



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان : بررسی فراوانی و علل مراقبت‌های پرستاری از دست‌رفته در بخش‌های
اورژانس بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

پرستاری داخلی جراحی

نگارنده:

حمید کریمی

استاد راهنما:

دکتر زهرا روددهقان

اساتید مشاور:

دکتر لیلا صیادی

دکتر اسماعیل محمد نژاد

شیما حقانی

سال ۱۳۹۹

چکیده

زمینه و هدف: مراقبت ازدست‌رفته، به معنای حذف یا تأخیر در انجام هر جنبه‌ای از مراقبت موردنیاز بیمار (چه قسمتی از مراقبت و چه کل آن) است. در حال حاضر مراقبت ازدست‌رفته به یک نگرانی در حال رشد در سطح بین‌المللی تبدیل شده که به‌عنوان یک تهدید مشترک برای کیفیت و ایمنی، تأثیر منفی بر کیفیت مراقبت داشته و منجر به عوارض جانبی می‌شود. بنابراین با توجه به آمار بالای مراقبت پرستاری ازدست‌رفته در بیمارستان‌ها، کمی تحقیقات انجام شده در این حوزه که بیشتر متمرکز بر بخش‌های مراقبت ویژه بوده است و مشخص نبودن دقیق فراوانی و علل بروز این پدیده در بخش‌های اورژانس، پژوهشگران تصمیم گرفتند که به بررسی فراوانی و علل مراقبت‌های پرستاری ازدست‌رفته در بخش‌های اورژانس بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران بپردازند.

روش: در این مطالعه‌ی توصیفی مقطعی جامعه پژوهش شامل کلیه مراقبت‌های پرستاری در حیطه‌های تعیین‌شده و پرستاران بخش‌های اورژانس این بیمارستان‌ها و روش جمع‌آوری داده‌ها خود گزارشی توسط نمونه‌ها و مشاهده توسط پژوهشگر بود. ابزار گردآوری داده‌ها دو پرسشنامه و یک چک‌لیست مشاهده‌ای بود. از پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، چک‌لیست پژوهشگر ساخته جهت تعیین فراوانی مراقبت‌های پرستاری ازدست‌رفته در اورژانس و پرسشنامه MISSCARE (۲۰۰۶) جهت تعیین علل مراقبت پرستاری ازدست‌رفته استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های آمار توصیفی شامل توزیع فراوانی و شاخص‌های عددی کمینه، بیشینه، میانگین و انحراف معیار برای متغیرهای کمی پژوهش استفاده شد.

یافته‌ها: به طور کلی حیطه چک تجهیزات و ترالی اورژانس کمترین و حیطه ارتباط با بیمار بیشترین میزان مراقبت ازدست‌رفته را کسب کردند. میانگین دلایل مراقبت از دست رفته در حیطه منابع انسانی، منابع مادی و حیطه ارتباط به ترتیب ۳/۲۶، ۲/۸۲ و ۲/۷۳ بود. به‌طور کلی میانگین دلایل مراقبت ازدست‌رفته ۲/۹۰ ± ۴۴/۰ بود.

نتیجه‌گیری: نتایج این مطالعه نشان داد فراوانی مراقبت‌های پرستاری ازدست‌رفته در بخش‌های اورژانس بالاست و بیشترین میزان آن نیز مربوط به حیطه‌ی ارتباط با بیمار بوده است و هر سه حوزه منابع انسانی، منابع مادی و حیطه ارتباط از علل مراقبت ازدست‌رفته هستند؛ لذا توصیه می‌شود جزئیات علل مراقبت‌های پرستاری از دست رفته در هر حیطه مورد توجه مدیران پرستاری قرار بگیرد.

کلیدواژه‌ها: مراقبت پرستاری؛ مراقبت ازدست‌رفته؛ بخش اورژانس.



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

Title:

**Frequency and causes of missed nursing care in emergency wards
of selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science
(MSc) Degree"**

In

Medical Surgical Nursing

By

Hamid Karimi

Supervisor (s)

"Dr. Zahra Rooddehghan"

Consultant(s)

"Dr. Leila Sayadi"

"Dr. Mohammad Esmaeilnezhad"

" Shima Haghani"

2020

Abstract:

Background and Aim: Missed nursing care is a newly defined concept and refers to any aspect of required patient care that is omitted (either in part or in whole) or delayed. Missed nursing care has been an ongoing concern internationally as a common quality and safety threat that has a negative impact on the quality of care and leads to adverse events. Therefore, due to the high rate of nursing care lost in hospitals, a little research in this area, which was more focused on the intensive care unit, and the exact uncertainty of the frequency and causes of this phenomenon in the emergency department, the researchers decided to examine the frequency and causes of nursing care lost in emergency departments of selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences.

Method: This cross-sectional descriptive study was performed to determine the frequency and causes of missed nursing care in the emergency departments of selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences. The research community included all nursing care in designated areas and nurses in the emergency departments of these hospitals and the method of collecting data was self-reported by samples and observation by the researcher. Data collection tools were two questionnaires and an observation checklist. To collect information, a demographic information questionnaire, a researcher-made checklist was used to determine the frequency of emergency nursing care, and the MISSCARE (2006) questionnaire was used to determine the causes of missed nursing care. To analyze the data, descriptive statistical methods including frequency distribution and minimum, maximum, mean and standard deviation for quantitative variables of the research were used.

Results: In general, the area of check of equipment and emergency trolley received the least and the area of communication with the patient received the highest amount of missed nursing care. The mean of reasons for missed care in the areas of human resources, material resources and communication were 3.26, 2.82 and 2.73, respectively. In general, the overall mean score of causes of missed care was 2.90 ± 0.44 .

Conclusion: The results of this study showed that the frequency of missed nursing care in emergency departments is high and the highest rate is related to the area of communication with the patient and causes of missed care are rooted in three areas of human resources, material resources and communication. Therefore, nursing managers are recommended to consider the root causes of missed nursing care in each area of human resources, material resources and communication.

Key words: nursing care; missed nursing care; emergency