



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری - مامایی

عنوان:

طراحی الگوی جانشینپروری مدیران پرستاریا استفاده از سیستم استنتاج فازی
پاکن نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد
گرایش مدیریت پرستاری

نگارنده:

مرضیه خراسانی گرده کوهی

استاد راهنما:

دکتر محمدعلی چراغی

استاد مشاور:

دکتر سید محمود طاهری

چکیده فارسی

زمینه و هدف: شناسایی صلاحیتها، مبانی بسیار بااهمیتی برای جانشینپروری و مدیریت کارآمد است. بررسی مبانی نظریو تجربی موجود در این زمینه بیانگر آن است که این مهم با محوریت ارزیابی صلاحیتها با استفاده از یک مدل صلاحیت برای مدیران پرستاری، به‌ویژه در سطح مدیران میانی با بهره‌گیری از روش‌های مبتنی بر منطق فازی مغفول واقع شده است. در این میان، سیستم استنتاج فازی به‌عنوان یکی از چارچوبهای محاسباتی مبتنی بر منطق فازی، امکان بررسی و صورتبندی ریاضی مفاهیم ناخوشترریف (فاقد شفافیت) همچون صلاحیت را فراهم مینماید. مطالعه حاضر باهدف تبیین شاخصهای صلاحیت در طراحی الگوی جانشینپروری مدیران میانی پرستاری با استفاده از سیستم استنتاج فازی انجام شد.

روش کار: این مطالعه از نظر هدف، کاربردی و از دسته مطالعات مدیریت سیستم بهداشتی بود که در چهارگام اجرا گردید. جامعه پژوهش شامل تمامی مدیران خدمات پرستاری (مترونها) بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران بودند. روش نمونه‌گیری سرشماری بود و نمونههای پژوهش، شامل ۱۴ نفر از مدیران خدمات پرستاری (به‌عنوان خبرگان) واجد معیارهای ورود به مطالعه و در حال خدمت در زمان انجام تحقیق در بیمارستانهای مذکور بودند. در گام نخست به‌منظور طراحی مدل صلاحیتمندی مدیران میانی پرستاری نسبت به بررسی جامع مبانی نظری و تجربی اقدام گردید و مدل سه سطحی مشتمل بر سه بعد، شش مؤلفه و چهارده شاخص طراحی شد. در ادامه گام نخست به‌منظور دریافت نظر خبرگان جهت تأیید سطحبندی مدلاز فرم نظرخواهی بهره گرفته شد. در گام دوم نسبت به غربالگری شاخصها با استفاده از روش دلفی فازی اقدام گردید. در گام سوم به توزیع پرسشنامههای سیستم استنتاج فازی (مبتنی بر ماتریسهای مقایسات زوجی) به خبرگان در جهت تدوین قواعد در سیستم استنتاج فازی پرداخته شد. در گام چهارم میزان تأثیر هر یک از معیارها بر روی سطوح دیگر، مقایسه و بررسی شد.

یافته‌ها: در این مطالعه تمامی شرکتکنندگان (۱۰۰ درصد) زن و اکثریت آنها دارای مدرک کارشناسی ارشد (۶۴/۳ درصد) بودند. میزان موافقت خبرگان با ساختار مدل مذکور، مطابق با فرم نظرخواهی، ۹۰ درصد بود. در روش دلفی فازی شاخصهای نهایی با مقادیر قطعی بالاتر از ۰/۷ از سوی خبرگان مورد تأیید قرار گرفت. در مقایسه میزان تأثیر هریک از معیارها بر سطوح بعدی؛ شاخصهای تجربه مدیریتی، مدیریت تجهیزات و منابع مادی، هوش هیجانی، اثرگذاری و نفوذ بر دیگران، اعتمادبه‌نفس، توانایی استفاده از تفکر راهبردی در سطح اول، مؤلفه توانمندیهای مدیریتی، مهارتهای تأثیرگذاری، طراحی مدیریت راهبری در سطح دوم از تأثیرگذاری بیشتری برخوردار بودند. در سطح سوم به‌عنوان هدف غایی در این مطالعه به ترتیب صلاحیت‌مندی در بعد ادراکی، ارتباطی و فنی در تبیین صلاحیتمندی مدیران میانی پرستاری از اولویت برخوردار بودند.

نتیجه‌گیری: مبتنی بر یافته‌های به‌دست‌آمده از مدل ارائه‌شده ، مدیران ارشد میتوانند نسبت به بهره‌مندی از اولویت‌بندی‌های ارائه‌شده در بعدهای ادراکی، ارتباطی و فنی برای ارزیابی صلاحیت در مدیران میانی پرستاری جهت دستیابی به یک طرح‌ریزی مناسب برای جانشین‌پروری اقدام نمایند.

کلیدواژه‌ها: جانشین‌پروری؛ صلاحیت؛ مدیران پرستاری؛ سیستم استنتاج فازی.



Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

Title:

Designing a model on succession planning for nursing managers by applying Fuzzy Inference System (FIS)

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree" In Nursing Management

By

Marzieh Khorasani Gerdehkouhi

Supervisor

Dr. Mohammad Ali Cheraghi

Consultant

Dr. Seyed Mahmood Taheri

2021

Abstract:

Introduction: Competency identification is increasingly important foundation for an effective succession planning and management. Review of the theoretical and experimental foundations in this field shows that this issue has been neglected with the focus on competency assessment using a competency model for nursing managers, especially at the level of middle-level managers applying methods based on fuzzy logic. Whereas, Fuzzy Inference System as one of the computational frameworks based on fuzzy logic allows the study and mathematical formulation of ill-defined concepts such as competency. The aim of this study was to explore the competency-oriented indicators in designing a model for succession planning of middle-level nurse managers applying fuzzy inference system.

Materials and Methods: This study was an applied approach in terms of purpose and was called a health system management research that was conducted in four steps. The study population included all managers of nursing services (matrons as experts) of hospitals of Tehran University of Medical Sciences. The sampling method was census, and the research samples included 14 nursing service managers (as experts) who were serving in the mentioned hospitals at the time of the research and met the inclusion criteria. In the first step, in order to design the first big yet concise picture of competency-based model of middle-level nurse managers, a comprehensive review of theoretical and experimental literatures was performed and a three-level model consisting of three dimensions, six components and fourteen indicators were developed. In the continuation of the first step, in order to receive the opinion of experts, the survey form was used to confirm the leveling of the model. In the second step, the indicators were screened using Fuzzy Delphi Method. In the third step, the fuzzy inference system questionnaires (based on pairwise comparison matrices) were distributed to the experts in order to formulate rules in the fuzzy inference system. In the fourth step, the effect of each criterion on other levels was compared and examined.

Results: In this study, all participants (100%) were female and the majority of them had a master's degree (64.3%). The rate of agreement of the experts with the leveling of the model, according to the survey form, was 90%. In Fuzzy Delphi Method, the final indicators with crisp values higher than 0.7 were approved by experts. Comparing the impact of each criterion on the next levels; indicators of management experience, equipment and material assets management, emotional intelligence, influencing on others, self-confidence, ability to apply strategic thinking in the first level, component of management abilities, influencing skills, leading management development in the second level; were more influential. At the third level, as the ultimate goal in this study, competency in the perceptual, relational and technical dimensions in exploring the competence of middle-level nurse managers had a higher priority, respectively.

Conclusion: Based on the findings of the proposed model, senior managers can take advantage of the priorities provided in the perceptual, relational and technical dimensions to assess the competence of middle-level nurse managers to achieve an appropriate planning for succession planning.

Keywords: succession planning, Competency, nursing managers, Fuzzy Inference System.