



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی ارتباط سبک‌های مدیریت حل تعارض با خلاقیت ماماهاى شاغل در
زایشگاه‌های شهر قم در سال ۱۳۹۷

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

رشته مامایی گرایش مدیریت

نگارنده:

معصومه محمدی منش

استاد راهنما:

دکتر الهام ابراهیمی

اساتید مشاور:

دکتر مریم مدرس و دکتر ابوالفضل محمد بیگی

۱۳۹۹

چکیده

بررسی ارتباط سبک های مدیریت حل تعارض با خلاقیت ماماهاى شاغل در زایشگاه های شهر قم

مقدمه و هدف: تعارض، پدیده ای است که آثار مثبت و منفی روی عملکرد انسان ها دارد. استفاده موثر از تعارض، موجب بهبود عملکرد و ارتقای سطح سلامت سازمان می گردد و استفاده غیر موثر از آن، موجب کاهش عملکرد و ایجاد کشمکش و تشنج در سازمان می شود. اهمیت موضوع زمانی مشخص می شود که بدانیم نظام ارائه خدمات درمانی نسبت به اثرات منفی تعارض آسیب پذیر است. لذا با توجه به اهمیت موضوع، مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط سبک های مدیریت حل تعارض با خلاقیت ماماهاى شاغل در زایشگاه های شهر قم انجام گرفت.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه توصیفی-تحلیلی از نوع همبستگی بود. جامعه پژوهش کلیه ماماهاى شاغل در اتاق زایمان های بیمارستانهای شهر قم به تعداد ۱۷۷ بودند. به علت محدود بودن حجم جامعه آماری، نمونه گیری به صورت سرشماری صورت گرفت. ابزار گردآوری دادهها در این پژوهش پرسشنامه بود که در سه بخش تدوین شده بود (۱) بخش اول مشخصات دموگرافیک، (۲) بخش مربوط به نسخه هنجاریابی شده پرسشنامه مدیریت حل تعارض رابینز و (۳) بخش مربوط به نسخه هنجاریابی شده پرسشنامه خلاقیت عابدی. پس از جمع آوری داده ها پردازش در دو سطح توصیفی (میانگین، انحراف معیار، فراوانی، درصد) و استنباطی (همبستگی پیرسون، آنالیز واریانس یک طرفه) و به وسیله نرم افزار SPSS انجام گرفت.

یافته ها: یافته ها در ماماهاى شاغل در زایشگاههای شهر قم نشان داد که ضریب همبستگی بین سبک های راهبرد کنترل (رقابت) و راهبرد راه حل مداری (همکاری و مصالحه) به ترتیب برابر ۰/۲۷۷ و ۰/۲۱۵ بوده است که نشان دهنده ی همبستگی بین سبک های مدیریت حل تعارض و خلاقیت ماماهاى شاغل در زایشگاه های شهر قم بوده است. همچنین بین سبک راهبرد عدم رویارویی و عدم رقابت (اجتناب) ضریب همبستگی برابر ۰/۲۵۳- بوده است که نشان دهنده ی همبستگی منفی و معکوس بین سبک راهبرد عدم رویارویی و عدم رقابت (اجتناب) با خلاقیت ماماهاى شاغل در زایشگاه های شهر قم بوده است. میانگین مدیریت حل تعارض با ویژگی های دموگرافیک همبستگی معنادار آماری نداشت ولی بین میزان تحصیلات پاسخگویان با خلاقیت همبستگی وجود داشت.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان داد که با افزایش استفاده از راهبرد راه حل گرایی و راهبرد کنترل و کاهش استفاده از راهبرد عدم رویارویی (اجتناب) خلاقیت ماماها افزایش می یابد.

کلیدواژه ها: سبک های مدیریت حل تعارض؛ خلاقیت؛ ماما



**Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

Title:

**Investigating the relationship between conflict
management styles and creativity in midwives working in
maternity hospitals in Qom in 1397**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science
(MSc) Degree"
In
Midwifery majoring in Management**

**By
Mrs.Masoumeh Mohammadi Mansh**

**Supervisor (s)
Dr.Elham Ebrahimi**

**Consultant(s)
Dr.Maryam Modarres
Dr. Abolfazl Muhammad Beigi**

2020

Abstrac:

Investigating the relationship between conflict management styles and creativity in midwives working in maternity hospitals in Qom in 1397

Introduction and goal: Conflict is a phenomenon that has both positive and negative effects on human performance. Effective use of conflict improves the performance and health of the organization and its ineffective use reduces performance and creates conflicts and convulsions in the organization. The importance of the issue becomes clear when we know that the health care system is vulnerable to the negative effects of conflict. Due to the importance of the subject, the present study was conducted to determine the relationship between conflict management styles and the creativity of midwives working in maternity hospitals in Qom.

Method: This study was a descriptive-analytical correlational study. The study population was 177 midwives working in the delivery room of Qom hospitals. Due to the limited size of the statistical population, sampling was done by census. The data collection tool in this study was a questionnaire that was developed in three parts: 1) The first part of the demographic characteristics, 2) the part related to the standardized version of Robbins Conflict Management Questionnaire and 3) the part related to the standardized version of Abedi Creativity Questionnaire. After data collection, processing was performed at two levels of descriptive (mean, standard deviation, frequency, percentage) and inferential (Pearson correlation, one-way analysis of variance) and by SPSS software.

Findings: Findings showed midwives working in maternity hospitals in Qom the correlation coefficient between control strategy styles (competition) and orbital solution strategy (cooperation and compromise) was 0.277 and 0.215, respectively. Which shows the correlation between conflict management styles and the creativity of midwives working in maternity hospitals in Qom. Also, the correlation coefficient between the strategy style of non-confrontation and non-competition (avoidance) was -0.253, which indicates a negative and inverse correlation between the strategy style of non-confrontation and non-competition (avoidance) with the creativity of midwives working in maternity hospitals in Qom. The mean of conflict resolution management did not have a statistically significant correlation with demographic characteristics, but there was a correlation between respondents' education and creativity.

Conclusion: This study showed that by increasing the use of solution strategy and control strategy and reducing the use of non-confrontation (avoidance) strategy, midwives' creativity increases

Keywords: Conflict Resolution Management Styles, Creativity, Midwifery