



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر آموزش حضوری و استفاده از چک لیست بر عملکرد پرستاران در
بکارگیری دستورالعمل انتقال ایمن داخل بیمارستانی بیماران بستری در بخش های
مراقبت ویژه

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه

استاد راهنمای اول: ژاله محمدعلیها

استاد راهنمای دوم: معصومه ایمانی پور

استاد مشاور آمار: عباس مهران

دانشجو: فاطمه حبیب زاده

آذر ۱۳۹۳

چکیده

عنوان: بررسی تاثیر آموزش حضوری و استفاده از چک لیست بر عملکرد پرستاران در بکارگیری دستورالعمل انتقال ایمن داخل بیمارستانی بیماران بستری در بخش‌های مراقبت ویژه

مقدمه: انتقال داخل بیمارستانی بیماران بخش مراقبت ویژه اگر چه اجتناب ناپذیر است ولی آنان را در معرض خطراتی قرار می‌دهد. لذا بهبود عملکرد پرستاران در این زمینه در جهت پیشگیری از این خطرات، یک ضرورت است. هدف از این مطالعه بررسی تاثیر دو روش آموزش حضوری و استفاده از چک لیست بر عملکرد پرستاران در بکارگیری دستورالعمل انتقال ایمن داخل بیمارستانی بیماران بستری در بخش‌های مراقبت ویژه می‌باشد.

روش پژوهش: در این مطالعه دو گروهی قبل-بعد، ابتدا عملکرد کل پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت-ویژه بیمارستانهای منتخب در ۱۰۰ انتقال داخل بیمارستانی با استفاده از چک لیست بررسی شد. سپس استانداردهای انتقال داخل بیمارستانی در گروه آموزش حضوری از طریق برگزاری کلاس آموزش داده شد درحالیکه در گروه دیگر، فقط چک لیست انتقال داخل بیمارستانی به بخشها داده شد تا هنگام انتقال بیمار از آن استفاده نمایند. یک ماه بعد مجدداً عملکرد کل پرستاران دو گروه در ۱۰۰ انتقال داخل بیمارستانی بررسی شد. سپس داده‌ها با نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ آنالیز شد.

نتایج: یافته‌ها نشان داد که قبل از مداخله میانگین امتیاز پرستاران در زمینه انتقال داخل بیمارستانی در گروه آموزش حضوری $47/49 \pm 9/55$ و در گروه چک لیست $49/26 \pm 9/87$ بود در حالیکه پس از مداخله میانگین امتیاز عملکرد پرستاران در گروه آموزش حضوری به $67/47 \pm 12/80$ ($P < 0.001$) و در گروه چک لیست به $54/95 \pm 10/27$ ($P = 0.006$) رسیده بود.

نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد اولاً آموزش بر بهبود عملکرد پرستاران در زمینه انتقال ایمن داخل بیمارستانی بیماران موثر است؛ ثانياً بهبود ارتقاء عملکرد در گروه آموزش حضوری نسبت به استفاده از چک لیست قابل توجه‌تر می‌باشد. لذا پیشنهاد می‌گردد برنامه‌های آموزش ضمن خدمت برای ارتقاء بهبود عملکرد پرستاران ترجیحاً به صورت جلسات آموزش حضوری برگزار شود.

کلید واژه‌ها: آموزش حضوری، چک لیست، عملکرد پرستاران، انتقال ایمن داخل بیمارستانی، بخش مراقبت ویژه



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Comparison of effectiveness of conventional education and application of checklist on nurses' performance related to safe intrahospital transport of intensive care inpatients

Under supervision of:

Jaleh Muhammad Aliha

Masoomeh Imanipour

A thesis submitted to the Graduate Studies Office

In partial fulfillment of the requirements for

The degree of Master of Science in

Critical Care Nursing

By: Fatemeh Habibzadeh

December 2014

Abstract:

Title: Comparison of effectiveness of conventional education and application of checklist on nurses' performance related to safe intrahospital transport of intensive care inpatients

Background: The patient's intrahospital transportation of the critically ill patients is inevitable, but they are exposed to some threats. Therefore, improving the nurses' performance in order to preventing these complications will be necessary. The purpose of this study is to analyze the effect of conventional education and checklist usage on nurses' performance related to safe intrahospital transportation of critical care inpatients.

Method & Materials: This study was a before-after study in two groups. At first, the performance of the all nurses in intensive care units of selected hospitals observed for 100 intrahospital transfer by using a checklist. Then, the intrahospital transportation standards educated in one group through the class, meanwhile in group two, the intrahospital transportation checklist just were given to the wards till be used at the patient transportation time. One month later, the nurses' performances in two groups in 100 intrahospital transportation were observed again. The data analyzed by using SPSS software version 21.

Results: The results showed the nurses' average score in the field of intrahospital transportation was 47.49 ± 9.55 in conventional education group and 49.26 ± 9.87 in the checklist group before intervention. Meanwhile after intervention, the nurses' average score was 67.47 ± 12.80 ($P < 0.001$) and 54.95 ± 10.27 ($P = 0.006$) in conventional and checklist groups, respectively.

Conclusion: The results showed the education can improve the nurses' performance in the field of safe intrahospital transportation. As well, it showed this performance improvement is better and remarkable in conventional education in comparison of using checklist. Therefore, it is suggested that in-service programs to enhance the nurses' performance is better to be hold as presenting conventional secessions.

Key words: Conventional Education, Checklist, Nurses' Performance, Safe Intrahospital Transportation, Intensive Care Unit