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده $(74/51 \pm 6/16)$ و کیفیت ارتباط پرستاران با خانواده‌های بیماران $(73/90 \pm 18/5)$ بود و نتایج آزمون آماری، همبستگی منفی معنی‌دار ($P < 0/05$) بین این دو متغیر نشان داد به این صورت که با کاهش کیفیت ارتباط، شدت سندروم پسا مراقبت ویژه در خانواده افزایش می‌یابد.

نتیجه‌گیری: با عنایت به یافته‌های پژوهش حاضر لازم است هم پرستاران مراقبت ویژه به برقراری ارتباط موثر با خانواده بیماران اهتمام بیشتری داشته باشند؛ هم مدیران و متولیان اجرایی بیمارستانها باید در جهت افزایش کیفیت ارتباط پرستاران با خانواده بیماران تدابیر عملی بکار گرفته و نیز در جهت پیاده سازی مراقبت خانواده محور در بخش‌های ویژه، در جهت پیشگیری و کاهش بروز سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده، اقدامات لازم را مبذول نمایند.

کلیدواژه‌ها: ارتباط، پرستار، خانواده بیمار، بخش مراقبت ویژه، سندروم پسا مراقبت ویژه خانواده

Correlation of post intensive care syndrome-family and quality of nurses' communication with families of patients hospitalized in the intensive care units of Zanjan University of Medical Sciences, 2022

Abstract

Background and purpose: Following the hospitalization of patients in ICU, their family members are exposed to a series of physical, psychological, social, and spiritual reactions named Post Intensive Care Syndrome-Family (PICS-F) which can endanger their public health and requires attention to related factors. Therefore, this study aimed to investigate the correlation of PICS-F with quality of communication between nurses and families of patients hospitalized in ICUs of Zanjan University of Medical Sciences.

Method: This was a descriptive-correlational cross-sectional study that was conducted in 2022 in hospitals affiliated to Zanjan University of Medical Sciences. The study population consisted of 193 family members of patients hospitalized in the ICUs, who were selected through available and purposeful sampling method. The research tools included PICS-F questionnaire and quality of communication questionnaire (QOC) between nurses and families. Statistical analysis was done using SPSS (ver. 24) by descriptive indexes and Pearson's correlation test.

Findings: In this study, the average score of PICS-F was 74.51 ± 6.16 and 73.90 ± 18.5 for quality of communication between nurses and patients' families. The analytical results showed a significant negative correlation ($P < 0.05$) between these two variables that means with decreasing the quality of communication, the PICS-F will increase.

Conclusion: The results of this study stated that critical care nurses should pay more attention to effective communication with the patient's families. Also, hospital managers and administrators should develop some strategies to improve the quality of communication between nurses and patients' families. As well, necessary measures should be taken to implement family-centered care in the ICUs to prevent and reduce the incidence of post-intensive care syndrome.

Keywords: Communication, Nurse, Patient's Family, Intensive Care Units, Post Intensive Care Syndrome Family