



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی تهران

دانشکده پرستاری مامایی

بررسی ارتباط بین کیفیت زندگی کاری با رفتارهای مراقبتی پرستاران شاغل در
بخش های سرطان وابسته به مراکز آموزشی-درمانی دانشگاه تهران

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد گرایش آموزش داخلی-جراحی

استاد راهنما : سرکار خانم مهناز سیدالشهدایی

استاد مشاور: سرکار خانم دکتر فروغ رفیعی

استاد مشاور آمار: آقای حمید حقانی

سعید حسین اوغلی قورت تپه

مردادماه ۱۳۹۳

چکیده

عنوان: بررسی ارتباط بین کیفیت زندگی کاری با رفتارهای مراقبتی پرستاران شاغل در بخش های سرطان مراکز آموزشی_درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران

زمینه وهدف: اصول نظری پرستاری بر اساس درک از مراقبت و رفتارهای مراقبتی استوار بوده و مراقبت مهمترین وظیفه در پرستاری است. کارآمدی منابع انسانی پرستار، در سیستم های سلامت تکیه به اقداماتی دارد که برای حفظ و صیانت جسم و روح پرستاران در سازمان به عمل می آید. کیفیت بالای زندگی کاری به عنوان شرط و پیش زمینه اساسی توانمند سازی منابع انسانی مورد نیاز سیستم مراقبت بهداشتی شناخته شده است. پژوهش حاضر باهدف تعیین ارتباط بین کیفیت زندگی کاری با رفتارهای مراقبتی پرستاران شاغل در بخش های سرطان مراکز آموزشی_درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شد.

روش اجرا: پژوهش فوق یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی می باشد که بر روی ۱۰۲ نفر از پرستاران و ۴۰۸ نفر از بیماران بخش های سرطان مراکز آموزشی_درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران به روش نمونه گیری آسان انجام گرفته است. اطلاعات با استفاده از سه پرسشنامه شامل: پرسشنامه مشخصات فردی، پرسشنامه کیفیت زندگی کاری، پرسشنامه رفتارهای مراقبتی پرستاران جمع آوری شده و با استفاده از آمارتوصیفی و استنباطی بوسیله نرم افزار SPSS ۱۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: با توجه به نتایج آزمون پیرسون بین کیفیت زندگی کاری پرستاران و رفتارهای مراقبتی پرستاران از دیدگاه خود پرستاران ارتباط معنی داری وجود ندارد. اکثریت پرستاران شاغل در بخش های سرطان از کیفیت زندگی کاری در سطح متوسط (۶۱/۸٪) برخوردار بودند. با توجه به نتیجه بدست آمده از آزمون t-test ارتباط معناداری بین نمرات زیر مقیاس های رفتارهای مراقبتی پرستاران از دو دیدگاه پرستاران و بیماران وجود داشته به طوری که در هر دو گروه بیشترین میانگین به بعد دانش و مهارت حرفه ای مربوط می باشد.

نتیجه گیری: با توجه به یافته های حاصل از این مطالعه توجه به سطح کیفیت زندگی کاری پرستاران از سوی مدیران مراکز درمانی حائز اهمیت می باشد در این مطالعه تنها ۲ درصد از پرستاران کیفیت زندگی کاری شان را در سطح مطلوب می دانستند که علارغم پایین بودن سطح کیفیت زندگی کاری، رفتارهای مراقبتی خود را در سطح مطلوب ارائه می دهند.

کلید واژه: کیفیت زندگی کاری، رفتارهای مراقبتی، بخش های سرطان



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Relationship between quality of work life and nurses caring behaviors
in cancer wards of hospitals affiliated to Tehran University of
Medical Sciences, ۲۰۱۳

Under Supervision of

Mahnaz Seyedoshohadaee

Dr. Forough Rafii

Hamid Haghani

A thesis submitted to the Graduate Studies Office
In partial fulfillment of the requirements for
The degree in Master of MSN nursing

Saeid Hossein oghli gort tapeh

۲۰۱۴, August

Abstract

Title: Relationship between quality of work life and nurses caring behaviors in cancer wards in hospitals of Tehran university of medical sciences

Background and Objectives: Nursing theory principles have been based on an understanding of the care and caring behaviors and care is the most important task of nursing. Effectiveness of nursing human resources in health systems relies on measures taken for the protection and preservation of the body and spirit of the nurses. The high quality of working life is perceived as the essential prerequisite for empowerment of the human resources needed for the healthcare systems. This study aims at determining the relationship between quality of working life and caregiver behaviors of the nurses employed in oncology departments of medical education and remedial centers affiliated with Tehran University of Medical Sciences.

Materials and methods: The above descriptive correlational type study has been undertaken on 102 nurses and 48 patients hospitalized in oncology departments of medical education and remedial centers affiliated to Tehran University of Medical Sciences using Convenient Sampling Method. The data were collected using three questionnaires including demographic information questionnaire, quality of working life questionnaire and the nurses' caregiver behaviors' questionnaire and were analyzed using descriptive and inferential statistics by means of SPSS 16 software.

Findings: According to Pearson's test results and from the nurses' perspective, there were no significant relationship between quality of working life of the nurses and their caregiver behaviors. The majority of nurses (71.8%) working in oncology departments enjoyed an average level of quality of working life. Considering the results obtained from the T-Test there was a significant relationship between the subscale scores of nurses caregiver behaviors from the patients and nurses' perspective so that in both groups the highest mean related to the professional knowledge and skill.

Conclusion

Findings of this study show that paying attention to the quality of working life of nurses by the healthcare managers is of particular importance. In this study, only 2% of the nurses estimated their working life quality at desirable level, while despite the low level of working life quality, they showed optimum level of caregiver behaviors.

Keywords: quality of work life, caring behaviors, oncology department