



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

مقایسه کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دوسیستم ثبت الکترونیکی و کاغذی در  
بیمارستانهای منتخب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۱-۹۲

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد گرایش آموزش مدیریت پرستاری

استاد راهنما : سرکارخانم عزت جعفرجلال

استاد مشاور : سرکارخانم امامزاده قاسمی

استاد آمار : جناب آقای ناصر بحرانی

نگارش : منا محمدی فیروزه

تیرماه ۱۳۹۲

## چکیده

**عنوان:** بررسی مقایسه ای کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو سیستم ثبت الکترونیکی و کاغذی در بیمارستان های منتخب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۱-۹۲

**زمینه و هدف:** ثبت از عملکردهای مهم تیم پرستاری می باشد. ثبت جدا از مراقبت نیست و زیر مجموعه عملکردهای یک پرستار است و یک وسیله مهم برای پرستاران بوده تا مراقبت با کیفیت بالا از مددجو را تضمین کند. ظهور تکنولوژی های نوین در ثبت به افزایش کیفیت مراقبت، کاهش هزینه های بهداشتی و حل مشکلات پرسنلی کمک می کنند. یکی از کاربردهای امیدوار کننده در تکنولوژی اطلاعات بهداشتی ثبت الکترونیکی می باشد. هدف از این مطالعه مقایسه ی کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو سیستم ثبت الکترونیکی و کاغذی می باشد.

**روش کار:** روش کار در این مطالعه از نوع مقایسه ای گذشته نگر می باشد که به مقایسه کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو سیستم ثبت الکترونیکی و کاغذی در دو مرحله قبل و بعد از بکارگیری سیستم الکترونیکی پرداخته است. محیط پژوهش شامل دو بیمارستان از توابع بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران می باشند که یکی از سیستم ثبت الکترونیکی (بیمارستان شهید هاشمی نژاد) و دیگری از سیستم ثبت کاغذی (بیمارستان فیروزگر) استفاده می کنند. نمونه ها در این مطالعه ۱۲۰ گزارش پرستاری در بخش جراحی بود که به صورت تصادفی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل چک لیست رعایت اصول ثبت گزارشات پرستاری، کیفیت ثبت گزارشات پرستاری، فرم بررسی ساختار پرسنلی و فرم بررسی مشخصات دموگرافیک پرسنل پرستاری بود. داده ها با استفاده از آزمونهای آماری تی مستقل، تی زوجی و کای اسکوئر در نرم افزار SPSS ۲۱ تجزیه و تحلیل شد.

**یافته ها:** بررسی نمونه های مطالعه شده نشان داد که تفاوت معناداری بین کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو بیمارستان در مرحله ی قبل از بکارگیری سیستم ثبت الکترونیکی وجود داشت ( $p < 0/001$ ). همچنین تفاوت معناداری بین کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو بیمارستان در مرحله بعد از بکارگیری سیستم ثبت الکترونیکی وجود داشت ( $p < 0/001$ ). یافته ها همچنین نشان داد که بین کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در مرحله قبل و بعد از بکارگیری سیستم ثبت الکترونیکی در بیمارستان هاشمی نژاد تفاوت معناداری وجود داشت ( $p < 0/05$ ). ولی بین کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در مرحله قبل و بعد از بکارگیری سیستم ثبت الکترونیکی در بیمارستان فیروزگر تفاوت معناداری را نشان نداد ( $p > 0/05$ ).

**نتیجه گیری نهایی:** کیفیت ثبت گزارشات پرستاری در دو سیستم ثبت الکترونیکی و ثبت کاغذی متفاوت می باشد.

**کلید واژه ها:** کیفیت، گزارشات پرستاری، ثبت کاغذی، ثبت الکترونیکی



Tehran University of Medical Science

Faculty of Nursing & Midwifery

***Comparison of quality of nursing documentation in both electronic and paper\_based system in selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences at ۲۰۱۲-۲۰۱۳***

Thesis To Obtain The Degree of Nursing M.S

Thesis Advisor :Mrs Jafarjalal

Scientific Consulting Advisor :Mrs Emamzadehghasemi

Statistical Consulting Advisor :Mr Bahrani

By : Mona Mohammadi Firoozeh

۲۰۱۳

## Abstract

**Title :** Comparison of quality of nursing documentation in both electronic and paper\_based system in selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences at ۲۰۱۲-۲۰۱۳

**Background:** Documentation is important nursing team's function. Documentation is not apart from caring and its integral of nurse' s function and important means for nurses that ensure caring patient with high quality. The emergence of new technologies in documentation help to improve quality of care , decrease of the cost of health and personel problems. One of the promising application of information technologies is electronic health records. The aim of this study was to compare the quality of nursing documentation in both electronic and paper\_based system.

**Method :** Method of this study is a retrospective comparison that compare the quality of nursing documentation in electronic and paper\_based documentation system before and after the application of the electronic system. The environment of study includes two hospitals of Tehran University of Medical Sciences that one of them use electronic documentation system (Hasheminejad ) and the other use paper\_based documentation system (Firoozgar). In this study the sample are ۱۲۰ nursing documentation that was randomly selected. Tool for collecting data included in the list of principles nursing record, quality of nursing records, personnel structure and form of the nurses' demographic characteristics form. Data using independent t-test , pair-t test, chi-square analysis in SPSS ۲۱ software.

**Result :** check sample indicate that there was a significant difference between the quality of nursing documentation in two hospitals before the implementation of electronic documentation ( $p < ۰/۰۰۱$ ). Also there was a significant difference between the quality of nursing documentation in two hospitals after the implementation of electronic documentation ( $p < ۰/۰۰۱$ ). Result show there was a significant difference between the quality of nursing documentation before and after the implementation of electronic documentation in Hasheminejad hospital ( $p < ۰/۰۰۵$ ). But there was not a significant difference between the quality of nursing documentation before and after the implementation of electronic documentation in Firoozgar hospital ( $p > ۰/۰۰۵$ ).

**Conclusion:** quality of nursing documentation in electronic documentation system and paper\_based documentation system is different.

**Keywords:** quality, nursing documentation, paper\_based documentation, electronic documentation