



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی تهران

بررسی ارتباط هوش هیجانی ماماها با رضایت مادران از مراقبت‌های مامایی
در بیمارستان‌های خراسان شمالی

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد
مامایی گرایش آموزش

نگارنده:

محترم جمعه دیزاوندی

استاد راهنما

سرکار خانم فاطمه رحیمی کیان

استاد مشاور

سرکار خانم دکتر مهرناز گرانمایه

استاد مشاور آمار

جناب آقای دکتر انوشیروان کاظم نژاد

۱۳۹۴

شماره پایان‌نامه: ۷۹۶

بررسی ارتباط هوش هیجانی ماماها با رضایت مادران از مراقبت های مامایی در بخش

های زایمان بیمارستان های خراسان شمالی

مقدمه و هدف: هوش هیجانی جدیدترین تحول در زمینه ارتباط میان تفکر و هیجان است و تاثیر بسزایی در موفقیت افراد دارد. از آنجا که ماماها بایستی توانایی تشخیص مدیریت هیجانها و احساسات خود و مادران و برقراری ارتباط اجتماعی مناسب و همدلانه را داشته باشند این توانایی ها بخشی از عوامل تشکیل دهنده هوش هیجانی هستند. این مطالعه با هدف تعیین ارتباط هوش هیجانی ماماها با رضایت مادران از مراقبت های مامایی در بیمارستان های خراسان شمالی انجام گردید.

روش بررسی: نوع مطالعه توصیفی- تحلیلی بود که طی آن به روش سرشماری ۱۰۱ مامای شاغل در بخش های زایمان بیمارستان های خراسان شمالی پرسشنامه مشخصات دموگرافیک و پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی Cyberia shrink را تکمیل کردند و به ازای هر ماما نیز یک مادر که شرایط ورود به مطالعه را داشت (۱۰۱مادر) بعد از زایمان پرسشنامه دموگرافیک و پرسشنامه رضایت از زایمان Mackey را تکمیل کردند. داده های بدست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS16 تحلیل گردید. برای توصیف یافته ها از شاخص های میانگین و انحراف معیار و برای تحلیل داده ها از آزمون کالموگروف-اسمیرنوف و Chi-square و آنالیز واریانس استفاده شد.

یافته ها: در این پژوهش اکثریت ماماها (۸۳.۲٪) از نظر هوش هیجانی در سطح خوب قرار داشتند و اکثریت مادران (۷۰.۳٪) از مراقبت های مامایی بسیار راضی بودند. از بین خرده مولفه های هوش هیجانی خودآگاهی (۲۵.۱۴) بیشترین و مدیریت روابط (۱۴.۷۸) کمترین امتیاز را داشتند و هم چنین بین هوش هیجانی و عوامل شغلی نظیر نوع استخدام، نوع مدرک، نوع شیفت کاری، سابقه خدمت و میزان درآمد ارتباط آماری معنی داری وجود نداشت ولی بین هوش هیجانی با گذراندن دوره های آموزشی ارتباط آماری معنی دار وجود داشت ($p < 0/001$). نتایج مطالعه نشان داد که بین هوش هیجانی ماماها با رضایت مادران از مراقبت های مامایی ارتباط آماری معنی دار بود ($p < 0/01$).

نتیجه گیری: هوش هیجانی ماماهاى مورد مطالعه در سطح خوبى بود، مادران نیز از مراقبت هاى مامایى بسیار راضى بودند. هرچند که ماماها از هوش هیجانی بالایی در عوامل خودآگاهی، خودانگیزی و خود مدیریتی برخوردار بودند ولی ارتقای سایر مهارت هاى این هوش از جمله مهارت هاى ارتباطی و همدلی بدلیل اهمیت ویژه ای که در مامایی دارد ضروری است و برگزاری کلاس هاى آموزشی جهت ارتقای این مهارت ها توصیه می شود.

کلید واژه ها: هوش هیجانی ماماها؛ رضایت مادران بخش هاى زایمان؛ مراقبت هاى مامایی



Teheran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

**Investigating relationship between midwife`s
emotional intelligence and mother's satisfaction
from of care in labour wards in north khorasan
hospitals.**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of
Science (MSc) Degree
in Midwifery**

**By
Mohtaram Jomeh Dizavandi**

**Supervisor
Fatemeh Rahimikian**

**Consultant:
Mehrnaz Geranmay
Dr.Anooshiravan Kazem nejad**

2015

Register number:796

Abstrac

Investigating relationship between midwife`s emotional intelligence and mother's satisfaction from of care in labour wards in north khorasan hospitals.

Background: Emotional intelligence is the latest evolution in the relationship between thinking and emotion and has significant impact on the success of individuals. Since midwives and mothers to be able to manage your emotions and empathy have good social and communication ability are part of the constituent elements of emotional intelligence. This study with purpose of exploring the relationship between emotional intelligence and midwives with the consent of the mother of obstetric care in hospitals in North Khorasan was done.

Materials and methods: Cross-sectional study was to investigate the relationship between emotional intelligence and midwives with the consent of the mother of obstetric care, according to the census of 101 midwives working in the maternity ward of the hospital in North Khorasan demographic characteristics and emotional intelligence questionnaire completed cyberia shrink. Per midwife and a mother who had inclusion criteria (101 mothers) after delivery and satisfaction demographic questionnaire completed delivery Mackey. Data were analyzed using SPSS 16 software. To describe the findings of the indicators mean and standard deviation and Kolmogorov-Smirnov test data analysis and Chi-square and ANOVA were used.

Results: In this study, the majority of nurses (83.2%) had a good level of emotional intelligence and the majority of mothers (70.3%) were very satisfied obstetric care. Among the sub-components of emotional intelligence, self-awareness (25.14) most and manage relationships (14.78) had the lowest score between emotional intelligence and occupational factors such as type of employment, type of document, type of shift work, work experience and income were significant differences there However, courses taken, there was a statistically significant relationship between emotional intelligence. The results showed that emotional intelligence midwives, obstetric care associated with maternal sa

tisfaction was statistically significant ($p < 0.01$).

Conclusion: It was a good level of emotional intelligence were midwives, maternal obstetric care were very satisfied. Although midwives have a high emotional intelligence agents, self-awareness, self-management and self-motivation had but this intelligence to improve other skills such as communication skills and empathy is particularly important because it is essential that midwifery training courses to improve the skills Recommended.

Keywords: Emotional Intelligence, Maternal Satisfaction, Delivery, Obstetric Care