



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی هیجان کاری پرستاران و عوامل مرتبط با آن در دوران
همه گیری کووید ۱۹ در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم
پزشکی سمنان، ۱۴۰۰**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد
در رشته ی پرستاری (گرایش روان پرستاری)

نگارنده:

علیرضا هوشنگی

استاد راهنما:

دکتر فاطمه نوغانی

استاد مشاور:

دکتر نسرين نیک پیما

استاد آمار:

شیما حقانی

۱۴۰۰

چکیده

از زمان ظهور همه‌گیری کوید-۱۹ در ووهان چین در دسامبر سال ۲۰۱۹، نیاز غیر قابل پیش‌بینی مراقبت‌های بهداشتی موجب شد که مدل‌های سازمانی برای ارائه مسیرهای مناسب برای بیماران علامت‌دار، مدیریت موارد در خانه یا (در صورت لزوم) در بیمارستان‌ها، بسته به پیچیدگی مراقبت‌های بالینی، اصلاح شوند. تشدید نقش پرستاران در جهت افزایش تعداد بخش‌های مراقبت‌های ویژه یا بخش‌های دیگر و در شرایط سخت بسیار مهم بود. هیجان کاری پایین می‌تواند منجر به استرس شغلی، تمایل به ترک خدمت، نارضایتی شغلی، احساس بی‌کفایتی، افزایش خسونت و کاهش کیفیت مراقبت‌های پرستاری شود. مطالعه حاضر با هدف تعیین هیجان کاری پرستاران و عوامل مرتبط با آن در دوران همه‌گیری کووید ۱۹ در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی سمنان، ۱۴۰۰ انجام شد. پژوهش حاضر مطالعه‌ای توصیفی-همبستگی است که به صورت مقطعی انجام شد. جامعه پژوهش شامل پرستاران شاغل در بخش‌های کووید-۱۹ بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه‌های علوم پزشکی سمنان بودند که معیارهای ورود به پژوهش را دارا بودند. تعداد ۲۶۵ پرستار به روش نمونه‌گیری طبقه‌ای و با توجه به تعداد پرستاران در بیمارستان‌های سانتر کرونا تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی سمنان انتخاب شدند و از هر بیمارستان (۵ بیمارستان) تعداد ۵۳ پرستاران انتخاب شدند. گردآوری داده‌ها در این پژوهش به روش پرسشنامه‌ای با استفاده از پرسشنامه دو بخشی: الف- پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک و عوامل مرتبط با شغل، مقیاس هیجان کاری پرستاران بود که توسط پرستاران و به صورت خود گزارشی، تکمیل گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار spss.16 انجام شد. نتایج نشان می‌دهد که بین احساس کلی هیجان کاری با متغیرهای جنس ($P=0/015$)، نزدیک بودن محل سکونت به محل کار ($P<0/001$)، سمت ($P=0/042$)، بخش کاری ($P=0/004$) و پاداش ($P=0/033$) ارتباط معنی‌دار آماری وجود داشت. استفاده نامناسب از منابع ۹۹/۲ درصد، عدم روحیه ۹۸/۵ درصد، عدم نظم کاری ۹۸/۹ درصد و ناامیدی از کار ۹۸/۹ درصد از پرستاران مورد پژوهش در سطح بالا بود. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که چهار عامل احساس کلی هیجان کاری، علاقه به کار، هیجان از جنبه‌های خاصی از کار، و ناامیدی از کار ارتباط مستقیمی با هیجان کاری پرستاران در طی همه‌گیری کووید-۱۹ دارند. همچنین وجود فرصت‌های یادگیری مهمترین عامل تعدیل‌کننده‌ی هیجان کاری محسوب می‌شود.

کلید واژه‌ها: هیجان کاری، پرستاران، عوامل کاری



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing & Midwifery**

Title :

**Investigating nurses' work excitement and factors
related to it during the covid-19 epidemic in
hospitals affiliated to Semnan University of
Medical Sciences, 1400**

**Thesis for master's degree
in the field of nursing (psychiatric nursing)**

**By
Alireza Houshangi**

**Supervisor:
Dr Fatemeh Noghani**

**Advisor:
Dr Nasrin Nikpeyma**

**Statistical consultant :
Miss Shima Haghani**

2022

Abstract

Low work excitement can lead to job stress, tendency to leave the job, job dissatisfaction, feelings of inadequacy, increased violence, and reduced quality of nursing care. Preliminary studies related to work excitement have shown that there is a significant relationship between nurses' performance pattern and their level of work excitement. The aim of this study was to determine the work ethic of nurses and its related factors during the Covid 19 epidemic in hospitals affiliated to Semnan University of Medical Sciences, 2021. The present study is a cross-sectional descriptive-correlational study. The samples included nurses working in the ward-19 wards of hospitals affiliated to Semnan University of Medical Sciences who met the inclusion criteria. 265 nurses were selected by stratified sampling method and according to the number of nurses in Center Corona hospitals under the auspices of Semnan University of Medical Sciences and 53 nurses were selected from each hospital (5 hospitals). Data collection in this study was a questionnaire using a two-part questionnaire: A- Demographic information and job-related factors questionnaire was a scale of nurses' work excitement that was completed by nurses as a self-report. Data analysis was performed using spss.16 software. The mean age of the nurses was 33.17 with a standard deviation of 7.25 years. Formal nurses (58.9%), with work experience between 6-10 years (42.6%) and working in the emergency department (40%) had the highest frequency compared to other nurses. The average work experience of nurses in the corona ward was 12.77 ± 4.54 months. Emotion in life had the lowest mean (3.70 87 0.87) and learning had the highest mean (4.07 68 0.68). The results showed that between the general feeling of work excitement with gender variables ($P = 0.015$), proximity of residence to the workplace ($P < 0.001$), position ($P = 0.042$), work sector ($P = 0.004$) There was a statistically significant relationship between P) and reward ($P = 0.033$), as the general feeling of excitement of male nurses, nurses whose place of residence was close to their place of work and also nurses who received rewards were significantly different from other nurses. The results of double-sided test showed that the general feeling of work excitement of the nurses was significantly higher than the clinical nurses in charge of the shift ($P = 0.045$) and the nurses of the surgical ward than the internal ward ($P = 0.005$). From the results of the present study, it can be concluded that the four factors of general sense of work excitement, interest in work, excitement from certain aspects of work, and frustration with work are directly related to nurses' work excitement during the Covid-19 epidemic. Learning opportunities are also the most important factor in modulating work excitement.

Keywords: work excitement, nurses, work agents.