



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تأثیر حمایت آموزشی مبتنی بر فضای مجازی بر رضایتمندی و  
خودکارآمدی مادران نوزادان بستری در بخش های ویژه نوزادان

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه نوزادان

استادان راهنما:

دکتر ملیحه کدیور – دکتر نعیمه سید فاطمی

نگارنده:

طاهره مخلص آبادی فراهانی

## چکیده

**زمینه و هدف پژوهش:** تولد نوزاد نارس می تواند یک واقعه استرس زا، پر تنش و متفاوت، برای والدین و خانواده های آنها باشد. والدین ممکن است نسبت به موقعیت نوزادشان احساس ترس کنند یا در مورد توانایی هایشان نسبت به مراقبت از نوزاد دچار شک و تردید شوند. این پژوهش با هدف بررسی تأثیر آموزش مبتنی بر فضای مجازی بر رضایتمندی و خودکارآمدی مادران نوزادان بستری در بخش مراقبت های ویژه نوزادان انجام شده است.

**روش کار و نمونه های پژوهش:** این مطالعه نیمه تجربی که بر روی 80 مادر نوزاد نارس بستری در بخش های مراقبت ویژه نوزادان در دو مرکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی تهران از آذر 1393 تا خرداد 1394 انجام شد مادران در دو گروه آزمون و کنترل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان مورد مطالعه قرار گرفتند. سطح رضایتمندی و خودکارآمدی مادران این نوزادان با استفاده از پرسش نامه رضایتمندی Pridham & Chang و پرسش نامه خودکارآمدی Barnes & Adamson-Macedo در روز اول مطالعه در دو گروه اندازه گیری شد. برنامه آموزشی مراقبت از نوزاد نارس طراحی گردید و بر روی سامانه <http://www.iranlms.ir/myinfant> برای مادران در گروه مداخله به مدت ده روز اجرا شد. مجدداً بعد از ده روز رضایتمندی والدی و خودکارآمدی والدی مادران هر دو گروه با پرسش نامه فوق ارزیابی شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون های آماری تی زوج، تست دقیق فیشر، کای دو و تی مستقل صورت گرفت.

**یافته ها:** نتایج پژوهش حاضر نشان داد که رضایتمندی والدی و خودکارآمدی والدی مادران قبل و بعد در هر دو گروه مداخله و کنترل افزایش یافته است، اما مقایسه میانگین ها نشان داد رضایتمندی و خودکارآمدی گروه مداخله نسبت به گروه کنترل به طور قابل ملاحظه ای افزایش یافته است ( $P < 0/001$ ).

**نتیجه گیری:** یافته های این مطالعه حاکی از موثر بودن آموزش مبتنی بر فضای مجازی بر افزایش رضایت از والدی و خودکارآمدی والدی مادران در بخش مراقبت های ویژه نوزادان می باشد با عنایت به مزایای آموزش فضای مجازی، به کار گیری آن در برنامه های آموزش والدین در بخش مراقبت های ویژه نوزادان توصیه می شود.

**کلید واژه ها:** فضای مجازی، بخش مراقبت های ویژه نوزادان، مادر نوزاد نارس، رضایتمندی والدی، خودکارآمدی والدی.



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing & Midwifery**

**Effect of a virtual space based supportive education  
program on neonates' maternal satisfaction and self-  
efficacy in the Neonatal Intensive Care Unit**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science  
(MSc) Degree"**

**Supervisors**

**Dr. Maliheh Kadivar**

**Dr. Naimeh Seyedfatemi**

**Tahereh Makhlesabadi Farahani  
2015**

## Abstract

**Background & Objective:** The birth of a preterm neonate can be a different and stressful event for the parents and their families. The parents may experience fear regarding their baby's situation, doubt their capabilities in providing appropriate care, or feel angry or depressed; they might blame themselves or feel guilty. This study was conducted to evaluate the effect of the virtual based supportive education on the satisfaction and parental self- efficacy of the mothers of the preterm neonates hospitalized in the NICU.

**Materials and Methods:** This quasi-experimental study was conducted on 80 mothers of preterm neonates hospitalized in the NICUs of two educational hospitals affiliated with Tehran University of Medical Sciences during 8 months from 22 November 2014 to 21 Jun 2015. The mothers were evaluated in groups of cases and controls in the NICUs. The parental satisfaction level of the mothers was evaluated using the *What Being The Parent of a Baby is Like-Revise Questionnaire* (WBPL-Revised) developed by Pridham and Chang in 1989 and The maternal self- efficacy level of the mothers was evaluated using the *Perceived Maternal Parenting Self-efficacy Questionnaire* (PMPSQ) developed by Barnes and Adamson-Macedo, 2007 in both groups on the first day of the study. Mothers in the case group received the educational program designed for preterm neonates care available at [www.iranlms.ir/myinfant](http://www.iranlms.ir/myinfant) for 10 days. After 10 days, the parental satisfaction and maternal self-efficacy level of the mothers in both groups was again measured using the aforementioned questionnaires. Paired t-test, Fisher's exact test, Chi square, and independent t-test were used for data analysis.

**Results:** The results of the study showed that the satisfaction and self-efficacy of the mothers increased in both groups after the intervention; however, comparison of the mean scores revealed that the satisfaction and self-efficacy of the mothers in the case group increased significantly following the intervention ( $P < 0.001$ ).

**Conclusion:** The findings of this study indicated the effectiveness of virtual based supportive education in increasing the parental satisfaction and maternal self-efficacy of the mothers of the neonates hospitalized in NICUs. Considering the benefits of virtual based supportive education, its utilization in parental education programs in NICUs is recommended.

**Key Words:** virtual Space, supportive program, NICU, Preterm newborn infant, Parental satisfaction, Parental self-efficacy.