



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

## عنوان

تبیین فرایند گذار مراقبت از مراقبین سلامت به مراقبین  
خانوادگی در بیماری‌های مزمن متعدد: ارائه مدل

پایان‌نامه برای دریافت درجه دکتری تخصصی PhD

نگارنده:

لیلا مردانیان دهکردی

استاد راهنما

دکتر علی‌رضا نیکبخت نصرآبادی

استاد مشاور

دکتر فریبا طالقانی

# تبیین فرایند گذار مراقبت از مراقبین سلامت به مراقبین خانوادگی در بیماری‌های مزمن متعدد: ارائه مدل

## چکیده

**مقدمه:** گذار مراقبت به منظور اطمینان از تداوم مراقبت و انتقال امن بیماران از بیمارستان به منزل انجام می‌گردد. بهبود گذار مراقبت یکی از اهداف مهم نظام‌های سلامتی است، لیکن علی‌رغم تلاش‌هایی انجام‌شده این پدیده همچنان با چالش روبرو می‌باشد. لذا مطالعه حاضر با هدف تبیین فرایند گذار مراقبت از مراقبین سلامت به مراقبین خانوادگی در بیماری‌های مزمن متعدد انجام شد تا چارچوبی نظری برای گذار مراقبت از مراقبین سلامت به مراقبین خانوادگی فراهم آید.

**روش کار:** مطالعه حاضر با استفاده از رویکرد نظریه بسترزاد برای توصیف فرایند گذار مراقبت از مراقبین سلامت به مراقبین خانوادگی انجام شد. در این مطالعه ۲۲ مشارکت‌کننده به صورت هدفمند و نظری از میان پرستاران، بیماران، مراقبان خانوادگی، مراقبان خصوصی، سوپروایزر آموزشی، اینترن و کارورزان پرستاری انتخاب شدند. روش جمع‌آوری داده‌ها، مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته و مشاهده بود. تجزیه و تحلیل همزمان با جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از رویکرد کوربین و اشتراوس ۲۰۱۵ به روش تحلیل مقایسه‌ای مداوم انجام شد.

**یافته‌ها:** چارچوب نظری گذار مراقبت در بیماری‌های مزمن متعدد، فرایند ۴ مرحله‌ای گذار مراقبت را در بافتار فقدان نظام جامع مراقبت پیگیر تبیین می‌نماید. احیای مراقبت ایمن به‌عنوان طبقه مرکزی تمام داده‌ها و طبقات را تحت پوشش قرار داده و فرایند گذار مراقبت را هدایت می‌نمود. فرایندی که با درک تهدید ایمنی بیمار آغاز می‌شد و در پی احیای مراقبت ایمن، راهبردهای ورود اجباری به تلاطم مراقبتی و تلاش برای خوداتکایی مراقبان را به همراه داشت؛ راهبردهایی که به تقلایی فرساینده برای سازگاری به‌عنوان پیامد گذار مراقبت می‌انجامید.

**نتیجه‌گیری:** گذار مراقبت در بیماری‌های مزمن متعدد فرایندی پیچیده و متأثر از عوامل گوناگون است. این مطالعه نشان‌دهنده تاثیر گذار مراقبت بر ایمنی بیمار و بار مراقبتی درک شده مراقبان خانوادگی بود. درک عمیق این فرایند با ارائه توصیه‌هایی مبتنی بر شواهد منجر به بهبود کیفیت مراقبت و کیفیت زندگی بیماران مبتلا به بیماری‌های مزمن متعدد و مراقبان آنان می‌گردد.

**واژگان کلیدی:** گذار مراقبت؛ بیماری‌های مزمن متعدد؛ نظریه بسترزاد



**Teheran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**Process of transitional care from health care provider to  
family caregiver in multiple chronic condition: providing  
Model**

**A dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for "**  
**"Doctor of Philosophy Degree**  
**In**  
**Nursing**

**By**

Leila Mardanian Dehkordi

**Supervisor (s)**

Prof. Alireza Nikbakht Nasrabadi

**Consultant(s)**

Prof. Fariba Taleghani

**2021**

## **Process of transitional care from health care provider to family caregiver in multiple chronic condition: providing Model**

### **Abstract:**

**Introduction:** Transitional care is done to ensure the continuity of care and safe transfer of patients from hospital to home. Improving transitional care is one of the most important goals of health systems, but despite efforts, this phenomenon remains challenging. Therefore, the present study aimed to explain the process of transitional care from health care providers to family caregivers in multiple chronic conditions (MCC) to provide a theoretical framework for the transition of health care providers to family caregivers.

**Methods:** The present study was conducted using grounded theory approach to describe the process of transitional care from health care providers to family caregivers. In this study, 22 participants were purposefully and theoretically selected from family and non-family caregivers, patients, nurses, educational supervisors, interns and nursing students. Data collection methods were semi-structured interviews and observation. Simultaneous analysis was performed with data collection using 5 steps of Corbin and Strauss 2015 approach by continuous comparative analysis.

**Findings:** The theoretical framework of the transition of care in multiple chronic diseases explains the four-stage process of transition of care in the context of the lack of a comprehensive follow-up care system. Resuscitating of safe care as the core category covered all data and categories and guided the transitional care process. The process, which began with threatening patient's safety and following the resuscitating of safe care, brought encountering care turbulence, striving for self-reliance; Strategies that lead exhausting struggle for coping as a consequence of transitional care.

**Conclusion:** The transitional care in multiple chronic diseases is a complex process and is influenced by various factors. This study showed the effect of care on patient safety and perceived care burden of family caregivers. An in-depth understanding of this process leads to improved quality of care and quality of life for patients with multiple chronic diseases and their caregivers by providing evidence-based recommendations.

**Key words:** transitional care; multiple chronic conditions; grounded theory