



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تأثیر کارگاه اخلاق پرستاری بر رعایت حقوق بیمار توسط

پرستاران در بخش اورژانس

استاد راهنما: دکتر علیرضا نیکبخت نصرآبادی

پایان نامه

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری مراقبت های ویژه

نگارش: عادلہ جعفرلو

مهر ۹۴

چکیده

زمینه و هدف: با توجه به اهداف چشم انداز ۲۰ ساله و برنامه های توسعه ای کشور، حرکت به سمت ارتقاء کیفیت و تامین ایمنی بیماران و رعایت حقوق آن ها از اولویت های اساسی نظام سلامت و مورد تایید صاحب نظران عرصه ملی و بین المللی می باشد. در همین راستا مطالعه حاضر با هدف تعیین تاثیر کارگاه اخلاق پرستاری بر رعایت حقوق بیمار توسط پرستاران در بخش اورژانس انجام شده است.

روش ها: این پژوهش یک مطالعه مداخله ای آموزشی تک گروهی به صورت قبل و بعد است. جامعه پژوهش شامل پرستار شاغل در بخش اورژانس بیمارستان که به روش سرشماری انتخاب شدند و نمونه ها شامل ۱۸۰ بیمار بستری در بخش اورژانس که به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند، بود. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه پژوهشگر ساخته شامل ۲ بخش، اطلاعات دموگرافیک و سوالات (۱۵ سوال) بر اساس منشور حقوق بیمار در ۵ حیطه با مقیاس لیکرت بود. جهت تامین پایایی پرسشنامه آلفای کرونباخ برای ضریب همبستگی درونی سوالات از طریق مصاحبه با ۲۰ بیمار بستری در بخش اورژانس، محاسبه شد ($\alpha=0/84$). روایی این پرسشنامه با کمک ۱۰ نفر از اساتید مربوطه و پس از انجام اصلاحات احراز شد. پرسشنامه قبل و یکماه پس از برگزاری کارگاه اخلاق پرستاری از طریق مصاحبه با بیماران بستری در بخش اورژانس تکمیل گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار spss ver.22 مدیریت و تحلیل شد. به این منظور از آزمون کای دو، آزمون t مستقل و جداول فراوانی استفاده شده است.

یافته ها: در این مطالعه اختلاف آماری معنی داری بین میانگین نمره کل رعایت حقوق بیماران از دیدگاه بیماران قبل و بعد از کارگاه وجود داشت ($t=-12/78$ و $p<0/001$). قبل از برگزاری کارگاه میانگین نمره کل رعایت حقوق بیماران $58/83(\pm 16/81)$ بود و پس از برگزاری کارگاه آموزشی اخلاق پرستاری میانگین نمره کل رعایت حقوق بیماران به $84(\pm 8/12)$ رسید. کمترین میزان رعایت حقوق بیمار توسط پرستاران از دید بیماران مربوط به حیطه ارائه اطلاعات (۰/۱۵) و بیشترین میزان رعایت حقوق بیمار مربوط به احترام به حریم خصوصی (۰/۸۲/۷۷) بود.

نتیجه گیری: برگزاری کارگاه آموزشی اخلاق پرستاری تاثیر مثبتی بر رعایت حقوق بیماران در بخش اورژانس داشت.

واژگان کلیدی: حقوق بیمار، اخلاق پرستاری، کارگاه آموزشی، آموزش اخلاق، اخلاق



Tehran university of medical sciences

School of Nursing and Midwifery

**Effect of nursing ethics workshop on the rights of patients
in the Emergency department**

Under supervision of: Professor Alireza Nikbakht

dissertation

To get a master's degree in Nursing Intensive Care

By: Adeleh Jafarloo

November 2015

ABSTRACT

Background and Purpose:

According to the goals of 20 years vision and development plans of our country, move toward improving the quality & supply safety of patients & their rights are the main priorities of health care system so that approved by national and international experts and authorities. In this regard, this study has been made to determine the impact of nursing ethics workshop on patients rights was conducted by nurses in the emergency department.

Methods:

This study is an experimental-interventional investigation of a single group in form of after and before. The study population was consisted of nurses whom work in Hospital emergency department that were selected by census method and subjects were selected and included 180 patients in the emergency department were selected by accessible method as samples. The data was collected through a questionnaire composed of 2 parts, demographic information (15 question) and the questions which were on the basis of patients rights in 5 domains with Likert scale. In order to ensure about reliability of Cronbach's Alpha questionnaire for internal consistency coefficient, the question was calculated through interviews with 20 patients had been admitted to the emergency department. ($\alpha=0.84$)

Validity of this questionnaire was completed before and one month after workshop time when interviews with admitted patients in the emergency department had been done. Data was analyzed and managed by using SPSS ver.22 software. For this purpose was applied Kai-2 test, independent T test and Frequency tables.

Results: in this study, there is significant statistically difference between mean total score of patients rights based on patients visions before and after the workshop. ($t=-12/78, p< 0.001$).

Before the workshop, the average total score of patients right was 83/58 ($\pm 81/16$) and after the workshop of nursing ethics on patients rights, total score of patients rights reached 84 ($\pm 8/12$).

The lowest score of patients rights pertaining to providing area of patients information by nurses was 15% and the highest score respect to patients right based upon respecting to their privacy was 77/88%.

Conclusions:

Carrying out intervention workshop on nursing ethics had a positive impact on patients rights in the emergency department.

Keywords:

Patients rights, Nursing ethics, Training, Ethic trainings, Ethics.