



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

**مقایسه فرسودگی شغلی و تمایل به ترک خدمت در کارکنان عملیاتی اورژانس پیش
بیمارستانی و بیمارستانی شهر شیراز در سال ۱۳۹۲**

استاد راهنما: دکتر علیرضا نیکبخت نصرآبادی

استاد مشاور: دکتر امیر سالاری

استاد مشاور آمار: میر سعید یکانی نژاد

نگارش: محمد حسین پور

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد

آموزش پرستاری (گرایش داخلی-جراحی)

شهریور ۱۳۹۳

چکیده

عنوان: مقایسه میزان فرسودگی شغلی و تمایل به ترک خدمت در کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی شهر شیراز در سال ۱۳۹۲

زمینه و هدف: مجموعه ی پرستاری به دلیل ماهیت حرفه ای حساسی که دارند بطور مداوم در معرض تنش شغلی قرار دارند. سطح شدید تنش شغلی پرستاران سبب شده است تا امروزه پدیده فرسودگی شغلی پرستاران و ترک شغل ناشی از آن به عنوان یکی از معضلات جامعه پرستاری و سیستم ارائه مراقبت های بهداشتی و درمانی در بسیاری از کشورها محسوب گردد. این موضوع در اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی با توجه به ماهیت بخشی که در آن کار می کنند و پرسنل تحت استرس بالایی هستند بیشتر نمود پیدا می کند به علاوه پرسنل شاغل در این دو بخش که می توان گفت در خط مقدم برخورد با بیماران قرار دارند این ادعا را دارند که میزان سختی، استرس و فشار کاری آنها بالا است. به همین خاطر این مطالعه با هدف تعیین میزان فرسودگی شغلی و تمایل به ترک خدمت در کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی و مقایسه این دو متغییر در این دو گروه انجام گردید.

روش تحقیق: این مطالعه یک مطالعه ی توصیفی - تحلیلی از نوع مقطعی بوده، جامعه ی آماری آن را مجموعه پرستاری شاغل در اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی شهر شیراز تشکیل می دهند. از پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک و شغلی، پرسشنامه فرسودگی شغلی مازلاچ که دارای سه بعد تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت و عدم موفقیت فردی می باشد و همچنین مقیاس پیش بینی ترک خدمت جهت جمع آوری اطلاعات استفاده شد. حجم نمونه در اورژانس بیمارستانی ۱۸۱ نفر برآورد شد چند بیمارستان به صورت تصادفی انتخاب شدند که پرسشنامه ها در بخش اورژانس این بیمارستانها توزیع شد در نهایت ۱۸۷ پرسشنامه جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و در اورژانس های پیش بیمارستانی حجم نمونه ۱۳۳ نفر برآورد شد که در نهایت ۱۳۸ پرسشنامه جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. تجزیه و تحلیل در نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ و با استفاده از آمار توصیفی و آزمون T مستقل، آنالیز واریانس یک طرفه (ANNOVA) و ضریب همبستگی پیرسون در سطح معنی داری ۰/۰۵ انجام گرفت.

یافته ها: نتایج نشان داد که هم پرسنل اورژانس های بیمارستانی و هم پیش بیمارستانی دارای فرسودگی شغلی متوسطی در بعد تحلیل عاطفی و مسخ شخصیت و فرسودگی شغلی بالایی در بعد عدم موفقیت فردی دارا هستند. میزان تمایل به ترک خدمت در اورژانس های بیمارستانی ۲۰۹۵ از ۵ بود و این میزان در اورژانس های پیش بیمارستانی ۲۰۸۵ از ۵ بود که هر دو در محدوده ی متوسطی از ترک خدمت قرار داشتند. همچنین مقایسه هر دو گروه از نظر فرسودگی شغلی نشان داد که پرسنل اورژانس های بیمارستانی در دو بعد تحلیل عاطفی و عدم موفقیت فردی، بیشتر از اورژانس های پیش بیمارستانی می باشد ولی در بعد مسخ شخصیت میزان فرسودگی شغلی در پرسنل اورژانس های پیش بیمارستانی بیشتر است. همچنین میزان تمایل به ترک خدمت در اورژانس های بیمارستانی بیشتر از اورژانس های پیش بیمارستانی بود. و بین فرسودگی شغلی (در ابعاد تحلیل عاطفی و شدت عدم موفقیت فردی) با محل خدمت و تمایل به ترک خدمت و محل خدمت ارتباط معنی داری وجود داشت و بین فرسودگی شغلی و تمایل به ترک خدمت در هر دو گروه همبستگی و ارتباط آماری معنی داری وجود داشت.

نتیجه گیری: با توجه به بالا بودن بیشتر ابعاد فرسودگی شغلی و همچنین تمایل به ترک خدمت در اورژانس های بیمارستانی نسبت به اورژانس های پیش بیمارستانی لذا به مسئولین و مدیران پیشنهاد می شود که راهکارهایی جهت کاهش میزان فرسودگی شغلی که می تواند در کاهش تمایل به ترک خدمت مجموعه پرستاری در بخش اورژانس موثر باشد در نظر بگیرند

کلمات کلیدی: فرسودگی شغلی، تمایل به ترک خدمت، اورژانس



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Comparison of burnout and intention to leave in the pre-hospital and hospital
emergency employees operating in Shiraz,2013

By: Mohammad Hosseinpour

Under Supervision Of:

Alireza Nikbakht Nasrabdi (Phd)

Amir salari(Phd)

Mir saeid Yekaninejad(Phd)

A thesis submitted to the Graduate Studies Office

In partial fulfillment of the requirements for

The degree of Master of Science in Nursing

September,2014

Abstract

Comparison of burnout and intention to leave in the pre-hospital and hospital emergency employees operating in Shiraz,2013

Background and Aim: The nursing personnel are constantly experiencing job stress due to the job professional sensitivity. High levels of job stress in nurses has led to the phenomenon of nurse burnout and its consequent leave the job treated as a problem among nurses and the healthcare systems in many countries. This occurs more in the emergency wards of the hospitals and clinics considering the nature of the ward where in the nurses are working and personnel are facing more stress. In addition, the personnel serving with these two wards who are actually on the frontline of treating the patients claim that their level of job hardship, stress and distress is too high. Therefore, this study has been carried out with the purpose Comparison of burnout and intention to leave in the pre-hospital and hospital emergency employees operating.

Methodology: This study is of descriptive-analytical and cross-sectional nature. The research population is composed of the nurses serving with emergency wards in the clinics and hospitals in the city of Shiraz. Demographic and job questionnaire and Maslach Burnout Inventory encompassing three aspects of emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment, along with the scale for predicting job abandonment were applied in data collection. Size of the sample in hospital emergency was put at 181 subjects. Several hospitals were randomly selected among which the questionnaires were distributed, and ultimately, 187 questionnaires were gathered and analyzed. In the clinic emergency, size of the sample was put at 133 subjects, and finally, 138 questionnaires were collected and analyzed. The data were analyzed using SPSS – Version 22, and by means of descriptive statistics and an independent T-test, ANOVA, and Pearson correlation coefficient at a significant level of 0.05%.

Findings: Research results suggest that the personnel serving with emergency wards of both hospitals and clinics have a medium level of burnout in terms of emotional exhaustion, depersonalization and a high level of burnout in respect of personal accomplishment. The level of intention to leave in the hospital emergencies was 2.95 out of 5, which was 2.85 out of 5 in the clinical emergencies, with both lying within a medium extent of intention to leave. Moreover, a comparison of burnout in the two groups indicated that the personnel serving with the hospital emergencies have experienced more burnout in terms of emotional exhaustion and personal accomplishment than the clinical emergencies, whereas when it comes to depersonalization, the staff members working at clinical emergencies have experienced more burnout. Furthermore, the level of intention to leave has been more in hospital emergencies than the prehospital emergencies; and there is a significant relationship between burnout (in terms of emotional exhaustion and degree of personal accomplishment) and the workplace and intention to leave and workplace, and such a relationship and a statistically significant correlation exist between burnout and the intention to leave in both groups.

Results: In view of the fact that the level of burnout aspects and intention to leave is more in hospital emergencies than the clinical emergencies, the officials and managers are therefore recommended to find and consider the solutions for reducing burnout, which would fall effective in lessening the intention to leave in the emergency nursing staff.

Keywords: Burnout, intention to leave, Emergency