



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

**بررسی ارتباط بین رفتارهای ارتقا دهنده سلامت پرستاران با کیفیت  
مراقبتهای پرستاری در بیمارستان منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران،**

**سال ۱۳۹۹**

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری

گرایش سلامت جامعه

نگارش:

زری محمدیاری

استاد راهنما:

دکتر سربه پور تقی

استاد مشاور:

دکتر شهزاد پاشایی پور

۱۳۹۹

## چکیده فارسی:

**مقدمه:** کیفیت، مهم ترین مسئله در عرصه خدمات سلامت بویژه مراقبت پرستاری است. مراقبت های پرستاری به عنوان یک جزء از خدمات بهداشتی درمانی از اهمیت بسیاری برخوردار است. از طرفی پرستاران با حفظ سلامتی خود می توانند نقش اساسی در ارتقا و سلامت عمومی مردم داشته باشند. این پژوهش با هدف تعیین ارتباط بین رفتارهای ارتقاء دهنده سلامت با کیفیت مراقبتهای پرستاری در پرستاران شاغل در بیمارستان منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران، سال ۱۳۹۹ انجام گردید. مواد و روش ها: این مطالعه مقطعی از نوع توصیفی - همبستگی بود. نمونه های پژوهش، ۲۰۰ پرستار شاغل در بخشهای عمومی مجتمع بیمارستانی امام خمینی با روش نمونه گیری سهمیه ای و تصادفی بر اساس معیار های ورود به پژوهش و همچنین ۶۰۰ بیمار تحت نظر آنها که با روش نمونه گیری در دسترس بر اساس معیارهای ورود به پژوهش انتخاب شدند. در این مطالعه از پرسشنامه دموگرافیک، پرسشنامه بین المللی رفتارهای ارتقا دهنده سلامت (HPLP-II) و پرسشنامه کیفیت مراقبت پرستاری (از دیدگاه بیمار) استفاده گردید. پایایی ابزار فوق به روش آلفای کرونباخ صورت گرفت. یافته ها با کمک نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ در دو بخش آمار توصیفی و آمار استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: به طور کلی از دیدگاه بیش از نیمی از بیماران (۵۷/۳ درصد) کیفیت مراقبت پرستاری خوب بود. میانگین کل نمره رفتارهای ارتقا دهنده سلامت در پرستاران ( $128/93 \pm 22/45$ ) بود. بالاترین نمره میانگین در بعد "مسئولیت پذیری" ( $2/89 \pm 0/51$ ) و کمترین نمره میانگین در بعد "فعالیت فیزیکی" ( $1/89 \pm 0/72$ ) کسب شد. میانگین کل نمره کیفیت مراقبت پرستاری ( $3/10 \pm 0/45$ ) بود. بالاترین نمره میانگین در حیطه "اخلاق پرستاری" ( $3/27 \pm 0/52$ ) و کمترین نمره میانگین در حیطه "آموزش به بیمار" ( $2/88 \pm 0/68$ ) بدست آمد. در نهایت رفتارهای ارتقاء دهنده سلامت تنها در بعد تغذیه با کیفیت مراقبت پرستاری در بعد اخلاق پرستاری همبستگی معنادار آماری داشتند ( $p=0/027$ ) که این همبستگی منفی بود. **بحث و نتیجه گیری:** نتایج نشان داد رفتارهای ارتقاء دهنده سلامت در بعد تغذیه با کیفیت مراقبت پرستاری در حیطه اخلاق ارتباط معنادار داشتند هر چند همبستگی آنها منفی بود اما در سایر ابعاد رفتارهای ارتقاء دهنده سلامت با ابعاد کیفیت مراقبت پرستاری، ارتباط معناداری یافت نشد. همچنین کیفیت مراقبت پرستاری از دیدگاه بیماران خوب ارزیابی شد. **کلید واژه ها:** رفتارهای ارتقاء دهنده سلامت، کیفیت مراقبت پرستاری، پرستاران



**Tehran University of Medical Sciences**  
**School of Nursing and Midwifery**

**The Relationship between Nurses' Health Promoting  
Behaviors and Quality of Nursing Care in selected  
hospital in Tehran University of Medical Sciences,  
2021**

A thesis submitted as partial fulfilment of the requirements for Master of Science

(MSc) Degree

In

Community Health Nursing

By

**Zari Mohammadyari**

Supervisor

**Dr. Sariah Poortaghi**

Counseling

**Dr. Shahzad Pashaeipour**

**2021**

## **Abstract:**

**Introduction:** Quality is the most important issue in the field of health services, especially nursing care. Nursing care is an essential component of health services. On the other hand, By maintaining their health, nurses have a crucial role in promoting public and general health. The aim of this study was to determine the relationship between health promoting behaviors and the quality of nursing care in nurses working in selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences, 2020.

**Materials & Methods:** This was a cross – sectional correlational study. The research samples were 200 nurses working in the complex wards of Imam Khomeini Hospital by quota and random sampling method, as well as 600 patients under their supervision who were selected by available sampling method. In this study, the International Questionnaire of Health Promoting Behaviors (HPLP-II) and Questionnaire of the quality of nursing care (from the patient's perspective) were used. The reliability of the above instrument was done by Cronbach's alpha method. Findings were analyzed using SPSS software version 16 in two sections: descriptive statistics and inferential statistics.

**Results:** . In general, from the point of view of more than half of the patients, 57.3% , the quality of nursing care was good. The mean total score of health-promoting behaviors was (128/93±22/45). The highest mean score was obtained in the dimension of "responsibility" (2.89 ± 0.51) and the lowest mean score was obtained in the dimension of "physical activity" (1.89 ± 0.72). The mean total score of nursing care quality was (3.10 ± 0.45). The highest mean score was obtained in the field of "nursing ethics" (3.27 ± 0.52) and the lowest mean score was obtained in the field of "patient education" (2.88 ± 0.68). Finally, health-promoting behaviors only in the dimension of nutrition had a statistically significant correlation with the quality of nursing in the dimension of nursing ethics ( $p = 0.027$ ), which was a negative correlation.

**Conclusion:** The results showed that health-promoting behaviors in the field of nutrition had a significant relationship with the quality of nursing care in the field of ethics. Although their correlation was negative, no significant correlation was found in other dimensions of health-promoting behaviors with the dimensions of nursing care. Also, the quality of nursing care was evaluated good from the perspective of patients.

**Keywords:** Health Promoting Behaviors, Quality of Nursing Care, Nurses