



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر آموزش مهارت حل مسئله بر توانمندی روانشناختی ماماها

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد مامایی گرایش مدیریت

استاد راهنما:

فاطمه رحیمی کیان

نگارش: حمیده خاکپور

خرداد ۱۳۹۴

چکیده

زمینه و هدف: امروزه توانمندسازی به عنوان یکی از ابزارهای سودمند ارتقا کیفی کارکنان و افزایش اثربخشی سازمانی تلقی می‌گردد. یکی از عواملی که تاثیر زیادی بر توانمندسازی منابع انسانی داشته و می‌تواند در بهبود آن نقش مهمی را ایفا کند آموزش کارکنان و افزایش مهارت های شغلی آنان می باشد. در این بین حل مساله یک مهارت اساسی برای زندگی عصر حاضر است. ماماها بدلیل موقعیت شغلی و کار در شرایط محیط پیچیده درمان باید مهارت کافی جهت حل مسائل را داشته باشند تا بتوانند مشکلات را سریع برطرف نمایند. هدف از این مطالعه مقایسه ابعاد توانمندی ماماها، قبل و بعد از آموزش مهارت حل مسئله می باشد.

روش بررسی: مطالعه حاضر از نوع نیمه تجربی تک گروهی با طرح پیش آزمون- پس آزمون است. جامعه پژوهش در این مطالعه، کلیه ماماها شاغل در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران بودند که به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. لام به ذکر است از بین ۸۰ مامای واجد معیار ورود به مطالعه تنها ۶۲ نفر در کارگاه های برگزار شده مهارت حل مسئله شرکت نمودند و تحت آموزش مهارت حل مسئله بر اساس الگوی دزوریلا و گلدفراید قرار گرفتند. ابزار پژوهش پرسشنامه توانمندی روانشناختی اسپریتزر بود که در ابتدای مطالعه و ۶ هفته بعد از آموزش مهارت حل مسئله مورد سنجش قرار گرفت. داده ها با آزمون های آماری آنالیز واریانس، تی زوج و با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۱۹ تجزیه و تحلیل شدند.

یافته ها: نتایج حاکی از آن است که میانگین ابعاد توانمندی روانشناختی بعد از آموزش به ترتیب برای بعد شایستگی $10/6 \pm 1/66$ ، بعد موثر بودن $8/61 \pm 1/75$ ، بعد معنادار بودن $9/29 \pm 1/57$ و بعد خودمختاری $9/19 \pm 1/40$ بوده و تفاوت معنادار می باشد ($P < 0/001$)، و نشان می دهد مهارت حل مسئله به طور معناداری موجب افزایش توانمندی روانشناختی ماماها شده است.

نتیجه گیری: به نظر می رسد که آموزش مهارت حل مسئله می تواند موجب افزایش و ارتقاء سطح توانمندی روانشناختی ماماها گردد، لذا ضرورت آموزش مهارت حل مسئله می تواند برای پرسنل شاغل در بیمارستان و بالاخص ماماها مفید و اثرگذار باشد.

کلید واژه ها: توانمندسازی روانشناختی، مهارت حل مسئله، ماما



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

**The effectiveness of problem-solving Skills training on
Psychological Empowerment of midwives**

Under Supervision of:

Fatemeh Rahimikian

Taraneh Taghavi-Larijani

Abbas Mehran

A thesis submitted to the Graduate Studies Office

In partial fulfillment of the requirements for

The degree of M.S in Community based Midwifery

By: Hamideh Khakpour

May,2015

Abstract

Background: Today empowerment is one of the most suitable tools to improve employees quality and enhance organizational effectiveness. One of the factors which highly affects human resources empowerment and may play an important role in its improvement is "training" them to increase their job skills. In the meantime "problem-solving" is an essential skill for living in the present era. Midwives, because of the status of their job and working in a complex medical environment, should have sufficient skills of problem-solving in order to manage problems fast. The purpose of this study is to compare empowerment dimensions in midwives before and after problem-solving skill training.

Method: Present study is of one grouped semi-experimental type with a pre/post-test design. The study population includes all midwives working at gynecology and obstetrics wards of Tehran University of Medical Sciences affiliated hospitals, by means of census. It should be noted that only 62 out of 80 qualified midwives for inclusion participated in "problem-solving skill" workshops and were trained according to Drizila and Geldfreid's pattern. The study tool was Spritzer's psychological empowerment questionnaire that was used at the beginning of the study and six weeks after problem-solving training. Data was analyzed by variance-analysis and paired-t statistical tests via SPSS 19 software.

Results: The results show that post-test mean values of psychological dimensions including competency, effectiveness, meaningfulness, and autonomy are 10.6 ± 1.66 , 8.61 ± 1.75 , 9.29 ± 1.57 and 9.19 ± 1.401 respectively and are significantly different from pre-test state ($p < 0.05$), and show that problem-solving skill training has increased midwives psychological empowerment significantly.

Conclusion: Problem-solving skill training has resulted in enhancing midwives psychological empowerment, thus we suggest importing this kind of training into various fields of midwifery including education, research, management and clinic.

Keyword: psychological empowerment, problem-solving skill, midwife