



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط حمایت اجتماعی با رضایت‌مندی والدین از مراقبت نوزادان نارس بستری

جهت اخذ پایان‌نامه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری مراقبت ویژه نوزادان

استاد راهنما: زهرا احمدی

استاد مشاور: دکتر نعیمه سیدفاطمی

استاد آمار: حمید حقانی

نگارش: منا جزمحتشمی

خرداد ۹۴

چکیده:

زمینه و هدف: تولد نوزاد نارس موقعیت بسیار تنش‌زا و بحرانی برای والدین می‌باشد. در این میان حمایت پرستاری از خانواده چنین نوزادانی، مهم و ضروری به نظر می‌رسد. از طرفی رضایت‌مندی والدین یک شاخص مهم ارزیابی کیفیت مراقبت‌های ارائه شده توسط پرستاران است پس تعیین عوامل مرتبط با رضایت والدین یک مسئله مهم برای پرسنل پرستاری است. این مطالعه با هدف بررسی ارتباط حمایت اجتماعی با رضایت‌مندی والدین از مراقبت نوزادان نارس بستری در بخش مراقبت ویژه نوزادان اجرا گردیده است.

روش بررسی: مطالعه حاضر از نوع همبستگی توصیفی می‌باشد. جامعه پژوهش شامل والدین دارای نوزاد نارس بستری در بخش مراقبت ویژه نوزادان در سه مرکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران شامل مراکز آموزشی آرش، ولیعصر، بهرامی می‌باشد. حجم نمونه ۱۳۰ پدر و مادر، به روش نمونه‌گیری در دسترس و گردآوری داده‌ها با استفاده از دو پرسشنامه حمایت اجتماعی Tarka و همکاران (۲۰۰۰) و پرسشنامه رضایت‌مندی از مراقبت (Mitchell) و همکاران (۱۹۹۶) صورت گرفته است. روایی ابزار حمایت اجتماعی به روش روایی محتوایی ترجمه و پایایی ابزار با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ (۰/۷۶ تا ۰/۸۰) صورت گرفت. داده‌ها در نرم افزار SPSS نسخه ۲۰ وارد شده و جهت تجزیه و تحلیل یافته‌ها از آزمون‌های آماری، تی تست و ضریب همبستگی استفاده شده است.

یافته‌ها: نتایج نشان داد بیشترین میزان حمایت اجتماعی در مادران (میانگین ۳/۶۵) و پدران (میانگین ۳/۲۹) مربوط به حمایت عاطفی و کمترین میزان حمایت اجتماعی در بعد حمایت عینی (مادران میانگین ۳/۲۴، پدران میانگین ۳/۱۶) می‌باشد. مادران نسبت به پدران دریافت حمایت بیشتری را در هر ۳ بعد تاکید، عینی و عاطفی گزارش کردند. همچنین مادران رضایت‌مندی از مراقبت بیشتری (میانگین ۳/۸۸) را نیز نسبت به پدران (میانگین ۳/۶۳) بیان نمودند. نتایج آزمون نشان داد بین حمایت اجتماعی با رضایت‌مندی از مراقبت والدین ارتباط مستقیم و معنی دار آماری ($P < 0/05$) وجود دارد.

نتیجه‌گیری: نتایج مطالعه حاضر نشان داد که والدین نیاز به حمایت بیشتری مخصوصاً در بعد حمایت عینی بودند. همچنین میزان حمایت اجتماعی و رضایت‌مندی در والدین متوسط بود. پیشنهاد میشود برنامه‌هایی جهت ارتقاء و ایجاد فرصت‌هایی نسبت به حمایت پرستاران از والدین صورت گیرد.

واژه‌های کلیدی: نوزاد نارس، حمایت اجتماعی، رضایت‌مندی والدین از مراقبت



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

**Study of relationship between social support and parents
satisfaction with the care of premature infants**

Under Supervision of Zahra Ahmadi

Cosupervisors: Naime Seyedfatemi

Hamid Haghani

Requirements for Master Degree

Neonatal Intensive Care Unite

Mona Mohtashami

June 2015

Abstract

Background and purpose: Birthing premature newborns is critical and very stressful situation for parents. The nursing support of newborns family seems essential. On the other hand, parents' satisfaction is an important indicator to assess the quality of care provided by nurses, So determining the factors associated with parental consent is an important issue for nursing. The aim of this study was to assess the impact of social support associated with parental satisfaction of the care of preterm infant in NICU has been implemented.

Methods & Material: This study is a descriptive-correlation study. Study population consisted of parents with premature infants admitted to the NICU in 3 hospital center affiliated to Tehran university of medical sciences includes Arash, Valiasr, Bahrami. The size of sample was 130 parents, sampling method data were collected using two questionnaires include Tarka social support and satisfaction with care(NIPS). The validity of social support was used content and translation validity and reliability using cronbachs alpha coefficient(0/76-0/80) was used. Data were analyzed using the, t-test and the correlation coefficient in the spss-20.

Results: According to the results, the most social support for mothers(mean 3/65) and fathers(3/29) was affectional support and the least was in concrete support(mother 3/24, father 3/16). Mothers received more social support and also more satisfaction than fathers. Comparison of parental social support with satisfaction statistically was meaningful ($P < 0/05$).

Conclusion: The results of this study showed that Parents need more social support especially concrete support. Social support and satisfaction in parents was moderate.so planning to promote and create opportunities for nurses to support parents in NICU especially fathers that receive less support also stated less satisfaction seems necessary.

Key words: preterm infant, Social support, parents satisfaction with the care