



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری مامایی

بررسی تاثیر حمايت آموزشي مبتني بر فضاي مجازي بر توانمندی روانشناختي و  
خودکارآمدی پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان سطح ۲

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری  
مراقبت های ویژه نوزادان

**اساتید راهنما:**

دکتر ملیحه کدیور (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)  
دکتر تعیمه سید فاطمی (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران)

**استاد مشاور:**

دکتر میترا ذوالفقاری (عضو هیئت علمی دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

**مشاور آمار :**

عباس مهران (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

**نگارنده:**

زهره حسین زاده

## چکیده فارسی

**مقدمه و هدف:** بخش مراقبت ویژه نوزادان مکانی برای ارائه مراقبت های حمایتی پیشرفته ویژه نوزادان است. پرستاران جهت ارائه مراقبت های ماهرانه و کیفی به بیماران به طور مداوم باید دانش تخصصی مورد نیاز را در طول زندگی حرفه ای خود کسب و حفظ کنند. این پژوهش با هدف بررسی تأثیر آموزش مبتنی بر فضای مجازی بر توانمندی روانشناختی و خودکارآمدی پرستاران بخش های مراقبت ویژه نوزادان سطح ۲ انجام شده است.

**روش کار:** در این مطالعه نیمه تجربی تعداد (۸۰ نفر)، پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان سطح ۲ بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران با استفاده از روش تصادفی به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند. مطالعه در سال ۱۳۹۴ انجام شد. سطح توانمندی روانشناختی و خودکارآمدی پرستاران با استفاده از پرسش نامه توانمندی روانشناختی Spreitzer و پرسش نامه کارآمدی مراقبتی Coates در روز اول مطالعه در دو گروه اندازه گیری شد. برای گروه آزمون محتوای آموزشی سطح دو مراقبت ویژه نوزادان تدوین گردید و بر روی سامانه نماد دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران به مدت دو ماه ارائه شد. برای گروه کنترل اقدام خاصی انجام نشد. پس از پایان دوره آموزش مجدداً توانمندی روانشناختی و خودکارآمدی پرستاران هر دو گروه با پرسش نامه های فوق ارزیابی شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون های آماری تی زوج، تست دقیق فیشر، کای دو و تی مستقل صورت گرفت.

**یافته ها:** واحدهای پژوهش در دو گروه آزمون و کنترل از نظر تمامی متغیرهای دموگرافیک به استثناء سابقه کار در بخش نوزادان همگن بودند. نتیجه حاصل از آزمون های آماری تی زوج و مستقل نشان داد، بین میانگین امتیاز توانمندی روانشناختی دو گروه مورد مطالعه، پیش از مداخله ( $p=0/006$ ) و بین میانگین امتیاز خودکارآمدی دو گروه مورد مطالعه قبل از مداخله ( $p=0/001$ ) اختلاف آماری معنی دار وجود داشت و در هر دو متغیر امتیاز گروه کنترل بالاتر بود. بین میانگین امتیاز خودکارآمدی دو گروه مورد مطالعه، پس از مداخله ( $p=0/004$ ) اختلاف آماری معنی داری وجود داشت. بین امتیاز توانمندی روانشناختی دو گروه مورد مطالعه، پس از مداخله ( $p=0/075$ ) اختلاف آماری معنی دار وجود نداشت اما توانمندی روانشناختی و خودکارآمدی گروه آزمون بعد از مداخله افزایش یافت.

**نتیجه گیری:** یافته های این مطالعه حاکی از مؤثر بودن آموزش مبتنی بر فضای مجازی بر افزایش توانمندی روانشناختی و خودکارآمدی پرستاران بخش های مراقبت ویژه نوزادان سطح ۲ می باشد. با عنایت به مزایای آموزش فضای مجازی، به کارگیری آن در برنامه های آموزش مداوم پرستاران توصیه می شود.

**کلید واژه ها:** فضای مجازی، توانمندی روانشناختی، خودکارآمدی، پرستار نوزادان، آموزش



**Tehran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**the effectiveness of virtual-based training on nurses'  
psychological empowerment and self-efficacy in level II  
neonatal care unit**

A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science  
Neonatal Intensive Care Nursing

**Supervisors:**

**Maliheh Kadivar  
Naima Seyedfatemi**

**Consultants:**

**Mitra Zolfaghari  
Abbas Mehran**

**Zohre Hosseinzadeh**

**2016**

## Abstract

**Introduction:** Neonatal Intensive Care Unit (NICU) is a place for providing advanced supportive cares for babies. Nurses should constantly acquire needed specialized knowledge for providing qualitative and skilled cares to patients during his career. This study aimed to examine the impact of virtual-based training on nurses' psychological empowerment and self-efficacy at level II of the neonatal care unit.

**Materials and Methods:** In this quasi-experimental study (n = 80), nurses were divided into two groups in level II of neonatal care unit of hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences by using random method. The study was conducted in 2015. The level of nurses' psychological empowerment was measured using a questionnaire of Spreitzer psychological empowerment and self-efficacy was measured using caring efficacy scale Coates on the first day of studying in two groups. For intervention group, training content of level II of neonatal cares settings was developed and was run on Namad System of the virtual faculty of Tehran University of Medical Sciences (TUMS) for two months. No specific activities were performed for the control group. At the end of the training period, nurses' psychological empowerment and self-efficacy was reassessed in both groups with the above mentioned questionnaire. Data analysis were performed by using the paired t test, Fisher exact test, chi-square and independent t-test.

**Findings:** research units were similar in all dynamics variables other than work experience in the neonatal unit. The results of the independent t test and paired t test showed that there was a statistically significant difference between average score of psychological empowerment of two groups before the intervention ( $p = 0/006$ ), average score of self-efficacy of two groups before the intervention ( $p < 0/001$ ), the average score of self-efficacy of two groups after the intervention ( $p = 0/004$ ). But there was no statistically significant difference in the average score of psychological empowerment of two groups after the intervention ( $p = 0/075$ ). But the psychological empowerment experimental group after the increased intervention.

**Discussion and Conclusion:** : this study indicated the effectiveness of virtual-based training on nurses' psychological empowerment and self-efficacy in level II neonatal care unit. With regard to the benefits of virtual training, its application is recommended in continuing education programs for nurses.

**Keywords:** virtual education, Psychological Empowerment, self-efficacy, nurse neonatal unit, education