



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی سبک های رهبری مدیران بخش زنان و زایمان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی
تهران و مقایسه ی شاخص های خدمات مامایی

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد مامایی گرایش مدیریت

استاد راهنما: دکتر زهرا بهبودی مقدم

استاد مشاور: دکتر ناهید دهقان نیری

مشاور آمار: دکتر علی منتظری

دانشجو: زهرا جهانی

اسفند ۹۲

چکیده:

بررسی سبک های رهبری مدیران بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران و مقایسه ی شاخص های خدمات مامایی

زمینه وهدف:

سبک رهبری از مهم ترین و اساسی ترین عناصر مدیریت است. نوع سبک رهبری بر مراقبت از بیمار و کیفیت مراقبت اثر می گذارد. پژوهش حاضر با هدف تعیین سبک های رهبری مدیران بخش زنان و زایمان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران و مقایسه ی شاخص های خدمات مامایی انجام یافته است.

روش تحقیق:

در این مطالعه مقطعی تعداد ۷۰ نفر از پرسنل مامای شاغل در بخش زنان و زایمان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران (آرش، بهارلو، جامع زنان، ولیعصر(عج)، ضیاییان) در تابستان سال ۱۳۹۲ مورد مطالعه قرار گرفتند. اطلاعات مربوط به تعیین نوع سبک رهبری مدیر بخش به وسیله پرسش نامه چند عاملی سبک رهبری توسط ماماها تکمیل گردید. اطلاعات مربوط به شاخص های بخش به روش مصاحبه با مدیر بخش و واحد آمار بیمارستان تکمیل شد. اطلاعات با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۰ و آزمون های آماری نان پارامتریک و پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها:

سبک غالب رهبری (۶۰٪) مدیران بخش زنان و زایمان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران منفعل می باشد. بین تحولگرا بودن و شاخص رضایتمندی ماماها ی بخش ارتباط معناداری وجود داشت. از آن جایی که مدیران اطلاعات کافی در مورد سبک های نوین رهبری (تحولگرا و.....) ندارند و از این سبک ها کمتر استفاده می نمایند، به منظور ارتقای شاخص ها و افزایش انگیزه و توانمندی کاری پرسنل ، نیازمند دوره های آموزشی در مورد اهمیت و به کارگیری این سبک ها می باشند.

کلیدواژگان:

رضایتمندی ، سبک رهبری، شاخص های خدمات مامایی



Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

Survey on Leadership styles of hospitals of Tehran University of Medical
Sciences and comparing obstetric service indicators

Thesis for master's degree

Help Dear Professor: Dr. Zahra Behboodi moghaddam

Professor of Counselor: Dr. Nahid Dehghan nayeri

Professor of Statistics : Dr. Ali Montazeri

Zahra Jahani

March ۲۰۱۴

Abstract:

Survey on Leadership styles of hospitals of Tehran University of Medical Sciences and comparing obstetric service indicators.

Background:

The most important and most basic elements of leadership is style of management. Leadership style impacts on patient care and quality of care. This study aims to determine the leadership styles in obstetric ward of hospitals of Tehran University of Medical Sciences and to compare indicators of obstetric services that has been done.

Material and Methods:

In this cross-sectional study 50 midwives working in the maternity hospital of Tehran University of Medical Sciences (Arash, Baharloo, Comprehensive Women, Vali Asr, Ziaean) were studied in the summer of 1392. Information about the leadership style was gathered using "multifactor leadership questionnaire" which was filled in by midwives. Data of ward indicators was collected through interview with the director of the ward and director of statistic part of hospital. Data was analyzed with SPSS software, version 20 and Non Parametric Pearson statistical test was done.

Results:

The dominant leadership style (60%) of managers of Gynecology and Obstetrics wards of Hospitals of Tehran University of Medical Sciences was passive or non - interference. There was a significant correlation between transformational and midwives satisfaction index ($P < 0.05$).

Conclusions:

Since the directors of wards does not have sufficient information about the new leadership styles (transformational, etc.) and rarely use this styles, they are in need of courses on importance of using these kind of styles to improve indicators of these wards and increase motivations and abilities of their personnel.

Key Words:

Satisfaction • Leadership style • Obstetric service indicators