



**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران**

**دانشکده پرستاری و مامایی**

**رساله دکتری پرستاری**

**عنوان:**

**ارائه مدل شکل گیری تعهد حرفه ای در پرستاران بالینی**

**استاد راهنما: خانم دکتر ندا مهرداد**

**استاد مشاور: خانم دکتر سرور پرویزی**

**دانشجو: فاطمه جعفرآقایی**

**دی ماه ۱۳۹۱**

## چکیده

**زمینه:** حرفه پرستاری و سازمان های حرفه ای پرستاری در ایران نسبتا نوبا بوده و تقویت و تعالی آن مستقیما با میزان تعهد کارکنان نسبت به این حرفه ارتباط دارد. تعهد حرفه ای احساس هویت و وابستگی نسبت به یک حرفه خاص است. ارائه راهکارهایی که به قرارگرفتن در مسیر حرفه ای و ارائه خدمات حرفه ای توسط پرستاران بینجامد از اولویت های فعالیت پرستاری است. در این راستا تعهد حرفه ای به عنوان مهم ترین عامل ایجاد رفتارهای مثبت کارکنان در حرفه شناخته شده است. این مطالعه با هدف ارائه مدل شکل گیری تعهد حرفه ای در پرستاران بالینی طراحی شده است.

**روش پژوهش:** این مطالعه یک مطالعه کیفی است که با رویکرد گراند تئوری انجام شد. شرکت کنندگان در مطالعه را ۲۱ پرستار، سرپرستار و مدیر پرستاری تشکیل می دادند که با رویکرد نمونه گیری هدفمند آغاز شده و به تدریج با توسعه مفاهیم و دستیابی به تئوری به نمونه گیری نظری تبدیل شد. ابزار گردآوری داده ها، مصاحبه های نیمه ساختار یافته بود. بیست و هشت مصاحبه در مدت ۱۴ ماه گردآوری شد. داده ها با رویکرد تحلیل گراند تئوری مبتنی بر مدل پارادایمی استراس و کوربین ۱۹۹۸ مورد تحلیل قرار گرفت.

**یافته های پژوهش:** در مجموع ۲۸ طبقه اولیه در مرحله کدگذاری باز حاصل شد که با توسعه کدگذاری محوری این طبقات در ۴ طبقه اصلی قرار گرفتند. طبقات اصلی مطالعه حاضر شامل "چالش های فرد و خانواده"، "تعامل فرد با حرفه و سازمان"، "تقویت نقش حرفه ای" و "دلسپردگی به حرفه" هستند. در مرحله کدگذاری انتخابی، مفهوم "از پذیرش تا باور حرفه" به عنوان متغیر مرکزی شناسایی شد. نظریه برخواسته از داده ها با توجه به متغیر مرکزی با عنوان "تعهد حرفه ای از پذیرش تا باور حرفه" ارائه شد. با توجه به یافته های مطالعه مدل برخواسته از نظریه ارائه گردید.

**نتیجه گیری:** تعهد حرفه ای در پرستاران بالینی در سایه نقش عوامل سازمانی شکل می گیرد. بنابراین سازمان ها و به خصوص مدیران، مهم ترین عوامل موثر بر شکل گیری تعهد حرفه ای شناسایی شدند. در مدل "تعهد حرفه ای از پذیرش تا باور حرفه"، سطوح تعهد حرفه ای شامل پذیرش اولیه، تقویت نقش حرفه ای و باور حرفه شناسایی شد. سه دسته عوامل شامل پرستار، مدیران پرستاری و نظام مراقبت سلامت به عنوان عوامل موثر بر تعهد حرفه ای معرفی شد. تامین مناسب نیروی حرفه ای در بخش های بالینی، به کارگیری الگوهای مراقبتی و جلوگیری از عملکرد روتین محور، ایجاد پل های ارتباطی صحیح بین پرستاران و مدیران، تاکید بر ارتباط حاکی از احترام و منزلت نسبت به پرستاران بالینی، ایجاد امکانات رفاهی شایسته برای پرستاران در بیمارستان ها، تعدیل نظام های ارزشیابی جهت شناسایی پرستاران شایسته و قدردانی از تلاش های آنان به منظور ایجاد حس رقابت سالم و مبتنی بر شایسته سالاری می تواند در شکل گیری تعهد حرفه ای در پرستاران بالینی کمک کننده باشد.

**کلیدواژه ها:** تعهد، پرستاری، حرفه، گراند تئوری



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Ph.D Dissertation

Title:

A Model of Professional commitment in clinical Nurses

Supervisors:

Dr Neda Mehrdad

Dr Soroor Parvizy

Student: Fateme Jafaraghaee

December 2012

## Abstract

**Background:** Nursing profession and professional organizations are formed recently in Iran and nursing promotion and empowerment is associated with nurses' commitment. Professional commitment is the feeling of identification and dependence to the profession. Providing the strategies for leading nurses perform nursing activities more professionally is one of the priorities of the profession. Professional commitment is recognized as the most important factor in providing staffs with positive professional behaviors. This study is designed to provide a model for professional commitment in clinical nurses.

**Method:** It is a qualitative study in grounded theory approach. The study participants were 21 nurses, nursing supervisors and nursing managers. The sampling process was initiated with purposive sampling and continued with theoretical sampling. The data gathered in 14 months, through semi-structured interviews. The data was analyzed based on the paradigmatic model of grounded theory analyzing provided by Strauss and Corbin 1998.

**Findings:** In open coding 28 initial categories was obtained. In axial coding, these initial codes set in four main categories. The main categories include "challenges of the person and family", "interactions between the person, the profession and the organization", "promotion of professional role" and "belonging and be in love with the profession". In selective coding "from acceptance to believing" was recognized as the core variable. The emergent theory named "from acceptance to believing" and the grounded theory model was promoted.

**Conclusion:** formation of professional commitment is a process that rooted in personal thoughts, believes and views. Nurses enter this profession with an initial commitment. The professional organizations have key role in promotion and training of nurses' commitment. Also, nursing managers have the most important role in promotion of professional commitment. The professional commitment model "from acceptance to believing" was introduced according to the data. The commitment stages include initial acceptance, empowerment of professional role and belonging to the profession. Nurses, nursing managers and health care system are three main factors which effect on nurses professional commitment. Providing sufficient nurses in clinical settings, using nursing care models and set aside the routine based activities, establishing proper relationship between nurses and managers, providing respectful behaviors, making good facilities for nurses in hospitals, modifying the evaluation systems to recognizing competent nurses and appreciate them, would be helpful in providing professional commitment.

Key words: commitment; nursing; profession; grounded theory