



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری مامایی

عنوان:

بررسی روند تغییرات ویژگی های شکایت از قصور مامایی بر اساس پرونده

های ارجاع شده به اداره کل کمیسیون های پزشکی قانونی استان تهران در

سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۸

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مامایی

نگارنده:

رویا کامرانی

استاد راهنما

دکتر سیده فاطمه واثق رحیم پرور

استاد مشاور

دکتر حمیدرضا دانش پرور

استاد مشاور آمار

خانم شیما حقانی

۱۴۰۰

چکیده

مقدمه: امروزه علیرغم پیشرفت های علمی در عرصه پزشکی، میزان شکایات از کارکنان بهداشتی-درمانی همچنان بالا است. یکی از دلایل اصلی افزایش تعداد شکایت ها، عدم آگاهی کارکنان سلامت از جمله ماماها از مسائل حقوقی و مقررات حاکم بر حرفه پزشکی و مسئولیت آنها در قبال بیماران می باشد. بنابراین با توجه به اهمیت موضوع قصور در رشته ی مامایی، این مطالعه با هدف بررسی روند تغییرات ویژگی های شکایت از قصور مامایی بر اساس پرونده های ارجاع شده به اداره کل کمیسیون های پزشکی قانونی استان تهران در سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۸ انجام شده است.

روش کار: مطالعه حاضر یک مطالعه ی مقطعی گذشته نگر از نوع توصیفی-تحلیلی بود. در این مطالعه، اطلاعات تمامی پرونده های شکایات ارجاعی به کمیسیون پزشکی اداره کل پزشکی قانونی استان تهران با موضوع شکایت از کادر مامایی طی بازه ی ۱ فروردین ۱۳۹۴ تا ۲۹ اسفند ۱۳۹۸ در قالب چک لیست محقق ساخته در چهار بخش مشخصات ماما، مشخصات شاکی، مشخصات قصور و مشخصات پیگیری شکایت جمع آوری شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و روشهای آماری توصیفی و روشهای آماری تحلیلی انجام شد.

یافته ها: در مجموع تمام سالها اکثر ماماها یی که علیه آنها شکایت شده بود، سن ۳۰-۳۴ سال داشتند (۴۳٪)، تحصیلاتشان (۸۰٪) کارشناسی بود، در بیمارستان شاغل بوده (۸۵/۵٪) و سابقه کاری ۵-۹ سال داشتند (۴۵٪). میانگین سن شاکی $30/72 \pm 6/18$ بود. بیش از نیمی از آنها (۷۸/۰٪) زن بودند و تحصیلات دانشگاهی (۶۹٪/۵) داشتند. همچنین بیش از نیمی از افراد شاکی (۶۴٪/۵) والدین فرد آسیب دیده بودند. بیشترین نوع آسیب (۳۶٪/۵) آسیب جسمی-نوزادی و فلج مغزی شایعترین نوع این آسیب بود (۱۵٪). بیشترین نوع قصور حقوقی، بی مبالاتی (۲۰٪/۵) بود. ۶۱٪ ماماها نیز تبرئه شده بودند. در بازه سالهای ۱۳۹۴-۱۳۹۸، تحصیلات کارشناسی نسبت به کارشناسی ارشد افزایش یافته بود ($p=0/034$). همچنین از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۸ فاصله ی زمانی تشکیل پرونده تا حکم کمیسیون کاهش و سرعت رسیدگی به پرونده ها افزایش یافته ($p=0/012$) و در نهایت در سال ۱۳۹۸ در مقایسه با سالهای قبل، میزان تبرئه شدن ماماها افزایش یافته بود ($p=0/012$) که این تغییرات از نظر آماری معنادار بود. بین محل کار ($p=0/001$)، نوع مرکز ارائه دهنده خدمت ($p=0/006$) و فرد شاکی ($p=0/001$) با نوع آسیب وارده و بین تحصیلات ماما ($p=0/003$)، محل کار ($p=0/006$) و فاصله زمانی تشکیل پرونده تا حکم کمیسیون ($p=0/001$) با نوع قصور از نظر حقوقی ارتباط معناداری وجود داشت.



Teheran University of Medical Sciences

School of nursing and midwifery

Title:

**Investigation of the changes trend in the characteristics of
complaints from midwifery malpractice according to the cases
referred to the General Directorate of Forensic Medicine
Commissions in Tehran Province in 2015-2019**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science
(MSc) Degree" in midwifery**

By

Roya Kamrani

Supervisor

Dr. Seyedeh Fatemeh Vasegh Rahimparvar

Consultants

Dr. Hamid Reza Daneshparvar

Shima Haqqani

2022

Abstract:

Introduction: Patient care is an essential component of health care. Among health care workers, midwives have always been recognized as the first caregivers of the mother and fetus. Reports on the frequency of complaints from health care providers in different countries indicate that despite scientific advances in the field of diagnostic and treatment services, the number of complaints has increased. Therefore, considering the importance of the issue of midwifery negligence and its widespread negative consequences on mother, fetus and infant, the purpose of this study was to investigate the trend of changes in the characteristics of midwifery negligence based on cases referred to the General Directorate of Forensic Medicine Commissions in Tehran. It is in the years 2015-2019.

Methods: The present study is a retrospective descriptive-analytical cross-sectional study. The research community was all complaint files referred to the Medical Commission of the General Directorate of Forensic Medicine of Tehran Province with the subject of complaints against the midwifery staff during the years 2015 to 2019. The information contained in the files was collected in the form of a researcher-made checklist in four sections: midwife's personal and occupational profile, plaintiff profile, negligence profile, and complaint tracking profile. Data analysis was performed using SPSS software version 16 and descriptive statistical methods (frequency and mean tables and standard deviation) and analytical statistical methods (Chi-square and Fisher's exact).

Results: The results of the study showed that in all years, most of the midwives who were complained against were 30-34 years old (43%), had a bachelor's degree (80%), worked in a hospital (85.5%) and They had 5-9 years of work experience (45%). The highest type of injury (36.5%) was physical-neonatal injury and the highest type of legal negligence was negligence (20.5%). Finally, more than half of the midwives (61%) were acquitted. The level of midwifery education ($p = 0.034$) and the time interval between filing the case and the commission ($p = 0.012$) in the period of 2015-2019 were statistically significant. Also, a significant relationship was found between the workplace ($p = 0.001$), the type of service provider center ($p = 0.006$) and the complainant ($p = 0.001$) with the type of injury. There was a significant relationship between midwifery education ($p = 0.03$), place of work ($p = 0.006$) and the time interval between filing a case and commission decision ($p = 0.01$) with the type of legal negligence.

Conclusions and Recommendations: According to the results of the present study, strengthening the supervision of physicians and midwives, performing medical ethics interventions in all medical groups, including midwifery, and in all treatment facilities is considered equally necessary. It is also necessary to seriously monitor the process of handling patients' complaints, in order to increase justice and prevent the violation of patients' rights.

Keywords: Midwifery Malpractice; Midwife; Complaint; Injury; Forensic medicine