



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**تبیین فرآیند دستیابی به ایمنی در پرستاران شاغل در بیمارستان در پاندمی کووید
۱۹: یک مطالعه گراند تئوری**

**پایان نامه برای دریافت درجه دکتری تخصصی PhD
در پرستاری**

نگارنده:

مهربان شهماری

استاد راهنما:

دکتر آرپی مانوکیان

استاد مشاور:

دکتر ناهید دهقان نیری

چکیده

مقدمه: پاندمی کووید ۱۹ فشار بی‌سابقه و قابل توجهی بر سیستم مراقبت سلامت و کارکنان آن به‌ویژه پرستاران در سراسر جهان ایجاد کرده است. علی‌رغم اهمیت ایمنی پرستاران جهت مقابله مؤثر با همه‌گیری‌ها و مطالعات انجام شده همچنان شکاف دانش در این زمینه وجود دارد. همچنین، از آنجایی‌که نتایج حاصل از تحقیقات کیفی با فراهم‌سازی اطلاعات غنی، دستیابی به درک عمیق را ممکن می‌سازند. همچنین با توجه به این‌که ایمنی مفهومی پیچیده و چند بعدی است و دستیابی به آن فرآیندی متأثر از ارتباط و تعامل با دیگران و وابسته به زمینه است؛ مطالعه حاضر با رویکرد گراند تئوری با هدف تبیین فرآیند دستیابی به ایمنی در پرستاران شاغل در بیمارستان در پاندمی کووید ۱۹ انجام شد.

مواد و روش‌ها: پژوهش کیفی حاضر با رویکرد گراند تئوری در بین سال‌های ۱۳۹۹-۱۴۰۱ انجام شد. انتخاب مشارکت‌کنندگان با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند آغاز و به‌صورت نظری تا رسیدن به اشباع داده‌ها ادامه یافت. ابزار اصلی جمع‌آوری داده‌ها، مصاحبه بود. در مجموع ۲۹ مورد مصاحبه با ۲۵ نفر مشارکت‌کننده انجام شد. داده‌ها بر اساس روش کوربین اشتراوس (۲۰۱۵) و با کمک نرم افزار MAXQDA10 تحلیل شد.

یافته‌ها: تحلیل داده‌ها منجر به ظهور سه طبقه اصلی در بخش مفاهیم شامل دگرگونی‌ها، نابرابری‌ها و چالش‌های احساسی شد. دغدغه اصلی پرستاران "تهدید ایمنی" بود. عوامل زمینه‌ای مؤثر بر این دغدغه "چالش‌های چندگانه در مسیر محافظت" و "تسهیل‌کننده‌ها در مسیر محافظت" بود. پرستاران از راهبرد در جستجوی محافظت جهت مقابله با دغدغه اصلی استفاده می‌کردند که افق روشن و بازتاب ناگوار از پیامدهای آن بود. بر این اساس "جستجوی محافظت در میان چالش‌های متعدد" به‌عنوان مفهوم مرکزی مطالعه شناسایی شد.

نتیجه‌گیری: یافته‌های مطالعه حاضر دانش ارزشمندی را درباره فرآیند دستیابی به ایمنی در پرستاران، شرایط تهدیدکننده و تسهیل‌کننده، چالش‌های تجربه شده، راهبردهای به کار رفته از طرف پرستاران و پیامد آن راهبردها در پاندمی کووید ۱۹ در بستر ایران ارائه می‌دهد. امید است که این یافته‌ها راهنمایی برای رهبران پرستاری، سیاست‌گذاران مراقبت سلامت و دولت‌ها برای حمایت بهتر از نیروی کار پرستاری در همه‌گیری فعلی یا آینده جهت اطمینان از ارائه مراقبت با کیفیت و ایمن به بیماران و آمادگی بهتر سیستم‌های مراقبت سلامت شود.

کلید واژه‌ها: ایمنی؛ پرستار؛ کووید ۱۹؛ پاندمی؛ گراند تئوری



**Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

Title:

**Exploring of the safety achievement process of
hospital employed nurses in COVID-19 pandemic: A
grounded theory**

**A dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for Doctor of
Philosophy (PhD) Degree
in Nursing**

By

Mehraban Shahmari

Supervisor

Dr. Arpi Manookian

Consultant

Pr. Nahid Dehghan Nayeri

2022

Abstract

Exploring of the safety achievement process of hospital employed nurses in COVID-19 pandemic: A grounded theory

Introduction: The Covid-19 pandemic has created an unprecedented and significant pressure on the health care system and its employees, especially nurses around the world. Despite the importance of nurses' safety to effectively deal with epidemics and the studies conducted, there is still a knowledge gap in this field. Also, since the results of qualitative research provide rich information, they make it possible to achieve deep understanding. Also, considering that safety is a complex and multidimensional concept and its achievement is a process affected by communication and interaction with others and dependent on the context; The current study was conducted with the grounded theory approach with the aim of exploring of the safety achievement process of hospital employed nurses in COVID-19 pandemic.

Materials and Methods: The current qualitative research was conducted with the grounded theory approach between the years 2021-2022. Participant selection started with purposeful sampling and continued theoretically until data saturation was reached. The main tool of data collection was interview. A total of 29 interviews were conducted with 25 participants. The data was analyzed based on Corbin-Strauss method (2015) and with the help of MAXQDA10 software.

Findings: Data analysis led to the emergence of three main classes in the section of concepts including transformations, inequalities and emotional challenges. The main concern of nurses was "safety threat". The background factors affecting this concern were "multiple challenges in the path of protection" and "facilitators in the path of protection". Nurses used the strategy of seeking protection to deal with the main concern, which had a bright horizon and an unfortunate reflection of its consequences. Based on this, "seeking protection among multiple challenges" was identified as the core concept of the study.

Conclusion: The findings of the present study provide valuable knowledge about the process of achieving safety in nurses, threatening and facilitating conditions, challenges experienced, strategies used by nurses and the consequences of those strategies in the context of the covid-19 pandemic in Iran. It is hoped that these findings will provide guidance for nursing leaders, health care policy makers, and governments to better support the nursing workforce in current or future pandemics to ensure the provision of quality and safe care to patients and better preparedness of health systems. Health care.

Keywords: Safety; Nurse; COVID-19; Pandemic; Grounded theory