



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

## بررسی تاثیر آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران بر بهره‌وری ماماها

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در مامایی

استاد راهنما

فاطمه رحیمی کیان

اساتید مشاور

دکتر تهمینه صالحی

استاد مشاور آمار

عباس مهران

نگارنده:

بیان ملکی

سال ۱۳۹۴

## چکیده

**زمینه و هدف:** اهمیت بهره‌وری و بهبود کیفیت خدمات سلامت به منظور برطرف کردن نیازهای سلامت مردم و برآورده کردن توقعات آنها روز به روز بیشتر شده و به عنوان یک اولویت، اساس تصمیم‌گیری‌ها و فعالیت‌های مدیران بخش سلامت قرار گرفته است. در این میان تسلط مدیران به اصول مدیریت و استفاده صحیح آنان از مهارت‌های مدیریتی و به وجود آوردن حس اعتماد و تعهد، ابزارهایی است که محیط را برای کار و دستیابی به اهداف سازمان مساعد می‌کند. هدف از این مطالعه مقایسه ابعاد بهره‌وری ماماها قبل و بعد از آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران شان است.

**روش بررسی:** مطالعه حاضر از نوع نیمه تجربی دو گروهی است. جامعه پژوهش، کلیه ماما‌های شاغل در بخش زنان و مامایی و مدیران پرستاری و مامایی ۶ بیمارستان تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی کردستان بودند، که به صورت تصادفی ۳ بیمارستان به عنوان گروه کنترل و ۳ بیمارستان دیگر به عنوان گروه مداخله در نظر گرفته شدند. ۸۰ نفر از کارکنان مامایی شاغل در بیمارستان‌های مذکور به روش سهمیه‌ای طبقه‌بندی شده در دو گروه ۴۰ نفری قرار گرفتند. ابزار پژوهش پرسشنامه‌ی استاندارد بهره‌وری هرسی و گلداسمیت<sup>۱</sup> (مدل اچیو<sup>۲</sup>) بود که در ابتدای مطالعه و ۱۲ هفته بعد از مداخله (آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران گروه آزمون به مدت ۱۶ ساعت در طول یک ماه) توسط ماما‌های هر دو گروه تکمیل گردید. داده‌ها با آزمون‌های آماری آنالیز واریانس، تی‌مستقل، تی‌زوجی و با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۲ تجزیه و تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** نتایج مربوط به ویژگی‌های دموگرافیک نشان داد که نیمی از ماما‌های هر دو گروه، استخدام بوده و در محدوده‌ی سنی ۳۰-۲۵ سال قرار داشتند. بیش از نیمی در بخش زایشگاه فعالیت داشته و بیشتر آنان سابقه کاری کمتر از ۵ سال، کارشناس مامایی و شیفت در گردش بودند. میانگین نمره کلی بهره‌وری ماماها قبل از مداخله در گروه کنترل  $61,10 \pm 5,84$  و در گروه آزمون  $60,35 \pm 8,35$  بود. میانگین ابعاد بهره‌وری ماماها در گروه آزمون بعد از آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران‌شان به ترتیب برای بعد توانایی  $9,82 \pm 1,35$ ، بعد درک و شناخت شغل  $12,82 \pm 1,50$ ، بعد حمایت سازمانی  $11,90 \pm 1,55$ ، بعد انگیزش  $10,28 \pm 1,80$ ، بعد بازخورد عملکرد  $12,90 \pm 1,48$ ، بعد اعتبار تصمیمات مدیران  $10,87 \pm 1,79$ ، بعد سازگاری محیطی  $8,85 \pm 1,61$ ، بوده و در مقایسه با گروه کنترل اختلاف معنا دار است ( $p < 0,001$ )، و نشان می‌دهد آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران به طور معناداری موجب افزایش بهره‌وری ماماها شده است.

**نتیجه‌گیری:** آموزش مهارت‌های مدیریتی به مدیران موجب ارتقای بهره‌وری ماماها گردیده است، لذا اضافه نمودن آموزش مهارت‌های مدیریتی به حیطه‌های مختلف فعالیت‌های مامایی اعم از آموزش و پژوهش و به عنوان یکی از روش‌های افزایش بهره‌وری در بیمارستان‌ها توصیه می‌شود.

**کلید واژه‌ها:** ابعاد بهره‌وری؛ آموزش مهارت‌های مدیریتی؛ ماما

<sup>1</sup>Hersy & Goldsmith

<sup>2</sup>ACHIEVE



**Teheran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

# **The impact of management skills training to managers on the productivity of midwives**

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for  
Master of Science (MSc) Degree" In Midwifery

**Supervisor (s)**  
Fateme Rahimikian

**Consoulter(s)**  
Dr. Tahmine Salehi

**By**  
**Bayan Maleki**

**2016**

## ABSTRACT

**Background and Aims:** The importance of efficiency and improvement of health service for resolving people's health requirement and meeting their expectation is increasing. And it consider as a priority for making decision and manager's activity in health officials. Manager's control on the management principle and the proper use of their management skill and creating a sense of trust and commitment are the tools that providing a good condition for working and catching the organization's goals.

**Material & Methods:** The study is quasi-experimental study. The study is quasi-experimental study. The study population included all midwives working in obstetrics and gynecology and director of nursing and midwifery were 6 hospitals affiliated to the Kurdistan's medical science university. Hospitals were randomly assigned to a control group and three other hospitals were considered as the experimental group of 80 midwives working in hospitals in the quota method were classified in two groups of 40 person and nursing and midwifery managers were enrolled. Standard questionnaires Hersey and Goldsmith's Research productivity tools (models consist) at baseline and after 12 weeks after thr intervention (the experimental group executive management skills training for 16 hours per month) were completed both by midwives. Data with ANOVA tests, independent t-test , paired t-test and using SPSS statistical software version 22 were analyzed.

**Results:** The results showed that half of all midwives demographic characteristics of both groups had been employed in 30-25years age range. More than half worked in maternity and most of them less than 5 years of work experience, midwives expert and shifts worked in rotation. The overall mean of  $61.10 \pm 5.84$  productivity midwives befor intervention in the control group and the test group was  $60.35 \pm 8.35$ . Average of dimension productivity in midwifery test group after management skills training to their managers to arrange for the ability to  $9.82 \pm 1.35$ , understanding of jobs.  $82.21 \pm 1.50$ , organizational support  $11.90 \pm 1.55$ , incentive  $10.28 \pm 1.80$ , evaloation.  $12.90 \pm 1.48$ , validity  $10.87 \pm 1.79$ , environmental compatibility  $8.85 \pm 1.61$ , and the difference is significant ( $p < 0.001$ ), and the management skills training to managers significantly increase the productivity of midwives.

**Conclusion:** Training management skills to managers improve the efficiency of midwives is, therefore adding management skills training in different aspects of midwifery activities ranging from teaching and research as one of the ways to increase productivity in hospital recommended.

**Keywords:** Dimensions productivity, management skills training, Midwives